

## ABSTRAK

### **Anis Fitria, 1520220033, Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Ditinjau Dari Jangka Waktu, Nilai Jaminan, Dan Karakter Anggota Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Bawu.**

KSPPS Berkah Abadi Gemilang merupakan sebuah lembaga keuangan yang sistem operasionalnya berdasarkan prinsip syari'at Islam. KSPPS ini lahir sebagai salah satu solusi alternatif dikalangan masyarakat khususnya desa Bawu untuk memenuhi kebutuhannya, dengan prinsip memberikan kemudahan dalam bertransaksi sesuai syari'ah. Akan tetapi, setiap pembiayaan yang disalurkan kepada anggota selalu ada risiko yang menyertainya yaitu adanya kasus pembiayaan bermasalah. Jumlah pembiayaan bermasalah pada tahun 2016-2019 selalu mengalami kenaikan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti tentang strategi penanganan pembiayaan bermasalah ditinjau dari jangka waktu, nilai jaminan, dan karakter anggotanya.

Pembiayaan bermasalah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang disebabkan oleh beberapa hal, diantaranya kesalahan dalam menganalisa, kegagalan usaha anggota, anggota meninggal dunia yang tidak memiliki ahli waris, penurunan pendapatan usaha, kasus gagal panen akibat cuaca serta menerima pinjaman berlebihan dari lembaga keuangan lain. Hal tersebut tentunya mengakibatkan kerugian karena menghambat kelancaran sirkulasi arus kas koperasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem penyelesaian pembiayaan bermasalah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang apabila ditinjau dari jangka waktu, nilai jaminan, dan karakter anggota. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (Field Research), dan pendekatan yang digunakan yaitu analisis deskriptif kualitatif, yaitu salah satu metode penelitian yang tujuannya untuk mendapat pemahaman tentang kenyataan dengan proses berfikir induktif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah dengan cara kekeluargaan yang paling diutamakan dalam menyelesaikan pembiayaan bermasalah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang. Jika masih bisa direstrukturisasi, bank akan merestrukturisasinya. Namun jika tetap masih tidak bisa terselesaikan maka menggunakan prosedur perbankan seperti penagihan intens, memberikan surat pemberitahuan dan surat peringatan. Selain dengan cara tersebut pihak KSPPS Berkah Abadi Gemilang juga melakukan pendekatan spiritual dengan ziarah ke makam wali Allah SWT satu bulan sekali yang diwakilkan oleh pengurus dan kepala cabang untuk mendo'akan anggota yang bermasalah agar diberikan kelancaran dalam melunasi pembiayaannya.

**Kata Kunci:** *Pembiayaan Bermasalah, Jangka Waktu, Nilai Jaminan, Karakter Anggota*