

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	17
1. TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	17
2. <i>Financial Crime</i>	19
3. <i>Risk Of Loss</i>	24
4. <i>Security Risk</i>	27
5. <i>Trust Risk</i>	29
6. Religiusitas	32
7. <i>Loyalitas Nasabah</i>	37
8. <i>Skimming</i>	42
B. Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berfikir	57
D. Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	62
1. Jenis Penelitian	62
2. Pendekatan Penelitian	62
B. <i>Setting</i> Penelitian	62

1. Lokasi penelitian	62
2. Waktu penelitian	63
C. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi Penelitian	63
2. Sampel Penelitian	63
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel	65
1. Variabel Penelitian	65
2. Definisi Operasional	66
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	71
F. Teknik Pengumpulan Data	71
G. Teknik Analisis Data	73
1. Uji Asumsi Klasik	73
2. Uji Hipotesis	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	80
1. Gambaran Obyek Penelitian	80
2. Analisis Data	99
B. Pembahasan	120
1. Pengaruh Religiusitas sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara risiko kerugian (<i>risk of loss</i>) terhadap loyalitas nasabah perbankan di Kudus dalam menggunakan ATM pasca terjadinya kasus <i>skimming</i>	120
2. Pengaruh Religiusitas sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara risiko keamanan (<i>security risk</i>) terhadap loyalitas nasabah perbankan di Kudus dalam menggunakan ATM pasca terjadinya kasus <i>skimming</i>	125
3. Pengaruh Religiusitas sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara risiko kepercayaan (<i>trust risk</i>) terhadap loyalitas nasabah perbankan di Kudus dalam menggunakan ATM pasca terjadinya kasus <i>skimming</i>	130

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	136
B. Saran.....	137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Variabel dan Indikator Penelitian	66
Tabel 3.2.	Skala <i>Likert</i>	73
Tabel 4.1.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	82
Tabel 4.3.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Alamat	83
Tabel 4.4.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.5.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Rekening ATM Yang Digunakan	85
Tabel 4.6.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Intensitas Transaksi ATM	86
Tabel 4.7.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tahun Terjadinya <i>Skimming</i>	87
Tabel 4.8.	Frekuensi Variabel <i>Risk Of Loss</i>	88
Tabel 4.9.	Frekuensi Variabel <i>Security Risk</i>	90
Tabel 4.10.	Frekuensi Variabel <i>Trust Risk</i>	92
Tabel 4.11.	Frekuensi Variabel Religiusitas	94
Tabel 4.12.	Frekuensi Variabel Loyalitas Nasabah	97
Tabel 4.13.	Hasil Uji Validitas Instrumen	100
Tabel 4.14.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	101
Tabel 4.15.	Hasil Uji Normalitas	104
Tabel 4.16.	<i>Coefficients</i>	105
Tabel 4.17.	Model I Hasil Uji Regresi	108
Tabel 4.18.	Model II Hasil Uji Regresi	108
Tabel 4.19.	Persamaan Uji MRA dan Hasil Uji T Parsial ..	109
Tabel 4.20.	Uji Persamaan MRA I	113
Tabel 4.21.	Uji Persamaan MRA II	113
Tabel 4.22.	Uji Persamaan MRA III	113
Tabel 4.23.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	115
Tabel 4.24.	Model I Uji Statistik F (Variabel Independen terhadap Dependen)	116
Tabel 4.25.	Model II Uji Statistik F (Variabel Independen dan Moderasi terhadap Dependen)	117

Tabel 4.26.	Model III Uji Statistik F (Interaksi antara Variabel Independen dan Moderasi terhadap Dependen)	117
Tabel 4.27.	Model I Uji Parsial T <i>Coefficients</i>	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Jumlah Penggunaan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) di Indonesia.....	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	58
Gambar 4.1.	Histogram Variabel Dependen: Loyalitas Nasabah (Z)	102
Gambar 4.2.	Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual Variabel Dependen: Loyalitas Nasabah (Z)	103
Gambar 4.3.	<i>Scatterplot</i>	106

