

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, simpulan penelitian ini, adalah sebagai berikut.

1. Berdasarkan analisis terhadap Implementasi penggunaan *fintech* dalam pengumpulan dana zakat, infaq dan shadaqah di LAZISNU Kudus berfokus pada 4 fungsi manajemen dalam hal melaksanakan program penggunaan layanan *fintech* untuk pembayaran atau berdonasi di LAZISNU Kudus meliputi : **Planning** (perencanaan) LAZISNU Kudus dalam upaya untuk mendapatkan pengumpulan dana yang lebih efektif dan mudah maka LAZISNU Kudus juga telah berencana untuk menggunakan layanan *fintech* (financial technology) dan sekarang sudah bekerjasama dengan 7 bank dan beberapa platform aplikasi terkait. **Organizing** (pengorganisasian) melaksanakan tugas yang telah dibagi sama rata yang harus dikerjakan. **Actuating** (pelaksanaan) program *fintech* dan kode scan kode Qr dalam pembayaran ZIS sudah terlaksana dan dibantu dengan adanya gerakan nyata promosi selebaran atau brosur tentang metode pembayaran *fintech* di LAZISNU Kudus. **Controlling** (pengawasan) untuk pengawasan dari *fintech* di LAZISNU Kudus sepenuhnya untuk saat ini diserahkan kepada bank dan aplikasi terkait dalam menangani *fintech* scan kode QR dan transfer bank.
2. Analisis kendala lebih banyak terdapat dalam permasalahan di transfer bank dimana banyak dijumpai muzzaki yang melakukan kekeliruan dalam pembayaran zakat, infaq dan shadaqah dikarenakan kesalahan dari muzzaki dalam memasukan nomor rekening yang dituju untuk pembayaran ZIS. Muzzaki tidak mencantumkan identitasnya dalam pembayaran ZIS yang menimbulkan kesulitan petugas dalam melakukan audit laporan. Di LAZISNU Kudus belum diadakannya sosialisasi penyuluhan dan pelatihan dalam mengoperasikan *fintech* menggunakan metode transfer bank dan scan kode. Kendala yang paling utama adalah karena kurang adanya kesadaran dalam Filantropi Islam di masyarakat. Untuk solusi lebih berpacu kepada diadakannya sosialisasi pelatihan penyuluhan dan kampanye promosi online atau bisa juga dengan melakukan penyebaran brosur dan

selebaran guna memperkenalkan layanan *fintech* di LAZISNU Kudus.

## B. Saran

Berdasarkan simpulan penelitian, saran yang dapat peneliti rekomendasikan adalah sebagai berikut.

1. Perlu diadakannya sosialisasi penyuluhan dan pelatihan penggunaan *fintech* dalam transfer bank dan scan kode Qr. Yang berisi dari pemanfaatan *fintech* dan keunggulan *fintech* dalam penghimpunan dana zakat, infaq dan shadaqah. Di dalam pelatihan pun harus berikan pelatihan tentang bagaimana cara mengoperasikan platform aplikasi yang akan digunakan dalam pembayaran ZIS dan pelatihan serta penyuluhan dalam metode transfer bank juga tidak lupa pula untuk dijelaskan dengan baik dan benar tentang langkah-langkahnya agar tidak terjadi kesalahan dan penjelasan kelengkapan biodata identitas ketika ingin melakukan pembayaran ZIS.
2. LAZISNU Kudus diharapkan untuk melakukan kerjasama dengan beberapa instansi lembaga lainnya dalam upaya memperkenalkan penggunaan layanan *fintech* dalam penghimpunan dana zakat infaq dan shadaqah melalui transfer bank dan Qris scan kode Qr.
3. Pengembangan rencana kedepan sangat diperlukan sekali guna mengoptimalkan penggunaan layanan *fintech* di LAZISNU Kudus, kedepannya diharapkan LAZISNU Kudus terus melakukan beberapa inovasi promosi baik promosi selebaran dan brosur secara manual atau juga dapat melakukan kampanye online guna memperkenalkan penggunaan layana *fintech* dalam penghimpunan dana zakat, infaq dan shadaqah di LAZISNU Kudus.