

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ...	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	12
1. Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	12
2. Pengertian Efektivitas Layanan <i>Yaummi Mobile</i> ..	13
3. Kemudahan Penggunaan Layanan <i>Yaummi Mobile</i>	18
4. Kepuasan Nasabah	23
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Berfikir	42
D. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	45
B. Sumber Data	45
C. Setting Penelitian	46
D. Populasi dan Sampel	46
E. Identifikasi Variabel	47
F. Definisi Operasional	48

G. Teknik Pengumpulan Data	50
H. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Obyek Penelitian	57
2. Analisis Data	70
B. Pembahasan	81
1. Pengaruh Efektivitas layanan <i>Yaummi Mobile</i> Terhadap Kepuasan Nasabah di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Juwana	81
2. Pengaruh Kemudahan layanan <i>Yaummi Mobile</i> Terhadap Kepuasan Nasabah di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Juwana	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 3.2	Perhitungan skala likert	51
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	65
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	67
Tabel 4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Perangkat Yang Digunakan.....	67
Tabel 4.7	Gambaran Distribusi Jawaban Responden (X1)	68
Tabel 4.8	Gambaran Distribusi Jawaban Responden (X2)	68
Tabel 4.9	Gambaran Distribusi Jawaban Responden (Y)	69
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi	76
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.15	Hasil Uji t	78
Tabel 4.16	Hasil Uji F	79
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi (R^2)	80

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 42
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Melihat Grafik Histogram 73
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Normal Probability Plot) 73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 75

