

**PENGELOLAAN WISATA RELIGI DALAM PELAYANAN  
JAMAAH HAJI DAN UMRAH DI PT HAPPY PRIMA WISATA  
KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

**Oleh:**

**Khizarotun Nisya'**

**NIM: 1740310022**

---

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613 Email :  
[fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id); [Website : www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

**Nama** : Khiyarotun Nisya'  
**NIM** : 1740310022  
**Fakultas** : Dakwah dan Komunikasi Islam  
**Program Studi** : Manajemen Dakwah  
**Judul** : Pengelolaan Wisata Religi dalam Pelayanan  
Jamaah Haji dan Umrah di PT. Happy Prima  
Wisata Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 21 Oktober 2021 sampai dengan 31 Januari 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 31 Januari 2022  
Dosen Pembimbing,

**Sri Wahyuningsih, M.Pd**  
NIP. 198901312015032000



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon  
(0291) 438818 Faksimile 441613 Email :

[fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id); Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

**Nama/NIM : Khiyarotun Nisya' / NIM 1740310022**  
**Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam**  
**Prodi : Manajemen Dakwah**  
**Judul : Pengelolaan Wisata Religi dalam Pelayanan Jamaah haji dan Umrah di PT Happy Prima Wisata Kudus**

Telah diujikan pada 23 Maret 2022 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA   | TANGGAL    | TANDA TANGAN |
|--|------------|--------------|
| <b><u>Dr. Masturin, M.Ag.</u></b><br>NIP. 197004032001121000<br>Ketua/Penguji I                    | 06-09-2022 |              |
| <b><u>Drs. Thoifuri, M.Ag.</u></b><br>NIP. 196712072000031001<br>Penguji II                        | 06-09-2022 |              |
| <b><u>Dr. Ozi Setiadi, S.Sos., MA.Pol</u></b><br>NIP. 198701142019031000<br>Sekretaris/Penguji III | 06-09-2022 |              |
| <b><u>Sri Wahyuningsih, M.Pd</u></b><br>NIP. 198901312015032000<br>Dosen Pembimbing                | 06-09-2022 |              |
| <b><u>Dr. Masturin, M.Ag.</u></b><br>NIP. 197004032001121000<br>Dekan                              | 06-09-2022 |              |



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Khiiyarotun Nisya'** NIM **1740310022** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di terbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Februari 2022

Yang Menyatakan,



**Khiiyarotun Nisya'**

**NIM: 1740310022**

**MOTTO**

قُلْ سِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَانظُرُوا كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الَّذِينَ مِن قَبْلُ

Artinya: “Katakanlah (Muhammad): berpergianlah di bumi lalu lihatlah bagaimana kesudahan orang-orang dahulu”. (QS. Ar-Rum: 42)

الْعُمْرَةَ إِلَى الْعُمْرَةِ كَفَّارَةً لِّمَا بَيْنَهُمَا، وَالْحَجَّ الْمَبْرُورَ لَيْسَ لَهُ جَزَاءٌ إِلَّا الْجَنَّةُ

Artinya: “Antara umrah yang satu dan umrah lainnya, itu akan menghapuskan dosa di antara keduanya. Dan haji mabrur tidak ada balasannya melainkan surga”. (HR. Bukhari dan Muslim)



## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim, alhamdulillahirabbil'alamin.* Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, nikmat, petunjuk dan pertolongannya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Atas kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1. Dengan penuh perjuangan, do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Subarkah dan ibu Siti Amini yang senantiasa memberikan doa dan restu dalam menimba ilmu serta dukungannya dalam bentuk moral maupun material terhadap keberhasilan studi penulis. Semoga karya ini bisa menjadi awal daripada proses menjalani hidup yang semestinya dan menjadikan amal serta penyejuk hati bagi orang tua dan keluarga.
2. Pemimpin perusahaan hingga karyawan PT. Happy Prima Wisata (HPW) Kudus yang telah mengizinkan dan membantu saya menyelesaikan penelitian guna penyusunan karya ilmiah saya.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dikembangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini adalah daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf lain:

| Huruf Arab | Nama   | Huruf Latin        | Nama                       |
|------------|--------|--------------------|----------------------------|
| ا          | Alif   | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan         |
| ب          | Ba     | B                  | Be                         |
| ت          | Ta     | T                  | Te                         |
| ث          | Sa     | Š                  | es (dengan titik di atas)  |
| ج          | Jim    | J                  | Je                         |
| ح          | Ha     | H                  | ha (dengan titik di bawah) |
| خ          | Kha    | Kh                 | ka dan ha                  |
| د          | Dal    | D                  | de                         |
| ذ          | Dzal   | Z                  | Zet                        |
| ر          | Ra     | R                  | er                         |
| ز          | Zai    | Z                  | Zet                        |
| س          | Sin    | S                  | es                         |
| ش          | Syin   | Sy                 | es dan ye                  |
| ص          | Shad   | Sh                 | es dan ha                  |
| ض          | Dhad   | Dh                 | de dan ha                  |
| ط          | Tha    | Th                 | te dan ha                  |
| ظ          | Zhaa   | Zh                 | zet dan hà                 |
| ع          | ‘Ain   | ‘                  | koma terbalik di           |
| غ          | Ghain  | Gh                 | ge dan ha                  |
| ف          | Fa     | F                  | ef                         |
| ق          | Qaf    | Q                  | ki                         |
| ك          | Kaf    | K                  | ka                         |
| ل          | Lam    | L                  | el                         |
| م          | Min    | M                  | em                         |
| ن          | Nun    | N                  | en                         |
| و          | Waw    | W                  | we                         |
| ه          | Ha     | H                  | ha                         |
| ء          | Hamzah | ‘                  | apostrof                   |
| ي          | Ya     | Y                  | ye                         |

## KATA PENGANTAR

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين

سيدنا ومولنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. أما بعد

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengelolaan Wisata Religi dalam Pelayanan Jamaah Haji dan Umrah di PT. Happy Prima Wisata**”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Agung Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana S.1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam/Manajemen Dakwah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak rintangan yang datang, akan tetapi atas bantuan moril maupun materil yang diberikan dari berbagai pihak sehingga rintangan tersebut dapat terselesaikan. Maka, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Masturin, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini.
3. Bapak Dr. Mas’udi, S.Fil.I., M.A, selaku Ka. Prodi Manajemen Dakwah yang telah memberikan arahan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Wahyuningsih, M.Pd, selaku dosen pembimbing yang senantiasa berkenan dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Bapak Drs. H. Noor Faiq Thamrin, selaku Direktur Utama PT. Happy Prima Wisata (HPW) Kudus yang telah memberikan izin penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Mbak Ulya Himmawati, selaku Supporting Staff PT. Happy Prima Wisata (HPW) Kudus yang memudahkan saya dan memberikan izin penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Subarkah dan Ibu Siti Amini yang senantiasa memberikan doa dan restu dalam menimba ilmu serta dukungannya dalam bentuk moral maupun material terhadap keberhasilan studi penulis.

9. Sahabatku Ashlihatul Fikriyah yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta bantuan mulai dari awal bertemu untuk menjalankan studi perkuliahan bersama di IAIN Kudus.
10. Temanku terbaik Intan Permata Sari, Fairuz Falikha, dan juga Firhatun Ni'mah teman seangkatan 2017, Program Studi Manajemen Dakwah yang selama ini selalu memberikan semangat dan bantuan selama di IAIN Kudus.
11. Suamiku tercinta Muhammad Fahriza yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan selalu sabar dalam membimbing dan juga memberikan arahan dalam penyelesaian hasil skripsi ini.
12. Dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan kesempurnaan untuk hasil yang didapat.

Kudus, 24 Februari 2022

**Khiyarotun Nisya'**  
**NIM: 1740310022**

