

**PENGARUH PEMASARAN SYARIAH DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BMT
AL-ROUDLOH KANTOR CABANG TODANAN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)

Oleh :

Fania Nila Dwi Hartini Pamungkas
NIM 1820510116

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Faks 441613 Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Fania Nila Dwi Hartini Pamungkas
Nim : 1820510116
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pemasaran Syariah Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bmt Al-Roudloh Kantor Cabang Todanan

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 November 2021 sampai dengan 02 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 10 Maret 2022
Dosen Pembimbing


Lukman Nurrisam, M.S.I.
NIP. 198807082019031017



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Fania Nila Dwi Hartini Pamungkas
 NIM : 1820510116
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : **Pengaruh Pemasaran Syariah Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah BMT AL-Roudloh Kantor Cabang Todanan**

telah diujikan pada **30 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Ketua/Penguji I	4-4-2022	
<u>Muhammad Mustaqim, S.Pd.I, M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Ketua/Penguji II	12-4-2022	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M.</u> NIP. 199111182019032017 Sekretaris/Penguji III	4-4-2022	
<u>Lukman Nurhisam, M.S.I</u> NIP. 198807082019031017 Dosen Pembimbing	4-4-2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	5-4-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Fania Nila Dwi Hartini Pamungkas NIM. 1820510116 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Fania Nila Dwi Hartini Pamungkas
NIM. 1820510116

MOTTO

وَالْعَصْرِ ﴿١﴾ إِنَّ الْإِنْسَانَ لِرَبِّهِ لَكَنُفٍ ﴿٢﴾ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ

وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ ﴿٣﴾

“Demi masa, sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan sehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran,” (Q.S. Al-‘Ashr: 1-3)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehingga bisa menyelesaikan Skripsi dan kupersembahkan Skripsi saya sebagai ucapan terima kasihku untuk:

1. Allah SWT Pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rizkiNya.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Parsini dan Bapak Lasno yang senantiasa mengiringi langkahku dengan segala daya doa dan selalu memberikan nasihat, bimbingan, dan curahan kasih sayang.
3. Kakak saya tercinta Wahyu Muklis Wawan Nugroho terimakasih atas waktu yang telah diberikan dan doanya dan dukungan selama ini, semoga kita menjadi putra-putri yang selalu membanggakan orang tua.
4. Semua dosen, pakar pendidikan, yang telah memberikan ilmu, dan membimbing saya sampai sekarang.
5. Sahabat-sahabatku tercinta, Istiawan Hamid Ansori, Noor Hafif Mukarromah, Nor Aini yang selalu memberi dukungan, waktu, motivasi, dan kenangan yang indah.
6. Keluarga BMT AL-Roudloh khususnya BMT AL-Roudloh KC Todanan yang telah membantu suksesnya penelitian guna menyusun karya ilmiahku.
7. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT senantiasa membalas semua yang telah dikorbankan. Amiin.

Hasil skripsi ini ku bingkiskan untuk:

1. Teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah C 2018
2. Almamaterku Institut Agama Islam Negeri Kudus sebagai tempat mencari ilmu, dan menyelesaikan jenjang S1.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/i</i>	ا	Tanda tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	...	A/a
ث	<i>Ṣ/ṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	...	I/i
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	...	U/u
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	هـ	<i>H/h</i>	Mādd	
خ	<i>KH/kh</i>	ع	<i>‘A’/a</i>	ء	<i>A’/a’</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع	<i>A’/a’</i>	ء	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ḍ/ḍ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	يُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydūd</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَكَيْ	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>Rab</i>	عَا لَمِي	<i>‘ālamiy</i>
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Lengkap	
قَرَعَ	<i>qara’a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū’</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِي	<i>gairī</i>
قَرَ	<i>qara’a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍā’</i>	السَّمْسُ	<i>al-syams</i>	سَيِّ	<i>syai’un</i>
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			<i>Tā’ Marbūṭah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ		<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ		<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>Sā’ah</i>

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, kekuatan, dan ilmu pengetahuan kepada penulis. Atas perkenan-Mu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam “Allahumma Shalli Ala Sayyidina Muhammad” juga penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Selama penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan serta bantuan baik materi maupun spiritual dari berbagai pihak. Karena itu, perkenankanlah penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku rector Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Ketua Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, ME selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan arahan untuk penulisan ini.
4. Bapak Lukman Nurhisam, M. S.I selaku dosen pembimbing yang senantiasa berkenan dan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dalam menyusun skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar dilingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Ibu Anisa Listiana, M. Ag selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperluaskan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga besar BMT Al-Roudloh yang telah memberikan tempat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan ibu tercinta yang langsung maupun tidak langsung yang telah membantu baik moril maupun material dalam penyusunan skripsi.
9. Dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekuarangan dalam penulisan maupun yang lainnya untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari semuanya untuk menjadikan perbaikan dimasa mendatang.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Kudus,
Penulis



(Fania Nila Dwi Hartini P.)

