

**PENGARUH PROMOSI, *CUSTOMER DISSATISFACTION*, DAN
VARIETY SEEKING TERHADAP *BRAND SWITCHING* PADA
KONSUMEN LAPTOP NITRO COMPUTER DI KUDUS (Studi
Kasus Pada Konsumen Nitro Computer)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS)

Oleh:

M. Danir Ramadhan
NIM 1720310136

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo KotakPos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks
441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : M. Danir Ramadhan
NIM : 1720310136
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, *Customer Dissatisfaction*, Dan *Variety Seeking* Terhadap *Brand Switching* Pada Konsumen Laptop Nitro Computer di Kudus Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pada Konsumen Nitro Computer)

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 15 Oktober 2021 sampai dengan 16 Maret 2022 dan di setujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 16 Maret 2022
Pembimbing

Iwan Fahri Cahyadi, SP., MM
NIP. 197004281001042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,
 Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: febi@iainkudus.ac.id, Website: http://febi.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : M. Danir Ramadhan/1720310136
 Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/
 Manajemen Bisnis Syariah

Judul : **“Pengaruh Promosi, Customer Dissatisfaction, dan Variety Seeking Terhadap Brand Switching Pada Konsumen Laptop Nitro Computer di Kudus (Studi Kasus Pada Konsumen Nitro Computer)”**

telah diujikan pada **30 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yusidium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Zumrodi, M.Ag.</u> NIP. 196206081993031001 Ketua/Penguji I	8/4/2022	
<u>Tina Martini, S.E., M.Si.</u> NIP. 197703232002122003 Penguji II	8/4/2022	
<u>Eni Kusriani, S.E.L., M.E.</u> NIP. 198506102012092017 Sekretaris	8/4/2022	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, SP., MM.</u> NIP.197004281001042016 Dosen Pembimbing	11/4/2022	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	7/4/2022	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya M. Danir Ramadhan NIM 1720310136 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 15 Maret 2022
Yang menyatakan,



M. Danir Ramadhan
NIM 1720310136

MOTTO

“Memulai sesuatu yang baik pasti hasilnya akan baik pula, melihat kebelakang sebagai pembelajaran dan melihat kedepan sebagai perencanaan”



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Karena dengan rahmat dan hidayah-Nya dengan penuh perjuangan, iringan do'a dengan penuh kesabaran hati, air mata suka duka dan ketegaran selalu ku lalui, akhirnya karya tulis skripsi sederhana ini dapat ku selesaikan. Sholawat serta salam tak lupa kupanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk:

1. Ibunda tercinta Sri Hidayatun dan Ayahanda M. Thoif yang tiada henti mendo'akan, mendukung dengan kasih sayang dan pengorbanan selalu mengalir tiap hari untuk putranya yang tidak pernah mampu membalasnya, serta dukungan penuh seiring langkahnya demi putranya.
2. Adik-adikku tercinta Triana Salsabilla, Abdu Kafin Niam, Alvin Noval Al Barr, dan Aufa Muhammad Afiq yang selalu memberi motivasi agar tidak kenal lelah dalam menyelesaikan tugas akhir ini, pasti kedepan bisa menjadi kakak yang terbaik untuk kalian.
3. Para Guru dan Dosenku yang telah mendidik, membimbing, mengajarku dengan ketulusan dan kesabaran semoga kelak akan dibalas oleh Allah SWT.
4. Sahabat-sahabatku khususnya untuk Moh. Royani Miftakhus Surur yang selalu menemaniku baik suka maupun duka hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, pasti kedepan penuh kabar baik buat kalian.
5. Kakak Ghozali selaku *owner* toko Nitro Computer yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta selalu mendukung dan memberi motivasi terus menerus sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan kelas MBS-D angkatan 2017 yang senantiasa memberikan motivasi, kalian semua inspirasiku dalam menyelesaikan semua tugas-tugas kuliah.
7. IAIN Kudus yang menjadi tempatku menimba ilmu, dan semua orang yang telah menngenalku.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi penyayang, Alhamdulillah Maha Suci Allah dengan segala keagungan dan kebesaran-Nya segala puji syukur hanya tercurah pada-Nya. Sehingga atas iringan ridlo-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi walaupun belum mencapai sebuah kesempurnaan. Namun dengan harapan yang baik pasti dapat bermanfaat.

Tidak lupa sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada beliau Nabi Agung Muhammad SAW yang menjadi cahaya di atas cahaya bagiseluruh alam, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang setia.

Berkat karunia dan ridlo-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) dalam ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam Prgran Studi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Kudus dengan judul “Pengaruh Promosi, *Customer Dissatisfaction*, dan *Variety Seeking* terhadap *Brand Switching* pada Konsumen Laptop Nitro Computer di Kudus (Studi Kasus Pada Konsumen Nitro Computer)” di desa Mlati Kidul, Kecamatan Kota Kudus, Kabupaten Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini bisa terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mudakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Akhmad Ghozali, S.Pd, selaku pemilik usaha Nitro Computer di Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan praktek penelitian dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Dosen dan staf pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman sekelas dan seperjuangan kelas MBS-D 2017 dan semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, penulis dengan penuh sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena

itu, kritik dan saran dari siapapun diharapkan menjadi semacam inspirasi yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan acuan dalam karya tulis selanjutnya. Namun demikian, bagaimanapun makna yang terjelma dalam tulisan ini juga diharapkan baik ada manfaatnya.

Kudus, Maret 2022
Penulis,

M. Danir Ramadhan
NIM.1720310136

