

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan menjabarkan hasilnya, maka saya menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Hasil penelitian bahwa nasabah mempunyai persepsi yang berbeda-beda antara nasabah yang satu dengan yang lain. Persepsi nasabah terhadap akad *mudharabah* di BNI Syariah Cabang Kudus berbeda dengan bunga di bank umum. Karena jika dalam akad *mudharabah* yang digunakan adalah bagi hasil bukan suku bunga. Para nasabah mempunyai persepsi bahwa akad *mudharabah* yang ada di BNI Syariah Cabang Kudus sudah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Persepsi ini didasari karena tidak adanya sistem bunga pada produk dengan akad *mudharabah*. Yang ada hanyalah akad bagi hasil. Tetapi ada juga nasabah yang mempersepsikan jika akad *mudharabah* yang ada di BNI Syariah Cabang Kudus belum 100% sesuai dengan syariah Islam. Hal itu dikarenakan belum adanya transparansi dari pihak bank tentang besarnya keuntungan yang didapat dalam usaha yang dikelolanya.. Mereka mempersepsikan bahwa jika menggunakan akad *mudharabah* para nasabah merasa aman dari segi agama. Karena tidak bersangkutan dengan riba. Para nasabah juga mempersepsikan bahwa dengan menggunakan akad *mudharabah* mereka merasa diuntungkan karena setiap bulannya mendapatkan bagi hasil.
2. faktor-faktor pembentuk persepsi nasabah terhadap akad *mudharabah* di BNI Syariah Cabang Kudus. Dari data yang didapat tentang persepsi nasabah terhadap akad *mudharabah* di BNI Syariah Cabang Kudus sudah sesuai dengan faktor-faktor yang ada dalam teori persepsi. Yaitu: stimulus, pengalaman,

kebutuhan, agama atau nilai-nilai yang dianut, harapan, dan pengetahuan.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis memiliki keterbatasan-keterbatasan yang dapat menimbulkan gangguan terhadap hasil penelitian. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Keterbatasan referensi tentang penelitian atau riset sebelumnya, sehingga mengakibatkan penelitian memiliki banyak kelemahan baik dari segi hasil penelitian maupun analisisnya.
2. Keterbatasan waktu, tenaga dan biaya sehingga hasil penelitian kurang maksimal.

## **C. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, maka diajukan beberapa saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan BNI Syariah Cabang Kudus, sebagai berikut:

1. Untuk bank BNI Syariah Cabang Kudus, pelayanan yang diberikan oleh karyawan kepada nasabah sangat menarik perhatian dan bisa membuat para nasabah merasa nyaman. Untuk itu agar pelayanan ini dipertahankan.
2. Untuk penerapan akadnya sudah bagus. sudah sesuai dengan hukum Islam. untuk itu agar tetap dipertahankan. Agar bisa membangun perekonomian ummat yang lebih Islami.
3. Tingkatkan lagi promosi agar bank BNI Syariah Cabang Kudus lebih dikenal luas oleh masyarakat dan agar masyarakat mempunyai persepsi yang positif.

#### D. Penutup

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat hidayah-Nya. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan kata, landasan teori, pemuatan data dan juga analisisnya. Untuk itu, kritik dan saran konstruktif sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Namun demikian, diharapkan pula agar karya sederhana ini dapat bermanfaat dan memberi kontribusi dalam peningkatan pengetahuan mengenai penerapan akad *mudharabah* di BNI Syaiah Cabang Kudus. Akhirnya penulis hanya berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca budiman pada umumnya. Amin Ya Rabbal ‘Alamin.

