

ABSTRAK

Jumiati, NIM: 1720510019 , judul “**PERSEPSI MASYARAKAT MUSLIM TERHADAP BANK SYARIAH (Studi Kasus Masyarakat Desa Ketanjung Kecamatan Karanganyar Kabupaten Demak)**”, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2022.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masyarakat Desa Ketanjung Kecamatan Karanganyar Kabupaten Demak yang mayoritas beragama islam akan tetapi masih kurang memahami terkait bank syariah yang pada proses pelayanannya menggunakan prinsip-prinsip agama islam. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Bagaimana persepsi masyarakat muslim di Desa Ketanjung Kecamatan Karanganyar Kabupaten Demak terhadap bank syariah yang pada dasarnya menggunakan prinsip hukum Islam dalam proses pelayanannya.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau *field research* dengan pendekatan penelitian kualitatif yang dilaksanakan di Desa Ketanjung Kecamatan Karanganyar Kabupaten Demak. Subyek penelitiannya yaitu masyarakat muslim yang berada di Desa Ketanjung Kecamatan Karanganyar Kabupaten Demak. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun analisis data menggunakan teori dari *Miles and Huberman* yaitu dengan menggunakan tiga langkah diantaranya reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat muslim Desa Ketanjung terhadap bank syariah adalah faktor pengetahuan, keadaan sosial lingkungannya, lokasi dan waktu, serta harapan sangat mempengaruhi persepsi masyarakat muslim Desa Ketanjung. 2) Pengetahuan masyarakat Desa Ketanjung terhadap bank syariah sudah cukup baik, ada beberapa dari masyarakat sudah yang mengetahui bank syariah bahkan sudah ada dari mereka yang pernah menabung di bank syariah juga, masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bank syariah. Akan tetapi masih ada juga sebagian masyarakat yang belum mengetahui adanya bank syariah. 3) Minat masyarakat desa Ketanjung terhadap bank Syariah dinilai cukup rendah hal ini dikarenakan bank syariah susah untuk dijangkau masyarakat. Tidak minatnya masyarakat muslim Desa Ketanjung juga dikarenakan kurangnya informasi tentang bank syariah.

Kata kunci : Persepsi Masyarakat Muslim, Bank Syariah