

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian

1. Profil dan Sejarah Aning Snack Trangkil

a. Nama Perusahaan dan Alamat

Nama Perusahaan : Aning *Snack* Trangkil Pati
 Tahun berdiri : 1989
 Jenis Usaha : Makanan Ringan
 Nama Pemilik : Aning Hidayati
 Nama Pengelola : Naili Hidaningrum
 Hari Kerja : Senin-Sabtu
 Waktu Kerja : 07.00-15.00 WIB
 Alamat kantor : Jl. Dahlia desa trangkil Bandung
 RT.07 RW.07 Kecamatan Trangkil
 Kabupaten Pati

b. Sejarah berdirinya UD Aning Snack

Aning *Snack* Trangkil merupakan perusahaan pembuatan makanan ringan yang bergerak di bidang produksi mulai dari pengolahan pengemasan dan pendistribusian yang mempunyai merek dagang Aning *snack* dengan berlokasi alamat di Jl. Dahlia Desa Trangkil RT.07 RW.07 Kecamatan Trangkil Kabupaten Pati. Pemilik usaha Aning *Snack* sebelumnya adalah Aning Hidayati dan Munandar suaminya. Sebelum membuat usaha jajanan ringan Ibu Aning bekerja sebagai perawat dan di toko percetakan sedangkan suaminya bekerja dipabrik gula trangkil. Mereka juga pernah mencoba ternah bebek petelur namun tidak berhasil. Karena kurang puas jika masa depan keluarganya hanya mengandalkan penghasilan dari pegawai dan mereka juga ingin mempunyai usaha yang kelak akan diteruskan ke anak-anaknya.¹

Pada tahun 1989 mereka berinisiatif membuka usaha sendiri. Kemudian mereka mencoba membuat jajanan ringan dengan skal kecil bermodalkan uang 5000 untuk membeli bahan baku. Jajanan pertama yang dibuat yaitu hanya chis stik saja karena alasan bahan baku yang mudah didapat dan pembuatannya mudah. Hasilnya kemudian di jual kekeliling pasar warung-warung terdekat. Lewat

¹Pemilik Aning *Snack*, wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022, 10:30 WIB.

warung dan toko-toko tersebut jajanan ringan yang dititipkan selalu habis terjual dan dicari konsumen. Dari hasil membuat jajanan ringan tersebut ibu Aning bahkan bisa menabung dari sebagian hasil penjualan makanan ringan. Setelah menguasai pasar dengan produk skala kecil, mereka mencoba menawarkan produknya dengan kemasan besar ke toko pusat oleh-oleh di Pati.²

Pada tahun 2016 Aning *Snack* dipindahalihkan kepada Athifa (anak sulung Aning Hidayati) . Namun di tahun 2017 Aning *Snack* di bagi menjadi dua kepemilikan yakni Aning *Snack* dikelola anak bungsu yaitu Naili Hidaningrum sedangkan Athifa *Snack* dikelola Anak sulung yaitu Athifa Dinar. Keduanya memiliki ciri khas pasarnya sendiri-sendiri. Mereka tidak melupakan persaingan sehat dalam menjalankan usahanya. Keduanya saling membantu dan melengkapi. Dari hasil ketekunan, keuletan dan kerja keras sampai saat ini berhasil membawa kesuksesan. Produk Aning *Snack* saat ini ada banyak jenis olahan makanan ringan yang di produksinya.³

2. Visi Misi Aning Snack Trangkil

Visi

- a. Memberikan beragam produk dan kualitas terbaik untuk konsumen.
- b. Mampu memberdayakan sumber daya manusia yang berdampak pada pengurangan pengangguran.

Misi

- a. Memperluas jaringan pasar serta memperbaiki kualitas produk.
- b. Meningkatkan pendapatan dan menjadikan produknya lebih maju dan berkembang.

3. Struktur Organisasi

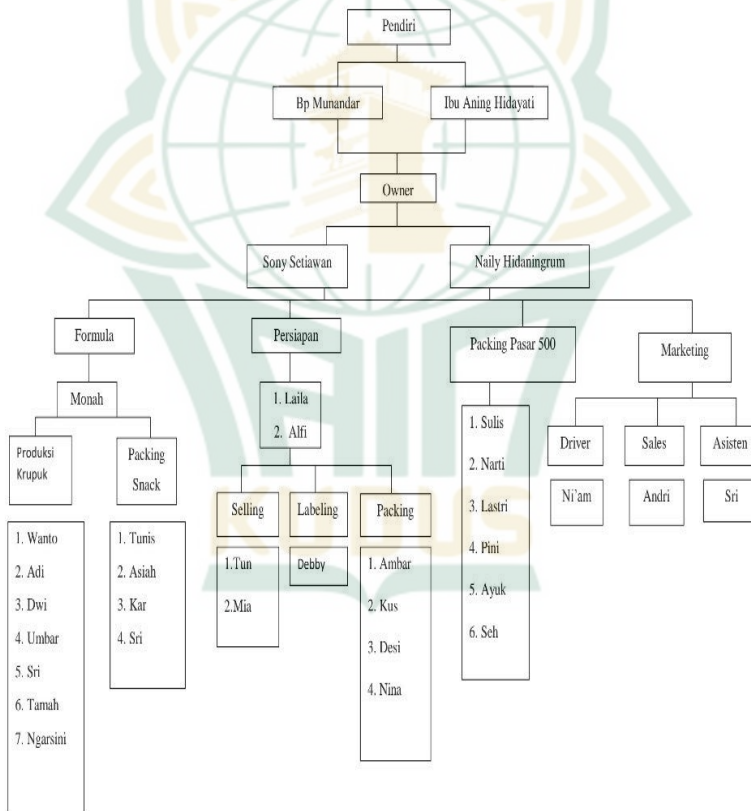
Aning *Snack* merupakan sebuah usaha yang memproduksi makanan ringan. Usaha ini berdiri dari tahun 1989 yang di rintis oleh Munandar dan Aning Hidayati. Pada awalnya usaha ini masih tergolong kecil, tetapi seiring berkembangnya zaman

²Pemilik Aning *Snack*, wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022, 10:30 WIB.

³Pemilik Aning *Snack*, wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022, 10:30 WIB.

usaha yang di miliki oleh ibu Aning ini sudah menjadi lebih besar dengan berbagai produk yang tawarkan. Aning *Snack* Trangkil bahkan sudah memiliki Ijin Dagang Merek (IDM) dengan nomor 000096176. Tidak hanya itu Aning *Snack* Trangkil Pati juga mempunyai ijin Produk Industri Rumah Tangga P-IRT.No.21533803168122015-20.

Dalam menjalankan aktivitas ditempat Aning *Snack* Trangkil Pati tidak terlepas oleh struktur organisasi yang tercantum disana dan cukup efektif untuk terlaksananya proses di dalamnya. Disana juga terdapat sistem manajemen keuangan untuk mendukung sistem keuangan yang berupaya untuk menyusun pembukuan yang bersifat rahasia. Berikut ini adalah bentuk kepengurusan Aning *Snack* Trangkil Pati:⁴



Gambar 4.1 Struktur Organisasi Aning *Snack*
 Sumber: Data dari Pemilik Aning *Snack* Trangkil

⁴Pemilik Aning *Snack*, wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022, 10:30 WIB.

4. Tanggung Jawab dan Wewenang

a. Pemimpin

Pemimpin mempunyai tanggung jawab memimpin perusahaan dan bertanggung jawab terhadap seluruh kelangsungan kegiatan perusahaan dalam melaksanakan tugas, selain itu pemimpin bertugas mengembangkan dan membawa kemajuan untuk perusahaan, menyiapkan perencanaan jangka panjang dan jangka pendek perusahaan dan mengawasi kinerja karyawan.

b. Produksi

Tugas bagian bidang produksi adalah menjalankan proses produksi dengan mengolah bahan mentah menjadi barang jadi, bertugas dalam masalah bahan baku dan barang produksi. Produksi di Aning *Snack* meliputi produksi krupuk dan produksi kue atau makanan ringan.

c. Pengemasan

Bagian pengemasan yaitu menangani produk jadi mulai dari sortasi produk, mengemas, penyimpanan. Bagian ini juga bertanggung jawab atas pengawasan mutu produk akhir sebelum dikirim atau dipasarkan ke konsumen. Pada Aning *Snack*, bagian *packing* meliputi pengemasan besar dan pengemasan kloan sampai eceran. Bagian pack kecil di kerjakan oleh pekerja borongan. Bagian *packing* ini mengemas barang jadi dari bagian produksi untuk kemudian dipasarkan ke pasar modern di pusat kotadan toko-toko di pasar tradisional.

d. Penjualan

Bagian penjualan merupakan posisi paling penting karena tugasnya berhadapan dengan konsumen, team marketing terjun langsung ke lapangan memasarkan produk UD Aning *Snack*. Bagian marketing di Aning *Snack* dipilih mereka yang cepat tanggap terhadap tugas serta memiliki keahlian dalam berkomunikasi yang baik dengan banyak orang.

Marketing sangat berperan mengarahkan kedalam program pemasaran produksi kepada para konsumen baik pasar modern maupun tradisional. Pemasaran di Aning *Snack* dimulai dari sales yang tugasnya mengantar barang ke luar kota dan bagian pengantar pesanan, baik konsumen rumahan, distributor toko rumahan, sampai pesaing sendiri.

Pengirimannya meliputi sekitar kecamatan Trangkil dan tetanga desa.⁵

5. Ruang lingkup Produk

Produk yang dimiliki UD. Aning Snack Trangkil Pati terbagi menjadi dua macam, yaitu produk olahan sendiri dan produk re-pack dari pabrik atau dari mitra UD. Aning Snack.⁶

a. Produk UD. Aning Snack

- 1) Krupuk Stik
- 2) Krupuk Ebi
- 3) Krupuk Keju
- 4) Krupuk Bandeng
- 5) Wedaran Asin
- 6) Kecipun
- 7) Untuk yuyu
- 8) Pangsit Pedas
- 9) Pangsit Daun Jeruk
- 10) Pastel
- 11) Kacang Telor
- 12) Kuping Gajah
- 13) Krupuk Gadung
- 14) Gadung
- 15) Slondoh
- 16) Potato

b. Produk re-pack dari pabrik

- 1) Cipir
- 2) Ches Ball
- 3) Ring Pedas
- 4) Marning Pedas
- 5) Cumi Pedas
- 6) Kacang Polong Original
- 7) Koin Original
- 8) Sus Kering
- 9) Plinter Balado
- 10) Twist Jagung
- 11) Tahu Ping Pong
- 12) Krupuk Amplang

⁵Pemilik Aning *Snack*, wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022, 10:30 WIB.

⁶Pemilik Aning *Snack*, wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022, 10:30 WIB.

- 13) Makroni Rujak
 - 14) Krupuk Tengiri
 - 15) Kacang Koro
 - 16) Krupuk Kulit
- c. Produk dari Mitra Binaan
- 1) Emping Jagung
 - 2) Semprong

6. Prosedur dan Mekanisme Operasional

Aning *Snack* Trangkil sudah menerapkan prosedur standar operasional atau SOP (*Standart Operating Prosedur*) yang dibuat supaya kinerja dapat berjalan dengan baik. Hal itu dilakukan agar atasan dan karyawan memiliki hubungan baik. Tujuannya supaya masing-masing pihak memahami bagiannya masing-masing, sementara itu untuk menghindari minimnya komunikasi antar pegawai serta pegawai antar manajer.

Mekanisme operasional Aning *Snack* Trangkil Pati yaitu karyawan harus absensi setiap masuk dan pulang kerja. Karyawan yang terlambat akan terkena sanksi berupa potong gaji. Ini dilakukan supaya karyawan dapat berperilaku lebih disiplin dan bisa lebih menghargai waktu. Jika karyawan tidak masuk 3 hari berturut-turut tanpa izin akan dikenai surat peringatan.

Jam operasional. Aning *Snack* dimulai pukul 07.00 WIB sampai selesai. Waktu normal operasional yaitu pukul 07.00 - 15.00 WIB, Jika terdapat banyak permintaan konsumen, seperti hari raya Idul Fitri, natalan dan imlek dan hari raya tertentu lainnya maka target produksi dimaksimalkan dan ada jam lembur.⁷

B. Deskripsi Data Penelitian

1. Disiplin Kerja Pada Aning *Snack* Trangkil

Berdasarkan hasil penelitian menjelaskan bahwa Aning *Snack* merupakan jenis UMKM yang menekuni dalam memproduksi berbagai macam makanan ringan dengan ciri khas logo bawang putih. Aning *Snack* berlokasi di Jl. Dahlia TR.07 RW.07 Desa Trangkil Kecamatan Trangkil Kabupaten Pati. Usahanya sudah berkembang dan banyak dikenali masyarakat sekitar bahkan sampai luar kota. Keberadaan Aning

⁷Pemilik Aning *Snack*, wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022, 10:30 WIB.

Snack sangat membantu kebutuhan ekonomi masyarakat disekitarnya. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya karyawan yang bekerja di Aning *Snack* mayoritas warga desa trangkil asli dan sebagian berasal dari desa tetangga mereka adalah anak-anak yang baru lulus sekolah SMA/MA dan tidak melanjutkan sekolahnya serta ibu-ibu rumah tangga.

Berdasarkan data dari penjelasan pemilik Aning *Snack* menjelaskan bahwa ia sudah menerapkan disiplin kerja dengan cara pandangnya kemudian diajarkan kepada para karyawannya. Karyawan yang bekerja di Aning *Snack* berpendidikan SD, SMA dan MA. Walaupun sebagian dari karyawan tidak mempunyai latar belakang seorang santri mereka sadar bahwa apa yang mereka lakukan akan dimintai pertanggung jawaban di akhirat.⁸

Berdasarkan hasil penelitian karyawan Aning *Snack* sudah menerapkan disiplin kerja yang terlihat dari setiap tingkah lakunya. Mereka menerapkan kejujuran dengan baik ketika sedang tidak dalam pantauan pemilik Aning *Snack*. Hal ini dijelaskan oleh karyawan Aning *Snack* bahwa ia diberikan tanggung jawab oleh pemilik. Dalam hal ini mereka harus bisa menerapkan kejujuran.⁹

Selain kejujuran, karyawan Aning *Snack* juga berani mengakui kesalahan dalam mengambil keputusan meskipun hal tersebut beresiko pada dirinya sendiri mereka mengakui bahwa dalam melakukan pekerjaannya mereka pernah melakukan kesalahan seperti meminta izin tidak masuk tetapi ternyata menyalahgunakan hal tersebut untuk keperluan lain. Namun jika kesalahan yang dilakukan cukup fatal ia akan meminta waktu kepada atasan untuk memperbaiki, jika kesalahannya sedikit ia akan menjelaskan kepada atasan untuk bisa diselesaikan bersama. Karena mereka menganggap kejujuran dan tanggung jawab dalam bekerja merupakan hal penting. Mereka selalu berusaha terbuka dengan sesama rekan kerjanya, mengakui kesalahan, dan menyelesaikan masalah dengan profesional. Hal ini seperti wawancara dengan karyawan Aning *Snack* dapat dipahami bahwa karyawan Aning *Snack*

⁸ Pemilik Aning *Snack*, Hasil wawancara oleh peneliti, 07 Februari 2022.10:30 WIB.

⁹ Karyawan Aning *Snack*, Hasil wawancara oleh penulis, 7 Februari 2022: 10:30 WIB.

memiliki sikap pemberani dalam mengambil keputusan meskipun mereka tau akan beresiko terhadap dirinya.¹⁰

Kemudian sikap disiplin yang terdapat pada karyawan Aning *Snack* yaitu memiliki komitmen yang baik, mereka mempunyai keinginan berdedikasi pada usaha Aning *Snack*, mereka selalu berusaha melakukan kearah pencapaian tujuan perusahaan serta menjaga kepercayaan yang diberikan atasan. Hal ini terlihat dari wawancara yang dilakukan dengan karyawan Aning *Snack* dalam bekerja tidak hanya sekedar untuk mendapatkan gaji saja tetapi mereka memiliki integrasi yang tinggi.¹¹

Selain dari sifat diatas karyawan Aning *Snack* juga melaksanakan amanah yang diberikan dengan baik tanggung jawab diberikan kepada karyawn sepenuhnya saat bekerja. Hal ini terlihat dari karyawan Aning *Snack* yang mampu melaksanakan tanggung jawab dengan berperilaku baik saat bekerja, menghargai waktu dengan tidak ada keterlambatan, serta mereka berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.

Dari hasil wawancara denga karyawan Aning *Snack* diatas dapat disimpulkan bahwa karyawan Aning *Snack* telah menerapkan sikap disiplin kerja yang diterapkan dari atasannya kemudian dianut dan dilakukan oleh setiap karyawan Aning *Snack* Trangkil.

2. Produktivitas Kerja pada Aning *Snack* Trangkil

Dari hasil penelitian, wawancara dengan pemilik bahwa Aning *Snack* memiliki produk yang sangat banyak mulai dari buatan sendiri maupun produk re-packing. Hal itu sebagai langkah kerjasama untuk mengembangkan usahanya. Aning *Snack* menjual produknya secara offline dan online. Karyawan sebelum bekerja diberi pengarahan cara-cara bekerja oleh atasan maupun karyawan yang sudah lamabekerja disana. Karyawan selalu diingatkan supaya mereka mematuhi aturan yang telah ditetapkan. Karyawan disana bekerja sesuai dengan tugas masing-masing dengan keterampilan yang mereka miliki untuk mencapai hasil yang maksimal. Di Aning *Snack* dibuat

¹⁰ Karyawan Aning *Snack*, Hasil wawancara oleh penulis, 7 Februari 2022: 10:30 WIB.

¹¹ Karyawan Aning *Snack*, Hasil wawancara oleh penulis, 7 Februari 2022: 10:30 WIB.

sistem borongan supaya karyawan menyelesaikan tugas nya bisa tepat waktu karena mereka diharuskan dapat memenuhi target yang diharapkan perusahaan untuk memenuhi pesanan konsumen . Produktivitas yang mereka hasilkan sampai saat ini dalam posisi stabil dan sedikit demi sedikit mengalami peningkatan. Tetapi ada sebagian karyawan dalam melakukan pekerjaannya kurang baik dan tidak tepat waktu. Namun hal ini dapat diatasi dengan membangun komunikasi yang baik dengan karyawan, membangun lingkungan kerja yang menyenangkan supaya tidak ada kesalah pahaman atau masalah yang dipendam sehinga proses produktivitas dapat berjalan lancar. Mereka sudah berusaha melaksanakan tugasnya sebagai bentuk tanggung jawab yang mereka miliki. Mereka juga memiliki semangat dan motivasi yang tinggi.¹²

Selain itu juga ada penjelasan yang diberikan karyawan Aning *Snack* bahwa benar disama mereka diberi pelatihan dahulu sebelum terjun ke pekerjaan terutama karyawan baru yang belum mengerti tata cara bekerja mereka diajari oleh atasan sendiri maupun karyawan lama yang sudah berpengalaman di Aning *Snack*. Mereka bekerja disana ikhlas karena Allah SWT. Karena mereka menyadari semua perbuatannya di dunia kelak akan dimintai pertanggung jawaban. Mereka juga bekerja dengan sepenuh hati mengajarkan hal baru dengan segenap keahlian yang dimiliki kepada sesama rekan karyawan yang belum mengerti demi menghasilkan kualitas yang diinginkan perusahaan. Mereka menyadari bahwa dalam bekerja masih kurang baik dan tidak tepat waktu. Hal ini juga menjadi permasalahan dalam produktivitas. Namun hal ini dapat diatasi langsung oleh atasan. Dengan terciptanya hubungan yang baik antar karyawan dan atasan akan menambah semangat saat bekerja, memberikan rasa aman, nyaman dan saling menyayangi dilingkungan bekerja. Mereka juga memiliki kebutuhan untuk memenuhi kebutuhan pribadi maupun keluarga, hal ini yang memotivasi mereka dalam melaksanakan pekerjaan dengan sungguh dan ketekunan serta menjalankan tanggung jawabnya sebagai karyawan.¹³

¹² Pemilik Aning *Snack*, Hasil wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022: 10:30 WIB.

¹³ Karyawan Aning *Snack*, Hasil wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022: 10:30 WIB.

3. Implementasi Disiplin dan Produktivitas Kerja Dalam Tinjauan Etos Kerja Islami Pada Aning Snack Trangkil

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan Disiplin dan produktivitas kerja berdasarkan etos kerja islami diterapkan di Aning *Snack*. Hal tersebut bertujuan untuk memaksimalkan semuanya. Dengan melaksanakan disiplin dan kerja yang sesuai aturan yang baik mereka lebih termotivasi dan semangat saat bekerja sehingga meningkatkan kinerja, meningkatkan toleransi serta hubungan sesama karyawan. Mereka juga sadar dan bertanggung jawab atas tugasnya. Hal tersebut seperti yang dijelaskan Pemilik Aning *Snack* Trangkil bahwa peningkatan kerja karyawan terlihat dari semangat saat bekerja, kenyamanan di lingkungan kerja, motivasi bekerja dan kerjasama antar sesama.¹⁴

Berdasarkan penjelasan pemilik Aning *Snack* tersebut dapat diketahui bahwa penerapan disiplin dan produktivitas kerja yang sesuai dengan etos kerja islami mempunyai pengaruh baik terhadap karyawan. Hal ini dapat dilihat dari kinerja karyawan yang lebih bersemangat saat bekerja kenyamanan dan keakraban di lingkungan kerja menjadikan kerjasannya yang baik dalam bekerja. Hal tersebut pasti akan berpengaruh pada omset perusahaan. Sikap jujur yang dimiliki karyawan dalam melakukan pekerjaan serta keberanian dalam mengambil keputusan untuk mengakui kesalahan adalah hal yang patut di apresiasi karena mereka menyadari kejujuran dan tanggung jawab adalah hal penting dalam bekerja untuk menjaga kepercayaan yang telah diberikan atasan sebagaimana hal tersebut sudah menjadi komitmen yang terdapat dalam diri karyawan yang bekerja di Aning *Snack*. Karyawan juga melaksanakan amanah yang diberikan atasan dengan menyelesaikan tugas sesuai dibidangnya masing-masing karena mereka menyadari sudah menjadi tanggung jawab yang harus dilaksanakan.

Kemudian dengan adanya etos kerja islami memberikan dampak yang baik bagi karyawan mereka menyadari bahwa tujuan hidup bukan hanya didunia saja tetapi kelak diakhirat kita akan mempertanggung jawabka atas apa yang kita kerjakan didunia jadi mereka melakukan sama antara kehidupan dunia dan untuk amal kehidupan akhirat.

¹⁴ Pemilik Aning *Snack*, Hasil wawancara oleh penulis, 07 Februari 2022: 10:30 WIB.

Dari hasil pengumpulan data peneliti ingin memberi sedikit kesimpulan bahwa Aning *Snack* merupakan salah satu usaha yang mengedepankan pelayanan yang baik dengan mengedepankan aturan-aturan yang baik tadi dalam memasarkan produknya demi mencapai target penjualan. Dengan demikian dibutuhkan kerja sama antar karyawan dan atasan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan melaksanakan disiplin dan produktivitas kerja yang baik akan memudahkan tercapainya tujuan perusahaan.

C. Analisis Data Penelitian

1. Analisis Disiplin Kerja Pada Aning *Snack* Trangkil

Persaingan bisnis dizaman sekarang yang semakin ketat, mengharuskan perusahaan lebih teliti dalam memilih sumber daya manusia yang berkualitas untuk membantu keberhasilan usahanya. Karyawan yang melaksanakan disiplin dengan baik akan memudahkan perusahaan dalam mencapai tujuan, sebaliknya jika disiplin yang dijalankan karyawan mengalami penurunan maka akan memperlambat perusahaan untuk mencapai tujuannya.¹⁵

Aning *Snack* sudah berdiri kurang lebih 33 tahun sudah menerapkan disiplin kerja dalam perusahaannya sejak berkembangnya usaha pembuatan makanan ringan yang dikelolanya. Seseorang yang mempunyai pribadi disiplin cenderung berhati-hati dalam melangkah dan akan memenuhi kewajibannya karena tanggung jawab yang dimilikinya.¹⁶

Disiplin yang terdapat di Aning *Snack* di kontrol langsung oleh pemiliknya sendiri. Hal tersebut dilakukan karena setiap saat pemilik mengingatkan karyawan untuk mematuhi terhadap aturan yang ada. Ada beberapa prinsip yang menjadi indikator disiplin kerja di Aning *Snack* sebagai berikut:

a. Perilaku jujur

Perilaku jujur meliputi perkataan yang benar, tingkah laku yang sesuai dengan kenyataan meskipun tidak diketahui orang. Perilaku jujur karyawan Aning *Snack* dapat dilihat bahwa mereka mengerjakan tugas sebaik mungkin, mereka menjalankan disiplin dengan baik sesuai

¹⁵ Edy Sutrisna”*Manajemen Sumber Daya Manusia*” Edisi Pertama,Kencana, Jakarta.2009:89.

¹⁶ Tasmara,*Membudayakan Etos Kerja Islam*, Jakarta 2002:88.

yang diajarkan atasannya, bahkan ketika sedang tidak dalam pengawasan pemiliknya.

b. Pemberani

Pemberani meliputi memberi pernyataan kebenaran walaupun harus berhadapan dengan resiko yang berat dan membela aturan yang ditetapkan organisasi. Hal tersebut dapat dilihat dari karyawan Aning *Snack* yang berani mengambil keputusan dengan mengakui kesalahan yang dilakukan dalam bekerja meskipun hal itu akan beresiko pada dirinya. Namun hal ini dapat diatasi jika karyawan bisa menerima kritikan dan saran sehingga mau melakukan perubahan. Mereka selalu terbuka antar sesama rekan kerja dan atasan sehingga tidak ada yang ditutup-tutupi, jika ada masalah mereka selalu menyelesaikan dengan profesional dan langsung ditindak lanjuti untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.

c. Memiliki komitmen

Komitmen ini meliputi melakukan apa yang telah disepakati bersama, bersedia menempuh perjalanan lebih panjang dan siap berkorban demi pemenuhan kepentingan perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari karyawan Aning *Snack* yang memiliki keinginan atau dedikasi untuk bertahan bekerja di Aning *Snack*, selalu berusaha melakukan kearah pencapaian tujuan perusahaan serta menjaga kepercayaan yang telah diberikan atasan. Mereka memiliki integritas yang tinggi.

d. Melaksanakan amanah

Melaksanakan amanah merupakan pesan yang harus dijalankan demi kepercayaan seseorang seorang muslim pasti tidak akan melupakan etika yang telah diajarkan oleh agamanya. Hal ini terlihat dari karyawan Aning *Snack* yang mampu melaksanakan tanggung jawab yang telah diberikan atasan kepada mereka sepenuhnya saat bekerja, dengan berperilaku baik saat bekerja, menghargai waktu dengan tidak ada keterlambatan kerja dan mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan maksimal sehingga pekerjaan lebih terkontrol.

2. Analisis Produktivitas Kerja pada Aning *Snack* Trangkil

Produktivitas merupakan sikap mental yang ingin selalu menghasilkan yang terbaik dari apa yang sudah ada. Sebuah keyakinan bahwa seseorang bisa melakukan yang lebih baik

pada hari ini dibandingkan hari esok.¹⁷ Seorang muslim dianjurkan untuk mengerti tentang makna yang telah diturunkan Allah sebagai pedoman bahwa manusia dianjurkan bisa untuk produktivitas dan Allah sangat melarang umatnya dalam bersifat mubadzir. Sikap ini dapat membawa manusia untuk selalu berorientasi ke arah produktivitas.¹⁸

Dari hasil wawancara dengan beberapa narasumber terdapat tujuh aspek yang menjadi indikator produktivitas dan sudah diterapkan di Aning *Snack* sebagai berikut:

a. Berbekal ilmu pengetahuan

Seseorang yang memiliki wawasan dan ilmu pengetahuan tidak pernah merasa cepat puas terhadap apa yang sudah ada didepannya, mereka mempunyai pribadi yang kritis. Seseorang dalam bekerja dianjurkan memiliki ilmu pengetahuan untuk memudahkan dalam melakukan pekerjaan serta mencapai tujuan perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian, karyawan Aning *Snack* tidak harus memiliki gelar atau sarjana bahkan lulusan SD tidak menjadi masalah untuk bekerja di Aning *Snack*, yang terpenting mereka mampu melaksanakan dan memiliki kemampuan tentang apa yang akan mereka kerjakan bahkan tidak kalah dari mereka yang lulusan perguruan tinggi.

b. Ikhlas

Seorang muslim dalam bekerja niat utamanya adalah karena Allah karena ia sadar bahwa mereka harus memenuhi kebutuhannya sendiri maupun keluarganya merupakan kewajiban sebagai makhluk hidup. Dari hasil wawancara menunjukkan bahwa mereka bekerja ikhlas lillahitaala bukan karena gaji yang terpenting mendapatkan keberkahan. Mereka menjadikan kerja sebagai ibadah kepada Allah SWT untuk mendapatkan ridho-Nya.

c. Memiliki akhlaq mulia

Seorang muslim dalam bekerja harus memiliki etika atau adab yang membungkusnya, supaya mewujudkan nilai ibadah dalam bekerja. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan di Aning *Snack* memiliki akhlaq yang mulia dalam berkata dengan sopan santun, jujur, amanah,

¹⁷ Edy Sutrisna”*Manajemen Sumber Daya Manusia*” Edisi Pertama, kencana, Jakarta.2009:100.

¹⁸ Tasmara,*Membudayakan Etos Kerja Islam*, Jakarta 2002:129.

berpakaiannya dengan menutup aurat, bahkan saat saat berhadapan dengan *customer* selalu memperlakukan dengan baik, menjaga tali persaudaraan dan tidak ada permusuhan atau persaingan dalam bekerja.

d. Mempunyai keahlian

Setiap orang memiliki keahlian berbeda-beda namun keahlian itu bisa didapat dari kebiasaan yang menuntut mereka untuk melakukan hal tersebut. Karyawan yang mempunyai keahlian mereka dalam bekerja sangat profesional dalam melaksanakan pekerjaan atau keterampilan yang dimiliki. Hal itu yang dijadikan andalan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya.¹⁹

Berdasarkan hasil wawancara, karyawan yang bekerja di Aning Snack mereka diberi cara-cara bekerja oleh atasan dan karyawan yang sudah lama bekerja dan sudah ahli didalam bidangnya sebelum bekerja. Maka saat mereka bekerja nanti mereka sudah mengerti terhadap tugasnya dan dapat mengerjakan sesuai yang mereka buat.

e. Berorientasi pada hasil dan kualitas

Salah satu yang menjadi prioritas perusahaan adalah hasil dan kualitas pekerjaan. Dalam hal ini seorang karyawan dituntut untuk mengutamakan kualitas serta menghasilkan produk sesuai target.

Dari hasil wawancara di Aning *Snack*, mengenai hasil dan kualitas berada diposisi stabil dan sedikit demi sedikit mengalami peningkatan. Namun ada sebagian karyawan dalam melakukan pekerjaannya kurang baik dan tidak tepat waktu. Hal ini dapat diatasi dengan membangun komunikasi yang baik dengan karyawan, membangun lingkungan kerja yang menyenangkan supaya tidak ada kesalah pahaman atau masalah yang dipendam sehingga proses produktivitas dapat berjalan lancar. jika ada kesalahan mereka akan diingatkan, karena dalam kesehariannya saat bekerja mereka dikontrol langsung oleh atasan dilokasi tempat bekerja.

f. Tanggung Jawab

Dalam bekerja tanggung jawab menjadi hal yang penting terhadap kelangsungan produktivitas kerja. Menjalankan produktivitas kerja membawa kita memiliki

¹⁹ Edy Sutrisna”*Manajemen Sumber Daya Manusia*” Edisi Pertama, kencana,Jakarta.2009:104.

kearah rasa tanggung jawab dan merupakan kewajiban seorang karyawan untuk melaksanakannya sesuai aturan yang ditetapkan ditempat kerja. Dengan adanya tanggung jawab terhadap tugasnya maka hal tersebut dapat menunjukkan produktivitas yang baik.

Berdasarkan data hasil penelitian, karyawan Aning *Snack* memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaannya dengan ketekunan dan kesungguhan. Hal ini terlihat dari mereka menggunakan dengan semestinya dan menjaga dengan baik fasilitas kerja yang ada diperusahaan. Selain itu jika terjadi kesalahan saat shift mereka misalnya ada barang yang rusak atau tidak sesuai mereka bersedia menggantinya.

- g. Semangat dan motivasi yang tinggi

Seseorang dalam bekerja sangat dipengaruhi motivasi untuk semangat bekerja. Dari hasil penelitian di Aning *Snack* karyawan memiliki semangat bekerja karena mereka mempunyai tanggungan untuk kebutuhan pribadi maupun keluarga, selain itu lingkungannya memberi pengaruh yang positif, adanya kenyamanan saat bekerja, penghargaan atau pujian dari atasan karena hasil kerja yang bagus.

3. Analisis Implementasi Disiplin dan Produktivitas Kerja Dalam Tinjauan Etos Kerja Islami Pada Aning *Snack* Trangkil

Semakin banyaknya bisnis UMKM semakin mengundang persaingan ketat diantara pebisnis. Mereka membuat strategi untuk mempertahankan usahanya supaya tetap terkenal dikalangan masyarakat walaupun ditengah menjamurnya bisnis usaha menengah. Strategi yang mereka gunakan salah satunya adalah dengan memilih sumber daya manusia yang unggul dibidangnya. Salah satunya dengan menerapkan Disiplin dan Produktivitas kerja yang baik sesuai dengan etos kerja islami. Disiplin merupakan sikap patuh terhadap aturan dan ketentuan, terletak pada diri karyawan secara sukarela terhadap peraturan yang dibuat. Dengan disiplin kerja dapat memperlancar tujuan perusahaan.²⁰

Sebagaimana dari wawancara dengan pemilik Aning *Snack* Trangkil Penerapan disiplin dan produktivitas kerja bertujuan

²⁰ Edy Sutrisna”*Manajemen Sumber Daya Manusia*” Edisi Pertama, kencana,Jakarta.2009:89.

untuk memaksimalkan semuanya. Dengan menjalankan disiplin kerja yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan sehingga omset perusahaan mengalami peningkatan kemungkinan gaji yang diberikan akan bertambah dan bisa disisihkan sebagian untuk berbagi kepada yang membutuhkan.

Menurut hasil penelitian dari wawancara dengan pemilik Aning Snack penerapan disiplin dan produktivitas yang sesuai etos kerja islami berpengaruh baik terhadap karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan tercermin dari semangat dan motivasi serta kenyamanan dilingkungan perusahaan sehingga mempengaruhi peningkatan perusahaan. Disiplin kerja yang baik pada Aning *Snack* dapat meningkatkan kerjasama dan toleransi antar sesama. Selain itu produktivitas yang baik pada Aning *Snack* meningkatkan hasil perusahaan dan juga menghasilkan kualitas produk yang baik.

Berdasarkan dari hasil penelitian wawancara dengan karyawan Aning *Snack* semenjak diterapkannya etos kerja islami dilingkungan perusahaan, semua kegiatan bekerja menjadi lebih baik dan terasa ringan karena mereka menjalankan dengan ikhlas dan menyadari bahwa ia melakukan pekerjaan bukan untuk dunia saja tetapi untuk kehidupan akhirat kelak. Selain itu banyak pelanggan yang datang membeli produk jajanan Aning *Snack* dalam jumlah sedang bahkan dengan jumlah banyak hal ini karena adanya respon pelayanan yang baik dan ramah sehingga konsumen nyaman dan menjadi daya tarik tersendiri untuk kembali berbelanja di Aning *Snack*.

Dengan adanya disiplin dan produktivitas kerja berdasarkan etos kerja islami mereka akan menyadari dan bertanggung jawab sesuai tugasnya sehingga rencana perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Penerapan sikap tersebut juga memberi kepercayaan pelanggan dan sehingga berdampak pada pendapatan perusahaan.