

**PENGARUH HARGA *BRAND TRUST* DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DALAM
PERSPEKTIF ISLAM**

**(Studi Kasus UD. Kerupuk Tiga Lombok Prambatan
Kidul Kaliwungu Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh:
M. ILHAM AINUR ROFIQ
NIM 1820310146**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Muchammad Ilham Ainur Rofiq
NIM : 1820310146
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Brand Trust, dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen dalam Perspektif Islam (Studi Kasus UD. Kerupuk Tiga Lombok Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Januari 2022 dengan 15 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 15 Maret 2022

Pembimbing I

Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.
NIP.197004281001042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Muchammad Ilham Ainur Rofiq
 NIM : 1820310146
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : **Pengaruh Harga, Brand Trust, dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen dalam Perspektif Islam (Studi Kasus UD. Kerupuk Tiga Lombok Prambatan Kidul Kaliwungu Kudus)**

telah diujikan pada 30 Maret 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP.197206192000031001 Ketua/Penguji I	8/4/2022	
<u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A.</u> NIP.198007032009122002 Penguji II	8/4/2022	
<u>Agus Suprivanto, M.M.</u> NIP.198612082019031007 Sekretaris/Penguji III	11/4/2022	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP.197004281001042016 Dosen Pembimbing	8/4/2022	
<u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H.</u> NIP.197210201999031001 Dekan	11/4/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Muchammad Ilham Ainur Rofiq NIM.1820310146** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 12 Maret 2022

Yang Menyatakan,



**Muchammad Ilham Ainur
Rofiq NIM.1820310146**

MOTTO

Saat kamu percaya dengan dirimu sendiri, kamu akan bisa melewati rintangan yang akan kamu hadapi.

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga tersusunlah skripsi ini. Untuk itu, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya, nikmat rizqi-Nya, dan memudahkan setiap langkah yang saya hadapi.
2. Kedua orang tuaku, Bapak ER. Achmad Nafis dan Ibu Dra. Siti Qomariyah, tak lupa kepada kakak penulis yang selalu ada memberikan semangat dan selalu mendo'akanku untuk kesuksesanku.
3. Keluarga besar Mbah Noor Salim yang telah memberikan semangat, motivasi dan support selama ini dalam penyusunan skripsi.
4. Dosen pembimbingku Bapak Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M. yang sudah meluangkan segala waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh teman-teman kelas MBSD 2018 tercinta, yang sudah bagaikan keluarga melewati canda tawa dan duka bersama, dan juga kepada teman-teman PKL terimakasih atas bantuan dan do'a-Nya.
6. Teman-teman PPL Sinar Jaya Konveksi yang tercinta dan saya banggakan.

Terima kasih atas semua bantuan dan do'anya selama ini, semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda. Aaaaamiiiiin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'ālimiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qada'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Sholawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita sang baginda besar Nabi Muhammad SAW yang diharapkan syafaatnya kelak di hari Qiyamat. Berkat hidayah dan rahmat-Nya Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

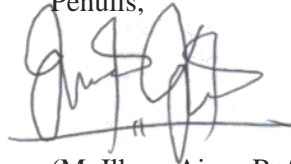
Penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan atas bantuan bimbingan, saran dan masukan berbagai pihak. Untu itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus dan juga karyawannya yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang yang saya perlukan dalam penyusunan skripsi ini
4. Aryanti Muhtar Kusuma, M.S.I. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
5. Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan mendoakanku tiada henti.
7. Kepada Bapak, Ibu, Kakak-kakak ku yang sudah mendoakanku.
8. Teman-teman MBSD angkatan 2018 Insititut Agama Islam Negeri Kudus, terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda kepada mereka yang selalu memberikan jasa baik materiil maupun non materiil dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan dengan yang sebenarnya. Untuk itu, penulis berharap saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sangat berguna demi kesempurnaan skripsi ini.

Kudus, 12 Maret 2022

Penulis,



(M. Ilham Ainur Rofiq)

