

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DI KSPPS BINA INSAN MUWAHIDUN
GEMBONG PATI**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

MUHAMMAD BAQIYATUS SALAFIS SOLEH
NIM : 1820210167

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email : febi@iainkudus.ac.id, Website www.iainkudus.ac.id

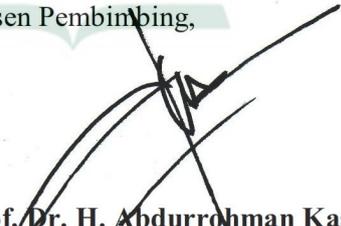
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **Muhammad Baqiyatus Salafis Soleh**
NIM : **1820210167**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Ekonomi Syariah**
Judul : **“Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Di KSPPS Bina Insan Muwahidun Gembong Pati”**

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **11 November 2021** sampai dengan **4 Maret 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 04 Maret 2022
Hormat kami,
Dosen Pembimbing,


Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.
NIP. 197602252003121002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,
 Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: febi@iainkudus.ac.id, Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Muhammad Baqiyatus Salafis Soleh
NIM : 1820210167
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Di KSPPS Bina Insan Muwahidun Gembong Pati.

telah diujikan pada Rabu, 30 Maret 2022 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Siti Amaroh, S.E, M.Si. NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	4/4 2022	
Anisa Listiana, M.Ag. NIP. 197703232007102002 Penguji II	4/4 2022	
Suparwi, S.Pd.I., M.M. NIP. 198809031033042000 Sekretaris Sidang	4/4 2022	
Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. NIP. 197602252003121002 Dosen Pembimbing	4/4 2022	
Dr. Supriyadi, SH., MH: NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	4/4 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Muhammad Baqiyatus Salafis Soleh, NIM : 1820210167** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan ini.

Kudus, 4 Maret 2022
Yang Menyatakan,




M. Baqiyatus Salafis Soleh
NIM : 1820210167

MOTTO

“Teruslah berusaha dan tetap semangat lewati prosesnya, karena semua butuh proses tidak ada yang instan”

“Bersyukur itu harus, karena itulah cara agar kita bisa menerima keadaan”



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, dengan menyebut nama Allah SWT, alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah menghadirkan orang-orang baik disekeliling saya yang selalu memberi support dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk sebuah karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Syakir dan Ibu Mutik yang tidak pernah bosan mendoakan, membimbing, mendukung dan meridhoi setiap langkah yang saya lakukan.
2. Dosen pembimbing skripsi, beliau Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi Lc., M.Si. yang dengan ikhlas selalu membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah Kelas E Angkatan 2018 yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini, dan juga memberikan banyak kenangan dalam menuntut ilmu dikampus IAIN Kudus.
4. Teman-teman KKN yang sudah memberikan pengalaman yang sangat luar biasa selama satu bulan, semoga memberi kemanfaatan bagi semua.
5. Teman-teman setongkrongan saya yang selalu memberi waktu untuk saya guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih untuk semuanya, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan berguna untuk ilmu pengetahuan dimasa selanjutnya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z /z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh,

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dalam waktu yang tepat. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada beliau Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita bisa mendapatkan syafa'at beliau di yaumul qiyamah nanti. Aamiin allahumma aamiin.

Atas izin dan karunia dari Allah Swt alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus yang berjudul: "Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah "KSPPS Bina Insan Muwahidun" Gembong".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dan terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya serta membantu menyempurnakan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan untuk membantu penyusunan skripsi ini.
6. Mudzakir selaku kepala pengurus KSPPS Bina Insan Muwahidun Gembong dan ibu Anik Listyowati selaku teller yang sudah membantu memberikan informasi yang sangat berguna dalam proses penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberi semangat.

8. Teman-teman KKN-IK Cranggang atas pengalaman dan kerja samanya, semoga memberi manfaat bagi semua.
9. Teman-teman seangkatan ekonomi Syariah yang sudah berjuang bersama.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam hal ini penulis sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam peulisan skripsi ini. Maka dari itu penulis sangat berharap masukan, kritik, dan saran untuk lebih baik kedepannya. Walaupun demikian, penulis tetap berharap semoga skripsi yang merupakan karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Kudus, 4 Maret 2022
Yang Menyatakan



M. Baqiyatus Salafis Soleh
NIM : 1820210167

