

ABSTRAK

Liffatuzzahro, 1820510008, Implementasi *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi BSI Mobile, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kudus, 2022.

Penelitian ini bertujuan (1) untuk mengetahui bagaimana penggunaan sistem *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Yang Mendasari Terjadi Peningkatan Transaksi BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC. Kudus A Yani 1 (2) untuk mengetahui bagaimana minat transaksi masyarakat menggunakan BSI Mobile dengan adanya sistem *Biometric Online Onboarding* pada Bank Syariah Indonesia KC Kudus A Yani 1.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian ini menghasilkan data yang deskriptif maupun dari sumber lisan maupun pendapat orang. Pendekatan yang digunakan peneliti pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Sumber data pada penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Sumber data primer yaitu karyawan di Bank BSI KC Kudus A Yani 1. Sedangkan sumber data sekunder yaitu buku, laporan, dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, *focus group discussion*, dan dokumentasi. Peningkatan kuantitas atau peningkatan jumlah nasabah yang melakukan pembukaan rekening secara online meningkat secara drastis karena nasabahnya dipermudah dan tidak perlu datang mengantri ke kantor cabang hanya untuk melaksanakan pembukaan rekening yang bisa dilakukan secara individu di rumah dan sekarang layanan kartu ATM bisa diantar langsung ke rumah nasabah. 2) untuk mengetahui bagaimana minat transaksi masyarakat menggunakan BSI Mobile dengan adanya sistem *Biometric Online Onboarding* pada Bank Syariah Indonesia KC Kudus A Yani 1. *Biometric Online Onboarding* sangat mempengaruhi minat nasabah karena dengan adanya sistem tersebut nasabah tidak perlu datang langsung ke bank untuk melakukan pembukaan rekening karena bisa dilakukan sendiri secara online. Selain itu dengan adanya sistem tersebut memberikan keuntungan bagi nasabah dan juga pihak bank yang dapat mempermudah sistem layanan dan para calon nasabah pun akhirnya minat dan tertarik untuk menggunakan aplikasi BSI mobile dan khususnya mempermudah proses pembukaan rekening. Maka para nasabah pun tertarik membuka rekening secara mandiri.

Kata Kunci : *Biometric Online Onboarding, Upaya, Peningkatan, Transaksi*