

**PENGARUH KELENGKAPAN FASILITAS ISLAMI,
KUALITAS PELAYANAN, DAN REPUTASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Kasus Pada Konsumen SPBU 4459103
Di Wedarijaksa Pati)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1)
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

Liana Miranti
NIM: 1820310083

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Liana Miranti
NIM : 1820310083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Islami, Kualitas Pelayanan, dan Reputasi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Konsumen SPBU 4459103 Di Wedarijaksa Pati).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Oktober 2021 sampai dengan 2 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 2 Maret 2022
Pembimbing

Karebet Gunawan, SE, MM

NIP. 197106252006041009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Liana Miranti
 NIM : 1820310083
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Islami, Kualitas Pelayanan, dan Reputasi terhadap keputusan pembelian konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen SPBU 4459103 Di Wedarijaksa Pati).

Telah diujikan pada 30 Maret 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	06-04-2022	
<u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I, M.A.</u> NIP. 198007032009122002 Penguji II	06-04-2022	
<u>Agus Suprivanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Sekretaris/Penguji III	07-04-2022	
<u>Karebet Gunawan, SE, MM</u> NIP. 197106252006041009 Dosen Pembimbing	07-04-2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas FEBI	07-04-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Liana Miranti**
NIM. 1820310083 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 02 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Liana Miranti
NIM. 1820310083

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Artinya: “Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”

(Qs. Ali Imran : 139)



PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, ku persembahkan karya kecil ini untuk:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Tugiman dan Ibu Jumiati terimakasih selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, nasihat, dukungan dan arahnya.
2. Bapak Karebet Gunawan, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk melakukan membimbing, memberikan arahan, semangat, dan nasihatnya.
3. Admin SPBU 4459103 Wedarijaksa Pati, terimakasih telah memperbolehkan penelitian disana dan memberikan informasi seputar SPBU 4459103.
4. Teruntuk diriku sendiri, Liana Miranti, terimakasih sudah melangkah sejauh ini, tetap bertahan menghadapi semuanya, dan selalu percaya pada diri sendiri.
5. Teruntuk sahabat ku Ziyatur Roziqoh, terimakasih sudah selalu menemani, memberikan bantuan, semangat, serta dukungannya.
6. Teruntuk teman seperjuanganku Laila Fairuz Salma dan Nina Aprilia, terimakasih telah menemani, memberi semangat, dan memberikan nasihat.
7. Untuk teman seperjuangan dan teman kelas MBS C terimakasih untuk kebersamaan, semangat, dan dukungan.
8. Teruntuk tim KKN Trangkil 1, terimakasih telah memberi semangat, dan memberi bantuan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah banyak memberikan bantuan, dan memberikan semangat di dalam penyelesaian skripsi ini.

Kepada mereka, peneliti tidak dapat memberikan apapun hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. AMIN.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṡa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ḍal	ḏ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḏ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge

ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
هـ	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	Fathah	a	A
اِ	Kasrah	i	I
اُ	Damma h	u	U

b. Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وُ	Fathah dan wau	au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...آ...أ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...وُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya, hingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi pada kesempatan kali ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Islami, Kualitas Pelayanan, Reputasi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Konsumen SPBU 4459103 Di Wedarijaksa Pati)”**. Ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana strata 1 (satu) pada Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negri Kudus.

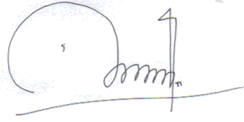
Penyusunan skripsi ini peneliti banyak memperoleh bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang skripsi ini.
3. Karebet Gunawan, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pengurus SPBU 4459103 Di Wedarijaksa Pati yang telah mengizinkan dan memberikan informasi terkait SPBU untuk kepentingan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu serta sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dari aerti yang sebenarnya. Oleh sebab itu, kritik yang konstruktif dari siapa saja diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terdapat di dalam tulisan ini diharapkan aka nada manfaat yang terkandung baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Kudus, 02 Maret 2022

Penulis



Liana Miranti
1820310083

