

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan

Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti saat ini adalah jenis penelitian yang menggunakan metode *Field Research*. Metode ini merupakan metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian atau pengamatan secara langsung ke lapangan.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif dengan cara mengumpulkan data berdasarkan fakta-fakta yang terungkap secara langsung di lapangan.

### B. Setting Penelitian

*Setting* penelitian dalam penelitian ini terdiri dari lokasi dan waktu penelitian. Lokasi penelitian merupakan tempat pelaksanaan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti untuk menyelesaikan permasalahan penelitian. Adapun lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC. Kudus A. Yani 1. Sedangkan waktu dalam penelitian ini merupakan kondisi masa pelaksanaan penelitian itu terjadi. Adapun waktu penelitian yaitu kurang dari satu bulan.

### C. Subyek Penelitian

Subyek penelitian kualitatif merupakan sumber awal yang mempunyai data mengenai permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Subyek penelitian dalam penelitian ini yakni Branch Manager dan karyawan atau pegawai dari BSI KC. Kudus A. Yani 1.

### D. Sumber Data

Data merupakan suatu informasi berupa keterangan dari hasil observasi pada suatu obyek penelitian yang digunakan untuk menjawab atau menyelesaikan permasalahan penelitian. Dalam hal ini data yang digunakan peneliti untuk menjawab tentang permasalahan Implementasi *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi BSI Mobile adalah bersumber pada dua data yakni data primer dan juga data sekunder.

#### 1. Data primer

Data primer dalam penelitian ini adalah data yang berasal dari pihak Bank Syariah Indonesia (BSI) KC. Kudus A. Yani 2. Dimana sumber data ini diperoleh dari hasil audio rekaman wawancara antara peneliti dengan pihak bank. Kemudian

peneliti mencatat seluruh informasi dari hasil wawancara dan hasil observasi di lapangan. Sehingga dari hasil penelitian tersebut menghasilkan informasi yang dapat dituangkan ke dalam skripsi ini.

## 2. Data sekunder

Data sekunder mengenai Implementasi *Biometric Online Onboarding* diperoleh dari internet, artikel, serta penelitian terdahulu. Sehingga dari data sekunder tersebut peneliti terinspirasi untuk melakukan penelitian mengenai Implementasi *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi BSI Mobile yang mana studi kasus dalam penelitian ini adalah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC. Kudus A. Yani 1.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Pada sebuah penelitian, sangat penting untuk mengumpulkan data terlebih dahulu sebelum dituangkan ke dalam tulisan ilmiah atau skripsi. Skripsi dianggap valid apabila dilengkapi sebuah data. Agar hasil penelitian valid dan sesuai dengan fakta yang ada di lapangan, maka peneliti menggunakan dua cara sesuai dengan kaidah ilmiah, di antaranya adalah sebagai berikut:

### 1. Observasi (Pengamatan)

Hal pertama yang dilakukan peneliti sebelum melakukan penelitian adalah mengamati lokasi penelitian. Lokasi dalam penelitian ini yaitu BSI KC. Kudus A. Yani 1. Disini peneliti dapat mencatat gambaran umum tentang perusahaan tersebut yang meliputi awal terbentuknya Bank Syariah Indonesia (BSI) KC. Kudus A. Yani 1 yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di kantor tersebut. Selain itu, peneliti juga mencatat struktur organisasi pada bank tersebut, visi misi dari bank secara keseluruhan, dan lain sebagainya.

### 2. Interview (wawancara)

Setelah melakukan pengamatan, peneliti bisa melakukan teknik wawancara dengan pihak bank guna untuk memperoleh keterangan mengenai permasalahan penelitian. Wawancara yang dilakukan oleh peneliti dilakukan secara langsung (tatap muka) sehingga data yang diperoleh benar-benar akurat. Adapun metode wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah metode terstruktur. Metode wawancara ini dilakukan dengan mengacu pada beberapa daftar pertanyaan yang telah dibuat

sebelumnya sehingga memudahkan peneliti dalam memperoleh data tanpa ada kebingungan saat wawancara berlangsung.<sup>14</sup>

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang telah dilakukan, dipublikasikan antara peneliti dengan narasumber (pihak bank) saat melakukan *interview* (wawancara) yang meliputi gambar, video ataupun tulisan-tulisan penting.

## F. Uji Keabsahan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa cara untuk memastikan keabsahan datanya diantaranya yaitu:

### 1. Uji Kredibilitas

Uji kredibilitas dalam penelitian ini dilakukan melalui perpanjangan pengamatan (apabila data di lapangan belum lengkap), triangulasi yang meliputi triangulasi metode dan sumber, menggunakan bahan referensi (camera, alat perekam, buku, dan lain-lain) serta yang terakhir yaitu melakukan *member check* (pengecekan data yang diberikan oleh informan).

### 2. Uji *Dependability* dan Uji *Konfirmability*

Pada dasarnya uji *dependability* dan uji *konfirmability* memiliki kemiripan sehingga dapat dilakukan secara bersamaan yang mana keduanya dapat dilakukan melalui penyertaan bukti proses penelitian pada bagian lampiran. Sebab sering terjadi kasus peneliti tidak melakukan penelitian langsung ke lapangan namun bisa memberikan data. Untuk itu, dalam penelitian ini nantinya peneliti akan mencantumkan jejak aktivitas lapangan sebagai bukti bahwa peneliti telah turun langsung ke lapangan untuk melakukan penelitian.<sup>15</sup>

### 3. Uji Teknik Triagulasi

Untuk menguji keabsahan data diperlukan teknik dalam penelitian, dikarenakan penelitian ini kualitatif maka menggunakan teknik *triagulasi* yang digunakan untuk menguji validitas penelitian ini. *Triagulasi* digunakan untuk mengecek data dari berbagai sumber dan berbagai cara dan waktu.<sup>16</sup> Hal yang harus dilakukan diantaranya :

---

<sup>14</sup> Ibnu Subiyanto, *Metode Penelitian Edisi 3*, (Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2000), 66.

<sup>15</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2018), 185-195.

<sup>16</sup> Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Malang: UMM Press, 2004), 82.

- a. Teknik *triangulasi* antar sumber data, antar teknik dalam pengumpulan data, dan antar data yang akan dibantu oleh tim untuk membantu.
- b. Pengecekan terhadap informasi kepada para informan yang ditulis peneliti di dalam penelitian.
- c. Diskusi dan menyeminarkan dengan teman serta koreksi dari pembimbing.
- d. Analisis kasus yang negative yaitu kasus yang tidak sesuai dengan hasil penelitian hingga waktu tertentu.

Melakukan perpanjangan waktu dalam penelitian. Cara yang digunakan dengan memperoleh bukti yang lebih lengkap serta untuk memeriksa konsistensi tindakan dari informan. Yaitu mengenai upaya meningkatkan transaksi bsi mobilestudi kasus bank syariah indonesia kc. Kudus a. Yani 1.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman. Adapun analisis datanya adalah sebagai berikut:

##### **1. Pengumpulan data**

Pada penelitian ini, peneliti mengumpulkan data hasil penelitian yang berasal dari wawancara dengan pihak BSI KC. Kudus A. Yani 1 yang meliputi manager dan pegawai dari bank tersebut. Selain dari pihak bank peneliti juga harus mengumpulkan data dari nasabah atau informan guna untuk melengkapi data penelitian yang ada di lapangan. Selanjutnya peneliti dapat melakukan observasi dan dokumentasi sebagai bukti bahwa peneliti benar-benar melakukan penelitian langsung ke lapangan. Sehingga dari pengumpulan data tersebut nantinya akan menghasilkan data yang banyak dan bervariasi.

##### **2. Reduksi data**

Tahap kedua yang perlu dilakukan oleh peneliti yaitu merangkum atau memfokuskan pada hal-hal yang penting mengenai pokok permasalahan pada hasil penelitian data yang peneliti peroleh dari pengumpulan data di lapangan. Sehingga data yang direduksi tersebut memberi gambaran yang jelas dan juga memberi kemudahan bagi peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan

##### **3. Penyajian data**

Teknik yang ketiga yaitu penyajian data. Peneliti dapat melakukan penyajian data dalam bentuk uraian singkat, bagan,

dan sejenisnya. Sehingga dapat mempermudah peneliti dalam menyimpulkan hasil penelitian dengan data yang diperoleh.

4. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan penelitian kualitatif terjawab dari rumusan masalah yang dirumuskan pertama kali dan apabila disertai dengan bukti-bukti yang valid maka kesimpulan dianggap kredibel. Data hasil penelitian yang diperoleh dari reduksi data dan juga penyajian data dapat ditarik kesimpulannya sehingga menjawab rumusan masalah dari penelitian ini.

Pada penelitian ini, peneliti nantinya dapat menyimpulkan Implementasi *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi BSI Mobile melalui data hasil penelitian yang meliputi wawancara, observasi dan juga dokumentasi.

