

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhimah, Syifaul. "Peran Orang Tua dalam Menghilangkan Rasa Canggung Anak Usia Dini (Studi Kasus di Desa Karangbong RT. 06 RW. 02 Gedangan-Sidoarjo)." *Jurnal Pendidikan Anak* 9, no. 1 (2020): 59-60.
- Ainurrohmah dkk.. "Strategi PT. Noor Abika Tour dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Prima." *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 4 (2016): 309.
- Al Hadi, M. Sabiq. "Rekonstruksi Pemahaman Yang Keliru Tentang Kewajiban dan Keutamaan Haji dan Umroh." *al-Iqtishod: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 1, no. 1 (2019): 67.
- Amalia, Fithria Khusno. dkk.. "Nilai-Nilai Ulu Al- 'Azmi Dalam Tafsir Ibn Kathir." *al-Bayan: Jurnal Studi Al-Qur'an dan Tafsir* 2, no. 1 (2017): 71.
- Arischa, Suci. "Analisis Beban Kerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru." *JOM FISP* 6, edisi 1 (2019): 8.
- Asmoro, Agung Yoga. *Buku Ajar: Manajemen Usaha Perjalanan Wisata*. Malang: CV. Madza Media, 2020.
- Bastomi, Hasan. "Pengembangan Dakwah Melalui Pengelolaan Wisata dalam Tradisi Buka Luwur Makam Sunan Kudus." *TADBIR: Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 2 (2016): 146-147.
- Batlajery, Semuel. "Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke." *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial* 7, no. 2 (2015): 140.
- Budio, Sesra. "Strategi Manajemen Sekolah." *Jurnal Menata* 2, no. 2 (2019): 62.
- Cahyani, Andi Intan. "Pelaksanaan Haji Melalui Penerapan Formal dalam Peraturan Haji di Indonesia." *El-Iqtishady* 1, no. 2 (2019): 107-108.
- Creswell, John W.. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.
- Dani, Akhmad Anwar. "Problematika Pengelolaan Penyelenggaraan Umrah di Surakarta." *ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies* 12, no. 1 (2018): 24.
- Darna, Nana dan Erlin Herlina. "Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen." *JEIM: Jurnal Ekologi Ilmu Manajemen* 5, no. 1 (2018): 288.
- Dwimawanti, Ida Hayu. "Kualitas Pelayanan Publik (Salah Satu Parameter Keberhasilan Otonomi Daerah)." *Dialogue: JIAKP* 1, no. 1 (2004): 112.

- Dwipayana, Garbadinata dan Sagung Kartika Dewi. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai pada PT Karang Bali Asli Tur.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 5, no. 3 (2016): 1545.
- Dwiyama, Fajri. “Unsur Manajemen dalam Pengelolaan Lembaga Pendidikan Islam di Indonesia.” *ADAARA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 7, no.1 (2018): 681.
- Fadilah, Lia. “Strategi dan Manajemen Travel Haji dan Umroh (Studi Analisis Persaingan Travel Haji dan Umroh Kota Medan dalam Pelayanan dan Kualitas untuk Meningkatkan Jumlah Konsumen).” *Al Muamalat Jurnal Hukum Ekonomi Syari’ah* 4, no.1 (2019): 11.
- Fahham, Achmad Muchaddam. “Penyelenggaraan Ibadah Haji: Masalah dan Penanganannya.” *kajian* 20, no. 3 (2015): 202.
- Febriantika, Silvia dkk.. “Perilaku Agresif Remaja dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 5 Kota Solok.” *Jurnal Al-Taujih: Bingkai Bimbingan dan Konseling Islami* 6, no. 1 (2020): 65.
- Firmansyah, Eka Kurnia dan Nurina Dyah Putrisari. “Sistem Religi dan Kepercayaan Masyarakat Kampung Adat Kuta Kecamatan Tambaksari Kabupaten Ciamis.” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 4 (2017): 237.
- Glendoh, Sentot Herman. “Fungsi Pengawasan dalam Penyelenggaraan Manajemen Korporasi.” *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* 2, no. 1 (2000): 46.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen Edisi Dua*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2018.
- Herlambang, Susatyo. *Perilaku Organisasi: Cara Mudah Mempelajari Perilaku Manusia dalam Sebuah Organisasi*. Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2014.
- Hamdi. “Penerapan Fungsi Manajemen pada Kantor Kelurahan Rantau Kiwa Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin.” *JIEB: Jurnal Ekonomi Bisnis* 6, no. 2 (2020): 157.
- Irmayani. “Pelayanan dan Kepercayaan Jamaah Haji dan Umrah (Studi Pada PT. Zakiah Dina Tayyibah Tour dan Travel Kota Parepare).” *JKMD: Jurnal Kajian Manajemen Dakwah* 1, no. 1 (2019): 98.
- Ismayanti. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Grasindo, 2010.
- Istianah. “Prosesi Haji dan Maknanya.” *esoterik: Jurnal Akhlak dan Tasawuf* 2, no. 1 (2016): 31.
- Kementerian Republik Indonesia. *Tuntunan Manasik Haji*. Jakarta: Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2020.

- Kholilurrohman. "Hajinya Lansia Ditinjau dari Perspektif Bimbingan dan Konseling Islam." *al-Balagh: Jurnal Dakwah dan Komunikasi* 2, no. 2 (2017): 232.
- Kurniawan, Sugianto dan Muhammad Arief. "Tingkat Ketertarikan Masyarakat Terhadap Transportasi Online, Angkutan Pribadi dan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi." *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik* 1, no. 2 (2020): 51.
- Kwalomine, Azmida L. "Pendidikan, Masa Jabatan Direktur Utama dan Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR)." *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu* 11, no. 1 (2018): 73.
- Lutfi, Mohammad. "Konsumsi dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam." *Madani Syari'ah* 2, no. – (2019): 66.
- Mekarisce, Arnild Augina. "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat." *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12, edisi 3 (2020): 151.
- Moeljadi, David. dkk.. *KBBI V: Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima, Aplikasi: Badan Pengembangan Bahasa dan Perbukuan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia*, 2016.
- Mukhlis, Sihabudin. "Perlindungan Hukum Jemaah Umrah dan Penyelenggaraan Perjalanan Umrah." *Asy-Syari'ah* 20, no. 1 (2018): 51-52.
- Naja, Hasanuddin Rahman Daeng. *Manajemen Fit & Proper Test*. Yogyakarta: Pustaka Widyatama, 2004.
- Nasrudin dan Maryadi. "Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan dalam Pembelajaran di SD." *Jurnal Manajemen Pendidikan* 13, no. 1 (2018): 16.
- Nata, Abuddin. *Metodologi Studi Islam*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2000.
- Nazaruddin, M. Nasrun dkk.. "Analisis Strategi Pemasaran dan Pelayanan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Daya Saing Biro Perjalanan Haji dan Umroh Prospektif Ekonomi Syari'ah (Studi Pada PT. Makkah Multazam Safir Dan Al Madinah)." *Nidham* 8, no.1 (2020).
- Nola, Luthvi Febryka. "Upaya Perlindungan Hukum Secara Terpadu Bagi Tenaga Kerja Indonesia (TKI)." *Negara Hukum* 7, no. 1 (2016): 39-40.
- Nurcholiq, Mochammad. "Actuating dalam Perspektif Al-Qur'an dan Hadits (Kajian Al-Qur'an dan Hadits Tematik)." *Evaluasi* 1, no. 2 (2017): 137.
- Nurjannah. "Lima Pilar Rukun Islam Sebagai Pembentuk Kepribadian Muslim." *Jurnal Hisbah* 11, no. 1 (2014): 49.

- Nurlia. "Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan antara Ekspektasi/Harapan dengan Hasil Kerja)." *Meraja Journal 2*, no. 2 (2019): 63.
- Nurwanda, Asep dan Elis Badriah. "Analisis Program Inovasi Desa dalam Mendorong Pengembangan Ekonomi Lokal Oleh Tim Pelaksana Inovasi Desa (PID) di Desa Bangunharja Kabupaten Ciamis." *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara 7*, no. 1 (2020): 71.
- Oemiati, Ratih dan Qomariah Alwi. "Manajemen Pelayanan Kesehatan pada Jamaah Haji di Indonesia Tahun 2010." *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan 16*, no. 1 (2013): 70.
- Panjaitan, Januar Efendi dan Ai Lili Yuliati. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung." *DeReMa: Jurnal Manajemen 11*, no. 2 (2016): 269-270.
- Pratiwi, Nuning Indah. "Penggunaan Video Call dalam media Komunikasi." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial 1*, no. 2 (2017): 212.
- Putri, Ni Made Adi Yanti dkk.. "Pengaruh Biro Perjalanan Wisata Sebagai Saluran Distribusi Terhadap Tingkat Hunian Kamar Pada Hotel All Season Legian Bali." *Jurnal IPTA 2*, no. 2 (2014): 37.
- Radito. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas." *Jurnal Ilmu Manajemen 11*, no. 2 (2014): 10.
- Rahma, Adenisa Aulia. "Potensi Sumber Daya Alam dalam Mengembangkan Sektor Pariwisata di Indonesia." *jnp: Jurnal Nasional Pariwisata 12*, no. 1 (2020): 3-4.
- Rahmat. *Manajemen Strategik*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2014.
- Rahmawati, Isna Firdha dkk., "Analisis Pelaksanaan Fungsi Manajemen di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surakarta." *JIKAP: Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran 3*, no. 1 (219): 2.
- Ristiani, Ida Yunari. "Manajemen Pelayanan Publik pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat." *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen 9*, no. 2 (2020): 167.
- Rohmah, Nurruli Fatur. "Struktur dan Desain Organisasi." *Intizam: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam 3*, no. 1 (2019): 3.
- Saifuddin. *Pengelolaan Pembelajaran Teoritis dan Praktis*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2018.
- Samsirin. "Konsep Manajemen Pengawasan dalam Pendidikan Islam." *Jurnal At-Ta'dib 10*, no. 2 (2015): 342.

- Sari, Rini Eka dan Novi Yanita. *Perencanaan Perjalanan Wisata*. Bogor: Lindan Bestari, 2020.
- Setyawan, Baharudin Yusuf Putra. "Survei Manajemen Sarana dan Prasarana di Stadion Jatidiri Kota Semarang pada Tahun 2013." *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation* 4, no. 4 (2015): 1757.
- Shihab, M. Quraish. *Al-Qur'an dan Maknanya*. Jakarta: Lentera Hati, 2013.
- Sholeha, Ludvivyatus dkk.. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di AHHAS Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi." *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu Sosial* 12, no. 1 (2018): 18.
- Soedarso. dkk., "Potensi dan Kendala Pengembangan Pariwisata Berbasis Kekayaan Alam dengan Pendekatan Marketing Places: Studi Kasus Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Bojonegoro." *jsh: Jurnal Sosial Humaniora* 7, no. 2 (2014): 139.
- Sondak, Sandi Hesti dkk.. "Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara." *Jurnal Emba* 7, no. 1 (2019): 676.
- Subandi. "Deskripsi Kualitatif Sebagai Satu Metode dalam Penelitian Pertunjukan." *Harmonia* 11, no. 2 (2011): 76.
- Suharnomo, Fendy Levy Kambey. "Pengaruh Pembinaan, Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi* 10, no. 2 (2013): 143.
- Supraptini, Nunuk dan Andhi Supriyadi. "Pengaruh Fasilitas, Transportasi dan Akomodasi Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kabupaten Semarang." *JMD: Jurnal Manajemen dan Bisnis Dewantara* 3, no.2 (2020): 129.
- Syamsuriadi. "Lingkungan dan Perubahan dalam Manajemen." *ADAARA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 8, no. 1 (2019): 818.
- Wahyuni, Sri. "Teori Konsumsi dan Produksi dalam Perspektif Ekonomi Islam." *Jurnal Akuntabel* 10, no. 1 (2013): 75.
- Wandi, Sustiyo dkk.. "Pembinaan Prestasi Ekstrakurikuler Olahraga di SMA Karangturi Kota Semarang." *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation* 2, no. 8 (2013): 527.
- Wibisono, Kris. "Pengaruh Price, People, Process, dan Physical Evidence Terhadap Brand Image." *Jurnal MIX* 4, no. 2 (2014): 252.



- Wibowo, Arif. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Transportasi Umum Bus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 11, no. 2 (2014): 73-74.
- Winda, Syahdu dkk.. “Optimalisasi Penetapan Embarkasi Haji Dalam Rangka Efisiensi Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH).” *Integritas: Jurnal Antikorupsi* 6, no. 2 (2015): 232.
- Wilinny, dkk.. “Analisis Komunikasi di PT. Asuransi Buana Independent Medan.” *Jurnal Ilmiah Simantek* 3, no. 1 (2019): -.
- Yuliana, Rahmi. “Peran Komunikasi dalam Organisasi.” *Jurnal STIE Semarang* 4, no. 3 (2012): 55.
- Zainal, Nur Fitriani. “Pengukuran, *Assesment*, dan Evaluasi dalam Pembelajaran Matematika.” *LAPLACE: Jurnal Pendidikan Matematika* 3, no.1 (2020): 10.
- Zubaedi. “Analisis Problematika Manajemen Pelaksanaan Haji Indonesia (Restrukturisasi Model Pengelolaan Haji Menuju Manajemen Haji yang Modern).” *manhaj* 4, no. 3 (2016): 189.
- Zubaidah, Siti dan Yeni Yulianti. “Peran Pelayanan Administrasi Keuangan pada Yayasan Amal Jaya di Masjid Raya Bintaro.” *Jurnal Sekretari* 4, no. 2 (2017): 3-4.

#### Sumber lain:

- <http://eprints.walisongo.ac.id/4968/1/111311043.pdf>
- <https://hot.liputan6.com/red/4517128/unsur-unsur-manajemen-dan-penjasannya-pahami-sebagai-dasar-teori>
- <http://repositori.uinalauddin.ac.id/7286/1/Haras.pdf>
- <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/2267/1/Angraini%2520frista%2520pratiwi%2520hatta.pdf>
- <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/17086/1/Skripsi%2520Hamed.pdf>
- [https://books.google.com/books/about/Manajemen\\_Fit\\_Proper\\_Test.html?hl=id&id=k07uUqcCC\\_4C#v=onepage&q=pengertian%20method%20di%20dalam%20unsur%20manajemen%20organisasi&f=false](https://books.google.com/books/about/Manajemen_Fit_Proper_Test.html?hl=id&id=k07uUqcCC_4C#v=onepage&q=pengertian%20method%20di%20dalam%20unsur%20manajemen%20organisasi&f=false)
- <https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt61a8a59ce8062/perlindungan-an-hukum-contoh--dan-cara-memperolehnya?page=2>
- [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositori.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/218138/File\\_13-Bab-II-Landasan-Teori-converted.pdf&ved=2ahUKEwiG56z09-T1AhX-SmwGHYvVBBeUQFnoECAMQAAQ&usg=AOvVaw2ngqCP5-nKxMjAjXS5V81n](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositori.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/218138/File_13-Bab-II-Landasan-Teori-converted.pdf&ved=2ahUKEwiG56z09-T1AhX-SmwGHYvVBBeUQFnoECAMQAAQ&usg=AOvVaw2ngqCP5-nKxMjAjXS5V81n)

Noor Faiq Thamrin (Direktur Utama), Hasil Wawancara 1, pada tanggal 15 September 2021.

Ulya Himmawati (Supporting Staf), Hasil Wawancara 2, pada tanggal 06 Oktober 2021.

