

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II : LANDASAN TEORI	10
A. Kualitas Kontrol.....	10
1. Pengertian Kualitas Kontrol.....	10
2. Faktor- Faktor Pengendalian Kualitas	13
3. Langkah-Langkah Kualitas Kontrol	14
4. Metode Pengawasan dan Pengendalian Kualitas.....	16
5. Instrumen dalam <i>Total Quality Management</i>	19
B. Kesejahteraan Karyawan	20
1. Pengertian Kesejahteraan Karyawan	20
2. Bentuk-bentuk Penghargaan dan Tunjangan.....	22

3. Jenis-jenis Kesejahteraan.....	23
C. Produktivitas Kerja	24
1. Pengertian Produktivitas Kerja	24
2. Pengukuran Produktivitas	26
3. Indikator Produktivitas	28
4. Faktor-faktor Produktivitas.....	29
5. Faktor-faktor yang Menentukan Besar Kecilnya Produktivitas	30
D. Penelitian Terdahulu	31
E. Kerangka Berpikir.....	33
F. Hipotesis Penelitian	35
BAB III : METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
1. Jenis dan Penelitian.....	38
2. Pendekatan Penelitian.....	38
3. Jenis Data Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel	40
C. Tata Variabel Penelitian.....	41
D. Definisi Operasional	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	45
G. Uji Asumsi Klasik.....	45
1. Multikolonieritas.....	45
2. Autokorelasi.....	46
3. Normalitas.....	47
4. Heteroskedastisitas	47

H. Analisis Data Regresi Berganda	47
1. Koefisien Determinasi(R^2).....	48
2. Uji Parsial	48
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Sejarah Perusahaan	50
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	52
3. Lokasi Perusahaan	53
4. Struktur Perusahaan	53
5. Produk Perusahaan.....	55
B. Hasil Penelitian	56
1. Gambaran Umum Responden.....	56
2. Deskripsi Data Penelitian.....	57
C. Uji Validitas dan realibilitas	60
1. Uji Validitas Instrument.....	60
2. Uji Realibilitas Instrument	61
D. Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Multikolonieritas.....	62
2. Uji AutoKorelasi.....	63
3. Uji Normalitas.....	63
4. Uji Heteroskedastisitas	65
E. Hasil Analisis Data	65
1. Analisis Regresi Berganda.....	65
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	67
3. Koefisien Determinasi (R^2)	69
F. Pembahasan	70
1. Pengaruh Kualitas Kontrol Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus di CV Zacky's Collection Kudus)	70
2. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus di CV Zacky's	

Collection Kudus)	71
G. Implikasi Penelitian	71
BAB V : PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Keterbatasan Penelitian.....	76
C. Saran	76
D. Penutup	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Jenis-Jenis Kesejahteraan	23
Tabel 3.1	: Definisi Operasional	42
Tabel 3.1	: Tingkat Reliabilitas	45
Tabel 4.1	: Deskripsi Profil Responden	56
Tabel 4.2	: Deskripsi Angket	57
Tabel 4.3	: Hasil Uji Validitas Instrument	61
Tabel 4.4	: Hasil Uji Reliabilitas Instrument	61
Tabel 4.5	: Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel 4.6	: Hasil Uji Autokorelasi	63
Tabel 4.7	: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Ganda	66
Tabel 4.8	: Hasil Uji t	68
Tabel 4.9	: Hasil Uji Koefisien Determinasi	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Pengendalian Kualitas.....	17
Gambar 2.2 Analisis Pareto.....	17
Gambar 2.3 Diagram Sebab-Akibat.....	18
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65

