

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN
HUBUNGAN MASYARAKAT TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH
ASURANSI SYARIAH PADA
PT PRUDENTIAL RBT TEAM JEPARA**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

ARDIYAN RIZA PAHLEVI
NIM. 1720210140

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id, Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Ardiyan Riza Pahlevi
NIM : 1720210140
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Promosi Penjualan Dan Hubungan Masyarakat Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Asuransi Syariah Pada PT Prudential RBT Team Jepara

Benar-benar melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 11 Januari 2022 sampai dengan 9 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 9 Maret 2022
Pembimbing,


Karebet Gunawan, SE., MM.
NIP. 197106252006041000



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Email : syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com
Web : www.iainkudus.ac.id, as.iainkudus.ac.id, hes.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : **Ardiyani Riza Pahlevi**
NIM : **1720210140**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Hukum Ekonomi Syariah**
Judul : **“Pengaruh Promosi Penjualan Dan Hubungan Masyarakat Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Asuransi Syariah Pada PT. Prudential RBT Team Jepara.”**

telah diujikan pada **4 April 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Wahibur Rokhman, SE, M. Si., Ph. D</u> NIP. 197310282002121002 Ketua/Penguji I	12/4/2022	
<u>Muhammad Mustaqim , S. Pd. I., M. M</u> NIP. 198312102009121005 Penguji II	12/4/2022	
<u>Indah Dewi Maharany, M. M</u> NIP. 198703252019032014 Sekretaris/Penguji III	12/4/2022	
<u>Karebet Gunawan, SE., MM</u> NIP. 197106252006041000 Dosen Pembimbing	13/4/2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ardiyan Riza Pahlevi** NIM 1720210140 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya adalah karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 9 Maret 2022

Yang menyatakan,



Ardiyan Riza Pahlevi
NIM. 1720210140

MOTTO

“Jangan ikuti orang baik, Orang baik bisa berubah. Ikutilah kebaikan, kebaikan itu abadi.”



PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati diiringi ucap syukur memohon Ridha dan Syafaat Rasulullah, skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Malaikat tak bersayapku, Bapak Hariyadi dan Ibu Kiswati , yang senantiasa membimbing, mencurahkan segala apa yang mereka punya, dukungan, serta kasih sayang beserta kakak tercinta Andika Prihartono dan Putri Karinawati.
2. Sahabat seperjuangan masa kuliah yang selalu menemani dan mensupport serta terimakasih atas canda tawa yang bisa membuatku senang dan semangat.
3. Teman-teman kelas ES D angkatan 2017 yang senantiasa berjuang bersama dari awal hingga akhir perjuangan di kampus tercinta ini.
4. Dosen pembimbingku, Bapak Karebet Gunawan, S.E., M.M. yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen-dosen IAIN Kudus yang selama ini telah memberikan ilmunya dalam membimbingku.
6. Terimakasih orang terdekatku yang selalu menemani perjuanganku saat bimbingan skripsi ini hingga selesai.
7. Serta teman-temanku yang tidak mungkin saya sebutkan satupersatu.
8. Pembaca yang budiman sekalian.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wasyukrulillah, senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan inahyahNya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepangkuan Rasulullah Muhammad SAW, pembawa rahmat bagi makhluk sekalian alam dan jugakepada keluarga beliau, para sahabat dan para tabi'in serta kepada kita umatnya, semoga kita mendapatkan pertolongan dari beliau di harikiamat nanti.

Skripsi yang berjudul: “ **Pengaruh Promosi Penjualan Dan Hubungan Masyarakat Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Asuransi Syariah Pada Prudential Rbt Team Jepara**”, telah berhasil disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga memenuhi salah satu syarat gunamemperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di IAIN Kudus.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentulah tidak terlepas dari bantuanberbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang kepada :

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M. Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Bapak Prof. Dr. H. Supaat, M. Pd. selaku Wakil Rektor I IAIN Kudus.
3. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan atas terselesaikanya skripsi ini.
4. Bapak Surepno, S.E., M.Si., Akt, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syari'ah yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Prodi Ekonomi Syari'ah.
5. Bapak Karebet Gunawan, S.E., M.M.. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersediameluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Pegawai dari Prudential Rbt Team Jepara yang telah kami repotkan untuk segala urusannya
8. Bapak dan Ibu kandungku tercinta beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dimanapun dan kapanpun.
9. Para teman-teman seperjuangan kelas ES D angkatan 2017 IAIN Kudus.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari yang mereka berikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis ketahui. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, 13 Maret 2022

Penulis,

ARDIYAN RIZA PAHLEVI

NIM : 1720210140

