

ABSTRAK

Ardiani Eka Safitri (1820510061), Judul: “Analisis Penggunaan Artha Bahana Syariah (ABS) *Mobile* Dalam Meningkatkan Anggota (Studi Kasus: KSPPS Artha Bahana Syariah Pati)”.

Lembaga keuangan memiliki peran sangat besar dalam pengembangan dan pertumbuhan masyarakat industri modern. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya produsen yang memproduksi dengan skala besar, tentunya hal ini hal ini tidak mungkin dipenuhi tanpa bantuan lembaga keuangan. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sudah mengambil alih industri yang awalnya berbasis manual bertransformasi menjadi basis otomatis dan berawal dari offline menjadi online yang memiliki dampak besar bagi lembaga keuangan. *Mobile Banking* adalah suatu layanan dalam lembaga keuangan yang memanfaatkan teknologi informasi. Tujuan dari penggunaan layanan ini untuk membantu nasabah dalam memudahkan aktivitas transaksinya.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian studi kasus dan lapangan (*field research*). Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi yang bertujuan untuk mengetahui penerapan ABS *Mobile* dan pengaruhnya terhadap peningkatan anggota di KSPPS Artha Bahana Syariah Pati.

Hasil penelitian ini menunjukkan jika dengan adanya penggunaan ABS *Mobile*, terdapat peningkatan jumlah anggota setiap tahunnya. Hal ini disebabkan oleh fitur-fitur dan kenyamanan anggota dalam menggunakan ABS *Mobile* yang dapat dimanfaatkan kapanpun dan dimanapun anggota berada. Sehingga dapat memudahkan dalam bertransaksi. Hal ini dapat terlihat dari adanya kenaikan jumlah anggota lebih banyak pada tahun 2019 sebanyak 154 anggota dari tahun sebelumnya. Kemudian pada tahun 2020 bertambah lagi 169 anggota dan disusul pada tahun 2021 bertambah sebanyak 154 anggota.

Kata Kunci: *Mobile banking*, Artha Bahana Syariah (ABS) *Mobile*, Peningkatan Anggota