

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti tentang Implementasi *Biometric Online Onboarding* Dalam Upaya Meningkatkan Transaksi Bsi Mobile (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kc. Kudus A. Yani 1) maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penggunaan sistem *Biometric Online Onboarding* dalam upaya yang mendasari terjadi peningkatan transaksi BSI mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Kudus A Yani 1 memiliki pengaruh terhadap kualitas layanan diantaranya dengan adanya sistem *biometrik online onboarding* atau pembukaan rekening secara online maka memudahkan para *customer service* khususnya dalam menginput data tidak perlu manual seperti dulu sebelum adanya sistem pembukaan rekening secara online. Kemudian dengan adanya *Biometric online onboarding* para *customer service* dipermudah dalam menginput data dengan cara nasabah datang langsung ke kantor cabang lalu pihak *customer service* akan mencocokkan data apakah nomor rekening sesuai dengan nomor yang ada pada tabungan tersebut. Selain itu dengan adanya sistem *Biometric online onboarding* ini berpengaruh terhadap peningkatan nasabah pada bank syariah Indonesia KC Kudus A Yani 1. Peningkatan kuantitas atau peningkatan jumlah nasabah yang melakukan pembukaan rekening secara online meningkat secara drastis karena nasabahnya dipermudah dan tidak perlu datang mengantri ke kantor cabang hanya untuk melaksanakan pembukaan rekening yang bisa dilakukan secara individu di rumah dan sekarang layanan kartu ATM bisa diantar langsung ke rumah nasabah.
2. Prespektif Masyarakat dalam Menggunakan transaksi BSI Mobile pada Sistem *Biometric Online Onboarding* di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1 bahwa sistem *Biometric online onboarding* pada aplikasi BSI mobile sangat mempengaruhi minat nasabah karena dengan adanya sistem tersebut nasabah tidak perlu datang langsung ke bank untuk melakukan pembukaan rekening karena bisa dilakukan sendiri secara online. Selain itu dengan adanya sistem tersebut memberikan keuntungan bagi nasabah dan juga pihak bank yang dapat mempermudah sistem layanan dan para calon nasabah pun

akhirnya minat dan tertarik untuk menggunakan aplikasi BSI mobile dan khususnya mempermudah proses pembukaan rekening. Maka para nasabah pun tertarik membuka rekening secara mandiri.

B. Saran

Peneliti mempunyai saran dari penelitian yang telah dilakukan di BSI KC. Kudus A. Yani 1, saran-saran sehubungan dengan adanya pembahasan pada skripsi ini yaitu :

1. Bagi BSI KC. Kudus A. Yani 1, untuk selalu meningkatkan sistem dan teknologi pada BSI KC. Kudus A. Yani 1 bukan hanya adanya sistem *Biometric online onboarding* saja diharapkan kedepannya juga akan memunculkan sistem-sistem terbaru yang berguna untuk memberikan kenyamanan dan kepuasan kepada masyarakat menjadi nasabah BSI KC. Kudus A. Yani 1.
2. Bagi seluruh karyawan BSI KC. Kudus A. Yani 1 untuk senantiasa meningkatkan kualitas layanan terhadap nasabah dan juga sosialisasi kepada masyarakat terkhusus masyarakat kabupaten Kudus agar jumlah masyarakat yang menjadi nasabah di BSI KC. Kudus A. Yani 1 semakin meningkat.