

**PENGARUH PROMOSI, TAGLINE GRATIS ONGKIR, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN MELALUI *E-COMMERCE* SHOPEE PADA  
MAHASISWA PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
SYARIAH IAIN KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:  
Chintya Ayu Wardhani  
NIM 1820310106**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax.  
(0291) 441613 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi  
Saudara:

Nama : Chintya Ayu Wardhani  
NIM : 1820310106  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syari'ah  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Tagline Gratis Ongkir, Dan  
Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan  
Pembelian Melalui *E-Commerce* Shopee Pada  
Mahasiswa Progam Studi Manajemen Bisnis  
Syariah IAIN Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan  
pembimbing sejak 03 November 2021 sampai dengan 24 Maret 2022 dan  
disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 24 Maret 2022  
Pembimbing,

**Makrufah Hidayah Islamivah, M.M**  
NIP. 199004052019032023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus  
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara :

**Nama** : Chintya Ayu Wardhani  
**NIM** : 1820310106  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : Pengaruh Promosi, Tagline Gratis Ongkir, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Melalui E-Commerce Shopee Pada Mahasiswa Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus

Telah diujikan pada 1 April 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA   | TANGGAL  | TANDA TANGAN |
|--|----------|--------------|
| <b><u>Dr. Siti Amarah, S.E.,M.Si.</u></b><br>NIP. 197405052003122002<br>Ketua/Penguji I                      | 07/04-22 |              |
| <b><u>M. Arif Hakim, M. Ag.</u></b><br>NIP. 197901072005011006<br>Ketua/Penguji II                           | 07/04-22 |              |
| <b><u>Widi Savitri Andriasari, M.M.</u></b><br>NIP. 199111182019032017<br>Sekretaris/Penguji III             | 11/04-22 |              |
| <b><u>Makrufah Hidayah Islamiyah, M.M.</u></b><br>NIP. 199004052019032023<br>Dosen Pembimbing                | 11/04-22 |              |
| <b><u>Dr. Supriyadi S.H., M.H.</u></b><br>NIP. 197210201999031001<br>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 07/04-22 |              |



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Chintya Ayu Wardhani NIM. 1820310106 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Maret 2022

Yang Menyatakan,



**Chintya Ayu Wardhani**

**NIM. 1820310106**

## MOTTO

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اتَّقُوا اللّٰهَ وَقُولُوْا قَوْلًا سَدِيْدًا ﴿٧٠﴾

"Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kamu kepada Allah dan katakanlah perkataan yang benar."  
(Q.S Al-Ahzab: 70)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Al-Qur'an Surat Al- Ahzab Ayat 70, *Al-quran dan Terjemahannya*, (Surabaya : Halim Publishing, 2013), 427.

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah menghadirkan orang-orang hebat disekeliling saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk karya sederhana ini saya persembahkan kepada.

1. Keluarga tercinta saya, Bapak Santoso, Ibu Endang Sriwahyu , Adik Indah Kirana Putri dan Mbah Sumi yang selalu mendoakan, mendidik, memberikan dukungan dan motivasi dengan segala pengorbanannya, serta telah meridhoi di setiap langkah saya.
2. Ibu Makrufah Hidayah Islamiah, M.M. selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabatku Erina, Rinny, Nina yang telah membantu dan menemani selama masa perkuliahan dan saat-saat perjuangan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman Manajemen Bisnis Syariah kelas C angkatan 2018 yang telah memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan banyak kenangan dalam menuntut ilmu di kampus IAIN Kudus.
5. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dan kepada diri ini yang sudah *struggle* sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

| Konsonan Tunggal        |              |                     |                      |           |          | Vokal           |             |
|-------------------------|--------------|---------------------|----------------------|-----------|----------|-----------------|-------------|
| ب                       | B/b          | ش                   | Sy/sy                | ل         | L/l      | ا               | tanpa tanda |
| ت                       | T/t          | ص                   | S{/s/}               | م         | M/m      | اَ..            | A/a         |
| ث                       | S{/s/}       | ض                   | D{/d/}               | ن         | N/n      | اِ..            | I/i         |
| ج                       | J/j          | ط                   | T{/t/}               | و         | W/w      | اُ..            | U/u         |
| ح                       | H{/h/}       | ظ                   | Z{/z/}               | ه         | H/h      | Ma>dd           |             |
| خ                       | KH/kh        | ع awal              | 'A/'a                | ء akhir   | A/'a'    | با              | Ba>         |
| د                       | D/d          | ع akhir             | A/'a'                | ء awal    | A/a      | بي              | Bi>         |
| ذ                       | Z{/z/}       | غ                   | G/g                  | ي         | Y/y      | بو              | Bu>         |
| ر                       | R/r          | ف                   | F/f                  | Tasydi>d  |          | Ya>' nisbah     |             |
| ز                       | Z/z          | ق                   | Q/q                  | أب        | abb      | فَلَکِي         | falakiy     |
| س                       | S/s          | ك                   | K/k                  | رَب       | rabb     | عَالَمِي        | 'a>lam iy   |
| 'Ain/Hamzah di Belakang |              | 'Ain/Hamzah di-waqf |                      | أل        |          | Vokal Rangkap   |             |
| قَرَع                   | qara'a       | الْفُرُوعُ          | al-furu>'            | القَمَرُ  | al-qamar | غَيْرِي         | gairi>      |
| قَرَأَ                  | qara'a       | القَضَاءُ           | al-qad}a>'           | الشَّمْسُ | al-syams | شَيْئِي         | syai'un     |
| Kata Majemuk dirangkai  |              |                     | Kata Majemuk dipisah |           |          | Ta>' Marbu>t}ah |             |
| جَمَالُ الدِّينِ        | Jama>luddi>n | جَمَالُ الدِّينِ    | Jama>l al-Di>n       | سَاعَةٌ   | sa>'ah   |                 |             |

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Promosi, Tagline Gratis Ongkir, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Melalui E-Commerce Shopee Pada Mahasiswa Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus**. Penyusunan skripsi ini merupakan langkah awal untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri Kudus, Program (S1) Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Saya sebagai penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, saran, bimbingan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih., S.H., M.M. selaku ketua Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN Kudus yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Makrufah Hidayah Islamiah, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada UPT Perpustakaan IAIN Kudus yang telah membantu memberikan pelayanan dan penyediaan sumber referensi skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Teristimewa kepada kedua oranguaku yang tercinta, Bapak Santoso dan Ibu Endang, Adikku Indah Kirana serta Nenekku Sumi terimakasih atas segala do'a dan telah mendidik, membesarkanku selama ini, selalu memberikan yang terbaik serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.



9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dan menjadi salah satu karya yang bermanfaat.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Kudus, 24 Maret 2022

Yang menyatakan,



**Chintya Ayu Wardhani**

**NIM. 1820310106**

