

ABSTRAK

HELMIZA NUR ILMIA NIM: 1720210195 Judul ” Pengaruh *Self Efficacy*, Kepercayaan Dan Kepemimpinan Autentik Terhadap *Employee Engagement* Kspps BMT Al Hikmah Semesta Jepara”.

Latar belakang penyusunan skripsi ini karena BMT Al Hikmah Semesta di Kabupaten Jepara adalah salah satu lembaga alternatif yang menghimpun dana langsung dari masyarakat dan menyalurkannya dalam bentuk pembiayaan pada usaha kecil dan menengah yang berprinsip secara syariah di daerah Jepara dan sekitarnya. BMT Al Hikmah Semesta di Kabupaten Jepara mempunyai kegiatan yang hampir sama dengan lembaga keuangan syariah yang lainnya selain itu BMT Al Hikmah Semesta juga selalu berusaha melakukan komunikasi dengan baik kepada anggota karena kesetiaan anggota merupakan salah satu bukti bahwa bank tersebut telah mampu bersaing dalam memberikan pelayanan prima pada setiap anggota. Selain itu hasil observasi menunjukkan semangat kerja karyawan kurang stabil dimana ada di masa-masa tertentu semangat mereka melemah sehingga dalam melayani anggota dinilai kurang memuaskan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, yakni penelitian yang menganalisis data-data secara kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan kemudian menginterpretasikan hasil analisis tersebut untuk memperoleh kesimpulan. Sampel penelitian adalah karyawan KSPPS BMT Al Hikmah Semesta Jepara sebanyak 97 karyawan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa (1) Secara parsial *Self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement* dikarenakan pada saat mengandalkan kemampuan diri dan ekspektasi hasilnya bisa rendah, karena karena pekerjaan itu sangat tergantung kepada kemampuan karyawan dalam menjalankan tugasnya dengan baik. (2) Secara parsial Kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*. Hal ini dikarenakan pentingnya kepercayaan terhadap kemampuan diri, keyakinan terhadap keberhasilan yang selalu dicapai membuat seseorang bekerja lebih giat dan selalu menghasilkan yang terbaik dan meningkatkan *employee engagement*. (3) Secara parsial Kepemimpinan autentik berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*. Hal ini perilaku inovatif dari seorang pemimpin yang muncul didepan pegawai pada saat menghadapi permasalahan (4) Secara simultan *Self efficacy*, kepercayaan dan kepemimpinan autentik berpengaruh positif signifikan hal ini dapat diketahui dari hasil analisis perhitungan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($11.079 > 2.70$) dan nilai signifikansinya lebih kecil dari taraf signifikansinya ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci *Self Efficacy*, Kepercayaan, Kepemimpinan Autentik dan *Employee Engagement*

ABSTRACT

HELMIZA NUR ILMIA NIM : 1720210195 Title "The Effect of Self Efficacy, Trust and Authentic Leadership on Employee Engagement Kspps BMT Al Hikmah Semesta Jepara".

The background for the preparation of this thesis is because BMT Al Hikmah Semesta in Jepara Regency is one of the alternative institutions that collects funds directly from the community and distributes them in the form of financing to small and medium-sized businesses with sharia principles in the Jepara area and its surroundings. BMT Al Hikmah Semesta in Jepara Regency has activities that are almost the same as other Islamic financial institutions besides BMT Al Hikmah Semesta also always tries to communicate well to members because the loyalty of members is one proof that the bank has been able to compete in providing excellent service. on each member. In addition, the results of observations show that employee morale is less stable where at certain times their enthusiasm weakens so that serving members is considered unsatisfactory.

The type of research used is quantitative, namely research that analyzes quantitative/statistical data, with the aim of testing the established hypothesis and then interpreting the results of the analysis to obtain conclusions. The research sample was KSPPS BMT Al Hikmah Semesta Jepara employees as many as 97 employees.

The results showed that (1) Partially Self-efficacy has a significant positive effect on employee engagement because when relying on self-ability and expectations the results can be low, because the job is very dependent on the ability of employees to carry out their duties well. (2) Partially, trust has a significant positive effect on employee engagement. This is because the importance of confidence in one's own abilities, belief in success that is always achieved makes a person work harder and always produce the best and increase employee engagement. (3) Partially authentic leadership has a significant positive effect on employee engagement. This is the innovative behavior of a leader who appears in front of employees when facing problems (4) Simultaneously Self-efficacy, trust and authentic leadership have a significant positive effect, this can be seen from the results of the calculation analysis $F_{count} > F_{table}$ ($11.079 > 2.70$) and the significance value smaller than the significance level ($0.000 < 0.05$).

Keywords Self Efficacy, Trust, Authentic Leadership and Employee Engagement