

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sabardi, *Manajemen Pengantar*, Akademi Penerbit perusahaan YKPN, Yogyakarta, 2001.
- Al-Qur'an, Qs. Al-Baqaroh Ayat 267, Yayasan Peyelengara Penerjemah Penafsiran Al-Qur'an, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Departemen Agama RI, Jakarta, 2012.
- Ambar T. Sulistyani dan Rosyadah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu, Yogyakarta. 2003.
- Bambang Kusriyanto, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, PT Gramedia, Jakarta, 1986.
- Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Kencana, Jakarta, 2005.
- Darsono, *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk*, Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi, No. 35/ Th. XX/ Oktober 2013
- Dermawan Wibisono, *Riset Bisnis*, BPFE, Yogyakarta, 2000.
- Ernie Tisnawati Sule, Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, Edisi Pertama.
- <http://thedarkancokullujaba.blogspot.com/2010/12/7kualitas-pelayanan-jasa-dalam.html>.diakses tanggal 22 juni 2016.
- Husein Umar, *Metode Riset Bisnis*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
- I Komang Ardana, Ni Wayan Mujiati, I Wayan Mudhiarta Utama, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2012.
- Ikomang Ardana, Ni Wayan Mujiati dan I Wayan Mudiarta Utama, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2012.
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Universitas Diponegoro, Semarang, 2005.
- Kholifa, Sri Wahyuni, *Analisis Pelaksanaan Program Keselamatan Dan Kesejahteraan Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Kebon Agung PG Trangkil Pati*, Vol. 8, No. 2.1.(edisi khusus), September 2013.

- Mariot Tua Efendihariandja, *Sumber Daya Manusia*, PT. Gramedia Widia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Marzuki, *Metodologi Riset (Panduan Penelitian Bidang Bisnis dan Sosial*, Ekonisia, Yogyakarta, 2005.
- Masrukhin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, STAIN Kudus Press, Kudus, 2009.
- Masrukhin, *Statistik Deskriptif Berbasis Komputer*, Ed Kedua, Media Ilmu Press, Kudus, 2007.
- Melayu SP Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2003.
- Oey Hannes Widjaya, Ian Nurpratria Suryawan, *Pengaruh Total Quality Manajemen Dan Quality Manajemen Information Terhadap Kinerja Perusahaan*, Vol. 2, No. 1, Edisi September 2014.
- Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis*, Bumi Aksara, Jakarta, 2006.
- Ria Arifianti, Analisis Kualitas Sepatu Tomkins, *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 4, No. 1
- Rudi Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2012.
- Rudi Suardi, *Sistem Manajemen Iso 9000:2000*, CV Taruna Grafika, Jakarta Pusat, Maret 2003.
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2001.
- Sri Budi Cantika Yuli, *Sumber Daya Manusia*, UMM Press, Malang, 2005.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung, 2008.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, Pustaka Cipta, Jakarta, 1993.
- Sukanto Reksohadiprodjo, *Manajemen Produksi dan Operasi*, BPFE, Yogyakarta, 2000.
- Suyadi Prawirasentono, “*Manajemen Mutu Terpadu*” PT Bumi Aksara No.18, Jakarta.
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Yuliyarto & Yanuar Surya Putra, “*Analisis Quality Control Pada Produksi Susu Sapi*”, Vol. 7.