

## DAFTAR PUSTAKA

- Almira, Eidelweis. *Anak Titipan Surga*. Jakarta: Zettu, 2014.
- Arif, M. Nur Rianto Al. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Arifin, Zainal. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Tangerang: Aztera Publisher, 2009.
- Azwar, Saifuddin. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006.
- Basuki, Agus Tri. *Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Danisa Media, 2015.
- Charolina, Novieta Merry. Fena Ulfa Aulia. Lasmi Febrianingrum. “Good Corporate Governance (GCG) sebagai Faktor Penentu Loyalitas Nasabah Bank Umum Syariah”. *Jurnal Akuntansi Integratif*. Vol. 7 No. 2 Oktober (2021) – 03 April 2022 - <http://jurnalfebi.uinsby.ac.id/index.php/JAI/article/download/568/350>
- Daniri, dan Mas Ahmad. *Good Corporate Governance: Konsep dan Penerapannya dalam Konteks Indonesia*. Jakarta: PT. Ray Indonesia, 2005.
- Darma, Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia.
- Darmawan, Deni. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Dayyan, Muhammad, dan Fahriansah Juprianto. “Analisis Minat Masyarakat Muslim menjadi Nasabah Bank Syariah”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, Vol. 1 No. 1 (2017) - 25 Mei, 2021 - <https://journal.iainlangsa.ac.id/index.php/jim/article/view/456>.
- Dokumentasi “Kantor Cabang KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah” diakses pada 26 Januari, 2022, <https://www.yaummimas.com/kantor-cabang/>
- Dokumentasi “Produk Simpanan Mudhorobah KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah” diakses pada 26 Januari, 2022, <https://www.yaummimas.com/mudhorobah/>
- Dokumentasi “Produk Simpanan Wadi’ah Yad Dhomanah KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah” diakses pada 26 Januari, 2022, <https://www.yaummimas.com/wadiah-yad-dhomanah/>

- Dokumentasi “Sejarah KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah” diakses pada 26 Januari, 2022, <https://www.yaummimas.com/sejarah-kspps-yaummi-mas/>
- Dokumentasi “Visi, Misi, dan Tujuan KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah” diakses pada 26 Januari, 2022, <https://www.yaummimas.com/visi-misi/>
- Effasa, Ahmad Saifurriza, dan Furi Asfiyatul Ain, “Faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya minat pedagang muslim dalam menggunakan jasa bank syariah mandiri KC Sumberrejo-Bojonegoro”. *Gema Ekonomi Jurnal Fakultas Ekonomi*, Vol. 8 No. 1 Juli (2019) - 25 Mei, 2021 - <http://journal.unigres.ac.id/index.php/GemaEkonomi/article/view/893>
- Fandy, Tjiptono. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset, 2004.
- Fauzi, Mohammad. *Metode Penelitian Kuantitatif*, diedit oleh Mohammad Nor Ichwan. Semarang: Walisongo Press, 2009.
- Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia: Pustaka Utama, 2001.
- Ghozali, Imam. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.
- Hafihuddin, Didin, dan Hendrin Tanjung. *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2003.
- Hasibuan, Malayu. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005.
- Hisamuddin, Nur, dan M. Yayang Tirta K. “Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah”. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, Vol. 10 No. 2 Desember (2012) - 25 Mei, 2021 - <http://jurnal.unej.ac.id/index.php/JAUJ/article/view/1254>.  
<https://www.halalmuibali.or.id/pengertian-halal-dan-haram-menurut-ajaran-islam/> diakses tanggal 09 Juni 2021.
- Ihsan, Dwi Nur’aini. “kualitas penerapan Good Corporate Governance pada Bank Umum Syariah di Indonesia serta Pengaruhnya pada Kinerja Keuangan”. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 7, No. 2 September (2016). <https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jei/article/view/187>.

- Ilhami, Haniah. "Pertanggungjawaban Dewan Pengawas Syariah sebagai Otoritas Pengawas Kepatuhan Syariah Bagi Bank Syariah". *Mimbar Hukum*, Vol. 21 No. 3 Oktober (2009) - 09 Juni, 2021 - <https://www.neliti.com/publications/40548/pertanggungjawaban-dewan-pengurus-syariah-sebagai-otoritas-pengawas-kepatuhan-sy>.
- Indrawan, Rully. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran*. Bandung: Refika Aditama, 2014.
- Kaihatu, Thomas S. "Good Corporate Governance dan Penerapannya di Indonesia". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 8 No. 1 Maret (2006) - 03 Juni, 2021 - <http://www.petra.ac.id/~puslit/journals/dir.php?DepartmentD=MAN>
- Kalsum, Ummi. "Riba dan Bunga Bank dalam Islam (Analisis Hukum dan Dampaknya terhadap Perekonomian Umat)". *Jurnal Al-'Adl*, Vol. 7 No. 2 Juli (2014) - 10 Juni, 2021 - <https://ejournal.iainkendari.ac.id/al-adl/article/view/220>
- Karim, Adiwarman. *Bank Analisis Fiqh dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007.
- Kasmir, *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafinda Persada, 2005.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2003.
- Kotler, Philip, dan A.B. Susanto. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 1999.
- Kotler, Philip. *Marketing Manajemen*. New Jersey: Prentice Hall, 2000.
- Kuncaraningsih, Hana Septi, dan M. Rasyid Ridla. "Good Corporate Governance dalam Meningkatkan Kepuasan Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional". *Jurnal MD Membangun Profesionalisme Keilmuan*, Vol. 1, No. 1 (2015). <https://ejournal.uin-suka.ac.id/dakwah/JMD/article/view/293>.
- Kusmayadi, Dedi, Dedi Rudiana dan Jajang Badruzaman, *Good Corporate Governance*. Tasikmalaya: LPPM Universitas Siliwangi, 2015.
- Kusumawati, Dyah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan

- Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT NU Sejahtera Mijen Semarang”. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi*, Vol. 3, No. 2, (2018) - 02 Juni, 2021 - <http://journal.upgris.ac.id/index.php/equilibriapendidikan>.
- Lailany, Dessy, dan Isfandayani. “Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) di Bank BRI Syariah Pusat”. *Jurnal Masalah*, Vol. 9, No. 1, Mei (2018) - 03 Juni, 2021- <https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/masalah/article/download/1479/1282>
- Manossoh, Hendrik. *Good Corporate Governance untuk Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan*. Bandung: PT. Norlive Kharisma Indonesia, 2016.
- Martasari, Laila, dan Sepky Mardian. “Persepsi Masyarakat terhadap Penerapan Sharia Compliance pada Bank Syariah di Kecamatan Barabai”. *Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 2 No. 1 Maret (2015) - 25 Mei, 2021 - <http://jurnal.unsyiah.ac.id/JDAB/article/view/3607>.
- Masyudi, Muqorobi. *Fikih Tata Kelola Organisasi Laba: Sebuah Pengantar*. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah.
- Mauludi, Ali. *Teknik Belajar Statistik 2*. Jakarta: Alim’s Publishing, 2016.
- Mulyawan, Rahman. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. UNPAD PRESS, Cetakan 1, September, 2016.
- Nasution, M Nur. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.
- Neolaka, Amos. *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016.
- Nurdin, Ismail. *Kualitas Pelayanan Publik (perilaku aparatur dan komunikasi birokrasi dalam pelayanan publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019.
- Nurhisam, Luqman. “Kepatuhan Syariah (Sharia Compliance) dalam Industri Keuangan Syariah”. *Jurnal hukum IUS QUIA IUSTUM*, Vol. 23 No. 1 Januari (2016) - 09 Juni, 2021 - Peraturan Bank Indonesia, <http://www.bi.go.id/id/peraturan/perbankan/Default.aspx>.
- Nurhisam, Luqman. “Kepatuhan Syariah (Sharia Compliance) dalam Industri Keuangan Syariah”. *Ar-Raniry: International*

- Journal of Islamic Studies*, Vol. 3 No. 1 Juni (2016) - 09 Juni, 2021 - [www.journalarrainly.com](http://www.journalarrainly.com).
- Oktaviani, Atika, dan Lucky Rachmawati, “Persepsi Nasabah tentang Kepatuhan Syariah dan Good Corporate Governance terhadap Loyalitas Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya”. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 2, No. 2 (2019) - <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jei/article/view/28565/26143>
- Pratama, Abdul Aziz Nugraha. *Perilaku Organisasi Penopang Kepatuhan Syariah Industri Perbankan Syariah*. Salatiga: LP2M-Press, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga, 2017.
- Pratiwi, Ni Putu Lenny, dan Ni Ketut Seminari. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Nilai Nasabah terhadap Kepuasan Nasabah”. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4 No. 5 (2015) - 25 Mei, 2021 - <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/11823>.
- Priyatno, Duwi. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi Offset, 2012.
- Priyatno, Duwi. *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom, 2010.
- Purnomo, Joko Hadi. “Syariah Governance pada Perbankan Syariah”. *Jurnal ekonomi syariah*, Vol. 1 No. 1 September (2016) - 25 Mei, 2021 - <https://www.jes.unisla.ac.id/index.php/jes/article/view/2>.
- Purwanto, Edi Purwanto. *Technology Adoption a Conceptual Framework*. Tangerang: Yayasan Pendidikan Philadelphia, 2020.
- Ramadani, Orin Verawati, Abd Rahman Kadir, dan Abdullah Sanusi. “Analisis Pengaruh Syariah Compliance dan Assurance terhadap Kepuasan Nasabah BMT Barokatul Ummah di Kabupaten Merauke”. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 9 No. 2 (2018) <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/economica/article/view/2662>.
- Riyanto, Slamet, dan Aglis Andhita Hatmawan. *Metode Riset Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik,*



- Pendidikan, dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Rohmad dan Supriyanto. *Pengantar Statistika: Panduan Praktis Bagi Pengajar dan Mahasiswa*. Yogyakarta: Kalimedia, 2016.
- Roziq, Ahmad, dan Herdian Nisar Danurwenda. "Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Corporate Social Responsibility melalui risiko bisnis dan kinerja keuangan pada bank umum syariah di Indonesia". *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, Vo. 10, No. 1 (2012) - 25 Mei, 2021 - <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JAUJ/article.view/1248>
- Saharuddin, Desmadi. *Pembayaran Ganti Rugi pada Asuransi Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group, 2015.
- Sanusi, Anwar. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- Setiyo, Yogo Nur, wawancara oleh penulis, 11 Januari, 2022.
- Setiyo, Yogo Nur, wawancara oleh penulis, 15 Februari, 2022.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Siregar, Syofian. *Statistik Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Sudarsono. *Kamus Agama Islam*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2003.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sujarweni, V. Wiratna. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.
- Supardi. *Metodologi Penelitian Ekonomi & Bisnis*. Yogyakarta: UII Press, 2005.
- Suryani dan Hendryadi. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenamedia Group, 2016.
- Sutedi, Adrian. *Perbankan Syariah, Tinjauan dan Beberapa Segi Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009.

- Umam, Khaerul. *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: Pustaka Setia, 2013.
- Umar, Husein. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah Pasal 1 Nomor 12, <https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Pages/Undang-Undang-Nomor-21-Tahun-2008-Tentang-Perbankan-Syariah.aspx>
- Wardayati, Siti Maria. “Implikasi Shariah Governance terhadap Reputasi dan Kepercayaan Bank Syariah”. *Jurnal Walisongo*, Vol. 19 No. 1 Mei (2011) - 03 Juni, 2021 - <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/walisongo/article/view/210>
- Wijaya, Tony. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Zulganef. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha

