

***FINANCIAL CRIME: PENGARUH RISK OF LOSS,
SECURITY RISK, DAN TRUST RISK TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
ATM PASCA KASUS SKIMMING DENGAN
RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Kasus Pada Nasabah Perbankan di Kudus)***



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Zika Dwi Fionika
1820510037**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)432677 Fax. 441613,
 438818 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, website:
www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Zika Dwi Fionika
 NIM : 1820510037
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : *Financial Crime: Pengaruh Risk Of Loss, Security Risk dan Trust Risk Terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan ATM Pasca Kasus Skimming dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Nasabah Perbankan di Kudus)*

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **29 Desember 2021** sampai dengan **19 September 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses Munaqosyah.

Kudus, 23 September 2022

Pembimbing Skripsi,


 Kharis Fadlullah Hana, M.E
 NIP/ 199112052018011002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

- Nama : Zika Dwi Fionika
- NIM : 1820510037
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
- Prodi : Perbankan Syariah
- Judul : *Financial Crime: Pengaruh Risk Of Loss, Security Risk, dan Trust Risk Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Menggunakan ATM Pasca Kasus Skimming dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Nasabah Perbankan Di Kudus)*

telah diujikan pada 07 Oktober 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I.</u> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	25 / 10 - 22	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	31 / 10 - 22	
<u>Agus Supriyanto, M.M</u> NIP. 198612082019031007 Sekretaris/Penguji III	31 / 10 - 22	
<u>Khari Fadhullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	1 - 11	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph. D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	04	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Zika Dwi Fionika

NIM : 1820510037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 September 2022

Yang menyatakan,



Zika Dwi Fionika

NIM. 1820510037

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿٢٠٠﴾

“Wahai orang-orang yang beriman, Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap-siaga dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung,” (QS Ali Imran: 200).¹

Berfikir positiflah saat kau dihadapkan dengan beribu masalah



¹ Yudi, “Sabar Itu Sang Pemenang dari Segala Ujian”, 23 Agustus 2019 dan 25 September 2022, <https://www.daaruttauhid.org/sabar-itu-sang-pemenang-dari-segala-ujian-2/>.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah Wasyukurillah* kepada Allah SWT dan memohon ridha-nya telah selesai skripsi yang peneliti kerjakan yang mana tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik itu saran, dukungan dan masukkan ataupun berbagai bantuan lainnya yang diberikan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan terima kasih saya persembahkan dan dedikasikan skripsi ini kepada:

1. Kepada keluarga saya terkhusus beliau Bapak Rozikan dan Ibu Kusriniatun yang teramat saya sayangi dan cintai selaku orang tua saya yang selama ini memberikan dukungan penuh untuk apapun yang saya lakukan, selalu mengingatkan dan mendoakan untuk kesuksesan anak-anaknya setiap saat. Kakak dan Adik saya yaitu Mas Eko Arif Setiawan dan Arya Tri Wirandanu yang selalu memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing Beliau Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan selalu membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh Responden yaitu Nasabah Perbankan di Kudus yang telah membantu saya dalam mengisi kuesioner yang saya sebarkan juga kepada pihak-pihak yang turut andil dalam membantu menyebarkan kuesioner saya
4. Zika Dwi Fionika yaitu diri saya sendiri. Saya mengucapkan terima kasih dan kamu hebat di dalam setiap proses yang kamu lakukan selama ini. Baik itu lingkup perkuliahan dan juga organisasi.
5. Kepada *someone* yang sekaligus menjadi *my support system* juga menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penyelesaian skripsi ini. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan dalam setiap proses yang saya lakukan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ş/s	ض	D/d	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Ya' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبّ	rabb	أَلْمِيّ	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئٌ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Bismillahirrahmanirrahim... Alhamdulillah robbil 'alamin, senantiasa mengucap syukur segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada kita sehingga pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar dan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Beliau Nabi Agung Muhammad SAW yang selalu kita nantikan untuk mendapatkan syafaatnya di Yaumul Qiyamah nanti. Aamiin.

Atas karunia dan ridho-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Financial Crime: Pengaruh Risk Of Loss, Security Risk dan Trust Risk Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Menggunakan ATM Pasca Kasus Skimming Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Nasabah Perbankan Di Kudus)*” yang disusun dengan sungguh-sungguh sehingga dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Peneliti dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:


1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si., Akt., CA. selaku Ketua Program Studi Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Segenap Dosen dan Staff Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan, mengarahkan dan membimbing berbagai ilmu, pengetahuan, dan pengalaman selama peneliti menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
6. Senior-senior yang selalu mengarahkan dan membimbing saya dengan tulus selama di organisasi dan perkuliahan tanpa belas

kasih khususnya Mbak Rahma, Mbak Luluk, Mas Rosid, Mas Aris dan Mas Izzul.

7. Teman-teman seperjuangan di DEMA FEBI khususnya semua pengurus DEMA FEBI 2021 Kabinet Sahitya Abhinaya yang selalu membuat saya bangga dan bersyukur untuk bisa kebersamaan mereka dalam berproses bersama-sama di organisasi DEMA FEBI IAIN Kudus.
8. Sahabat-sahabatiku semuanya dari PMII Rayon Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2020, Angkatan 2019 dan terkhusus Angkatan 2018 yang ikut memberikan warna di dalam setiap proses yang saya lakukan selama ini.
9. Teman-teman kelas Perbankan Syariah A 2018 yang saya sayangi juga berjuang bersama-sama selama ini di perkuliahan.
10. Teman-teman saya Napis, Ayunda, Emil, Wiwit, Rosita, Uswa, Alvia, Laili, Gulam, Marom dan Ulul dan teman-teman lainnya yang selama proses pengerjaan skripsi turut menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan motivasi semangat serta menghibur saya setiap saya butuhkan.

Terima kasih sekali lagi peneliti ucapkan dan memohon doa semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini. Peneliti juga menyadari dalam pembuatan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, peneliti sangat menerima adanya kritik dan saran agar dapat memberikan perbaikan dalam menyusun karya-karya berikutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan berkah untuk penulis dan pembaca. Aamiin.

Kudus, 19 September 2022
Penulis



Zika Dwi Fionika
1820510037