

**IMPLEMENTASI *BIOMETRIC ONLINE ONBOARDING*
DALAM UPAYA MENINGKATKAN TRANSAKSI BSI
MOBILE
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC. Kudus A. Yani 1)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Liffatuzzahro
NIM 1820510008**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: <https://iainkudus.ac.id/>


PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Liffatuzzahro
NIM : 1820510008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Implementasi *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi BSI Mobile (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kc. Kudus A. Yani 1)

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 18 November 2021 sampai dengan 08 September 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 08 September 2022
Pembimbing


Kharis Fadlullah Hana, M.E
NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgebaharjo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: <https://iainkudus.ac.id/>

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama/NIM : Liffatuzzahro/1820510008

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah

Judul : Implementasi *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi BSI Mobile (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kc. Kudus A. Yani 1)

Telah diujikan pada **04 Oktober 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El</u> NIP. 197206192000031 002 Penguji I	10 / 10 2022	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Penguji II	12 / 10 2022	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M.</u> NIP. 199111182019032017 Sekretaris Sidang	13 / 10 2022	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	17 / 10 2022	
<u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	21 / 10 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Liffatuzzahro, NIM 1820510008** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 08 September 2022
Yang Menyatakan



Liffatuzzahro
NIM 1820510008

MOTTO

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا كُلُوْا مِنْ طَيِّبٰتِ مَا رَزَقْنٰكُمْ وَاَشْكُرُوْا لِلّٰهِ اِنْ كُنْتُمْ

اِيَّاهُ تَعْبُدُوْنَ ﴿۱۷۲﴾

“Wahai orang-orang yang beriman! Makanlah dari rezeki yang baik yang Kami berikan kepada kamu dan bersyukurlah kepada Allah, jika kamu hanya menyembah kepada-Nya”.

(Q.S Al- Baqarah Ayat 172).¹



¹ Al-Qur'an, al-Baqarah ayat 172, *Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Al-Qur'an , 2001), 27.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rendah hati, saya mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah- Nya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan dan kesuksesan ini tidak akan diperoleh jika tidak ada perjuangan dan doa didalamnya. Dengan ini, saya mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Persembahan tertinggi saya sembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugrah dan hidayahnya dalam saya menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orang tua saya yang tercinta yaitu Bapak Junaedi dan Ibu Sholikhah yang telah mengasuh, membesarkan dan menyayangi saya sepenuh hati selain itu juga telah membimbing dan selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi serta selalu mendoakan saya.
3. Adikku tersayang Tsania Raihana Zzakia yang telah mendukung dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Semua keluarga besar saya dari Ayah dan Ibu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, memberikan dorongan dan selalu menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Kepada dosen pembimbing saya, Bapak Kharis Fadlullah Hana, M. E yang dengan sabar memberikan masukan- masukan dan ilmu-ilmunya kepada saya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kepada guru- guru dan dosen- dosen yang saya cintai dan hormati. Yang telah berjasa membimbing dan memberikan ilmu kepada saya.
7. Sahabat- sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua support yang telah diberikan.
8. Teman saya Widi Pangestuti, terima kasih atas kerjasamanya, dukungannya dan kekompakannya selama ini.

Kudus, 08 September 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayah- Nya, sehingga dengan ridho- Nya pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu dijunjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang menjadi *uswatun khasanah* bagi seluruh umat. Semoga kelak di *yaumul qiyamah* kita semua diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'atnya.

Karena berkat karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang berjudul : Implementasi *Biometric* Online Onboarding Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi BSI Mobile, dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam memberikan dorongan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, arahan dan saran dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan material maupun moril. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi dan sekaligus berlanjut sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. H. Nur Said, M.A, M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibuku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril dan materil dalam penulisan skripsi ini.
7. Untuk Bapak Arif Ulin Nuha beserta seluruh karyawan yang memberikan izin dan mendukung penelitian saya di BSI KC Kudus A. Yani 1.

8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan baik fisik maupun psikis, sejak dimulai pelaksanaan hingga selesai penulisan skripsi.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan dan pengetahuan dan pengalaman dari penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak yang dapat dijadikan sebagai pertimbangan untuk kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan masyarakat.

Kudus, 08 September 2022



Liffatuzzahro
NIM:1820510008

