

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang *Financial Crime: Pengaruh Risk Of Loss, Security Risk Dan Trust Risk Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Menggunakan ATM Pasca Kasus Skimming Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Nasabah Perbankan Di Kudus)* dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Variabel religiusitas sebagai variabel moderasi ternyata tidak memoderasi hubungan antara *risk of loss* terhadap loyalitas nasabah perbankan di Kudus dalam menggunakan ATM setelah terjadinya kasus *skimming*. Dalam hal ini berarti variabel *moderating* yaitu religiusitas tidak menjadi faktor pendorong nasabah perbankan di Kudus dalam *risk of loss* terhadap loyalitas nasabah dalam menggunakan ATM setelah nasabah tersebut mengalami kejahatan *skimming*. Dan juga dalam hal ini, religiusitas tidak menjadi dasar untuk memperkuat ataupun memperlemah hubungan antara *risk of loss* terhadap loyalitas nasabah.
2. Variabel *moderating* yaitu religiusitas dalam uji yang dilakukan oleh peneliti ternyata tidak memoderasi hubungan antara *security risk* terhadap loyalitas nasabah dalam penggunaan ATM setelah nasabah mengalami kejahatan *skimming*. Artinya, religiusitas sebagai variabel *moderating* ternyata tidak menjadi factor pendorong risiko keamanan terhadap loyalitas nasabah dalam menggunakan ATM sehingga religiusitas tidak menjadi dasar dalam memperkuat ataupun memperlemah hubungan antara *security risk* terhadap loyalitas nasabah.
3. Variabel *moderating* yaitu religiusitas dalam uji yang dilakukan oleh peneliti ternyata tidak memoderasi hubungan antara *trust risk* terhadap loyalitas nasabah dalam penggunaan ATM setelah nasabah mengalami kejahatan *skimming*. Artinya, religiusitas sebagai variabel *moderating* ternyata tidak menjadi factor pendorong risiko kepercayaan terhadap loyalitas nasabah dalam menggunakan ATM sehingga religiusitas tidak menjadi

dasar dalam memperkuat ataupun memperlemah hubungan antara *security risk* terhadap loyalitas nasabah.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan juga kesimpulan yang telah dilakukan oleh peneliti, dan dari hasil penelitian ini semoga dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang memang berkaitan dengan penelitian ini. Berikut ini adalah saran untuk pihak-pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu:

1. Bagi lembaga perbankan khususnya perbankan di Kudus harus lebih memperhatikan dan bertanggung jawab pada kondisi mesin ATM di lingkungan sekitar agar nasabah semakin percaya untuk tetap menggunakan ATM dan agar tidak adanya korban lagi yang mengalami kejahatan *skimming*.
2. Bagi nasabah perbankan khususnya nasabah perbankan di Kudus harus lebih berhati-hati sebelum menggunakan mesin ATM dan lebih baiknya mengecek kondisi ATM sebelum digunakan. Selain itu juga, nasabah ketika mengalami kejahatan *skimming* harus melaporkan kepada pihak perbankan yang bersangkutan agar dapat diproses dan mendapatkan kembali uang yang hilang dan bantuan dari perbankan.
3. Bagi peneliti selanjutnya dalam penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan dan acuan ketika melakukan penelitian serta harus lebih mengembangkan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan variabel-variabel lain yang dapat memberikan pengetahuan serta sebagai pembaharu mengenai kejahatan *skimming* dan juga loyalitas nasabah dalam menggunakan ATM.