

## ABSTRAK

**Zika Dwi Fionika, 1820510037, *Financial Crime: Pengaruh Risk Of Loss, Security Risk, dan Trust Risk Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Menggunakan ATM Pasca Kasus Skimming Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Nasabah Perbankan Di Kudus).***

Seiring dengan adanya fenomena banyaknya kejahatan *skimming* yang terjadi di sector perbankan terutama di Kabupaten Kudus dan mengakibatkan banyak pihak merasa dirugikan seperti pihak perbankan dan juga nasabah. Kejahatan *skimming* itu sendiri merupakan kejahatan yang mengambil data dari mesin ATM dimana pelaku kejahatan bertindak mengambil data dari chip yang berada di belakang kartu ATM atau pita magnetik sehingga menjadikan nasabah atau korban kehilangan uang di dalam rekening dan beberapa kerugian atau risiko lainnya. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *risk of loss, security risk* dan *trust risk* berpengaruh terhadap loyalitas nasabah dalam menggunakan ATM dengan religiusitas sebagai variabel moderasi dapat memperlemah atau memperkuat *risk of loss, security risk* dan *trust risk* terhadap loyalitas nasabah.

Jenis penelitian ini yaitu menggunakan *field research* dengan pendekatan kuantitatif. Objek penelitian ini yaitu nasabah perbankan di Kudus yang pernah mengalami kejahatan *skimming*. Populasi dalam penelitian ini tidak diketahui dan sampel yang digunakan sebanyak 96 responden menggunakan *non probability sampling* melalui metode *purposive sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *risk of loss, security risk* dan *trust risk* yang menggunakan religiusitas sebagai variabel moderasi ternyata tidak dapat memoderasi antara *risk of loss, security risk* dan *trust risk* terhadap loyalitas nasabah dalam menggunakan ATM pasca kejahatan *skimming* yang berarti bahwa variabel religiusitas tidak dapat memperkuat ataupun memperlemah. Meskipun begitu nasabah perbankan harus tetap memperhatikan keadaan disekitar lokasi ATM agar tidak terjadi lagi kejahatan *skimming* dan melaporkan kepada pihak perbankan yang bersangkutan agar dapat diproses dan mendapatkan kembali uang yang hilang dan bantuan dari perbankan sedangkan pada sudut pandang perbankan harus lebih memperhatikan dan bertanggung jawab pada kondisi mesin ATM di lingkungan sekitar agar nasabah semakin percaya untuk tetap menggunakan ATM.

**Kata Kunci :** *Risk Of Loss, Security Risk, Trust Risk, Loyalitas Nasabah, dan Religiusitas.*