

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. <i>Biometric</i>	7
a. Pengertian <i>Biometric</i>	7
b. Jenis <i>Biometric</i>	8
2. Online <i>Onboarding</i>	11
3. BSI Mobile.....	12
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Kerangka Berpikir.....	17
D. Pertanyaan penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Pendekatan	21
B. Setting Penelitian.....	21
C. Subyek Penelitian	21
D. Sumber Data.....	21
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Uji Keabsahan Data	23
G. Teknik Analisis Data	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Gambaran Obyek Penelitian	26
1. Sejarah berdirinya BSI Kudus KC A. Yani 1	26
2. Visi dan Misi BSI Kudus KC A. Yani 1	27
3. Produk dan Layanan BSI Kudus KC A. Yani 1	27
4. Struktur Organisasi BSI Kudus KC A. Yani 1	31
B. Deskripsi Data Penelitian	32
1. Jumlah Nasabah.....	32
2. Data Informan	34
3. Penggunaan sistem <i>Biometric Online Onboarding</i> Dalam Upaya Yang Mendasari Terjadinya Peningkatan Transaksi BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC. Kudus A Yani 1	35
4. Prespektif Masyarakat dalam Menggunakan transaksi BSI Mobile pada Sistem <i>Biometric Online Onboarding</i> di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	45
C. Analisis Data Penelitian.....	48
1. Analisis Penggunaan Sistem <i>Biometric Online Onboarding</i> Dalam Upaya Yang Mendasari Terjadinya Peningkatan Transaksi BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC Kudus A Yani 1	48
2. Analisis Prespektif Masyarakat dalam Menggunakan transaksi BSI Mobile pada Sistem <i>Biometric Online Onboarding</i> di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	53
3. Kebaruan Penelitian.....	59
BAB V PENUTUP	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1	Perkembangan Jumlah Nasabah BSI KC. Kudus A. Yani 1	33
Tabel 4.2	Data Informan Wawancara	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian 18
Gambar 4.2 Fitur Sidik Jari BSI Mobile 34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kepengurusan..... 32

