

**IMPLEMENTASI *DIGITAL MARKETING* DAN  
PENGENDALIAN MUTU UNTUK MENINGKATKAN  
*CUSTOMER EQUITY* PADA *HOME INDUSTRY*  
JENI-NS KABUPATEN DEMAK**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana ( S1 )  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:**

**Sikha Umi Magfiroh  
NIM 1820310054**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.  
 (0291) 432677 Faks 441613  
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Sikha Umi Magfiroh  
 NIM : 1820310054  
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul Skripsi : **Implementasi *Digital Marketing* Dan  
 Pengendalian Mutu Untuk Meningkatkan  
 Customer Equity Pada Home Industry  
 JENI-NS Kabupaten Demak .**


Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Januari 2022 sampai dengan 17 Februari 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 17 Februari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M  
 NIP. 198012262006041003

  
Ibnu Muttaqin, M.E.  
 NIP. 198610042020121005



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677, Faks 441613 Email  
febiiainkudus@gmail.com Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

**Nama** : Sikha Umi Magfiroh  
**NIM** : 1820310054  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Program Studi** : Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : Implementasi *Digital Marketing* Dan  
Pengendalian Mutu Untuk Meningkatkan  
*Customer Equity* Pada *Home Industry*  
**JENI-NS Kabupaten Demak.**

Telah diujikan pada 30 Maret 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Zumrodi, M. Ag.</u> NIP. 196206081993031001 Ketua/ Penguji I	4/4 -2022	
<u>Tina Martini, S.E., M.Si.</u> NIP.197703232002122003 Penguji II	7/4 2022	
<u>Eni Kusriani, S.E.I., M.E.</u> NIP.198506102012092017 Sekretaris Sidang	5/4 2022	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Dosen Pembimbing I	4/4 -2022	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Dosen Pembimbing II	4/4	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	4/4	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Sikha Umi Magfiroh

NIM : 1820310054

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun: dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 17 Februari 2022

Yang menyatakan,



**Sikha Umi Magfiroh**

**Nim : 1820310054**

## MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

*“Sebaik baiknya manusia adalah manusia yang bermanfaat bagi orang lain.”*

**( Hadist Riwayat Ath-Thabrani)**

*“Dan sungguh, telah Kami berikan hikmah kepada Lukman, yaitu, “Bersyukurlah kepada Allah! Dan barangsiapa bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya dia bersyukur untuk dirinya sendiri; dan barangsiapa tidak bersyukur (kufur), maka sesungguhnya Allah Mahakaya, Maha Terpuji.”*

**(Al-Qur’an Surat Lukman: 12)<sup>1</sup>**



---

<sup>1</sup>Al-qur’an surat Lukman ayat 12, *Al-qur’an dan terjemah departemen agama RI*, (Bandung: CV.Penerbit J-Art, 2005), 246.

## PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terima kasih kepada Allah SWT. Proses berjuang dalam menimba ilmu serta menyelesaikan skripsi ini tak lepas dari segala krikil-krikil hambatan. Namun, dengan izin Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan. Sebagai rasa syukur dan terima kasih penulis, maka ku persembahkan ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sujono dan Ibu Chamidah yang tanpa lelah mengorbankan segalanya, senantiasa mendo'akan, memberikan dukungan, kasih sayang, serta nasehat yang sangat berharga kepada saya.
2. Kakak dan adik kandungku yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
3. Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M. dan Ibnu Muttaqim, M.E. Selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2018
5. Serta almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	...	A/a
ث	S/\s\	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...	U/u
ح	H{/h }	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/k h	ع	'A/'a	ءakhir	A/'a'	بَا	Ba
د	D/d	ع	A/'a'	ءawal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z//z\	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasyi >d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَبُّ	Rabb	عَلْمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		انْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al- furu>'	الْقَمَرُ	al- qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَع	qara'a	الْقَضَاءُ	al- qad}a>	الشَّمْسُ	al- syams	شَيْئٌ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}jah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi> n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al- Di>n	سَاعَةٌ	Sa>'ah		

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi *Digital Marketing* Dan Pengendalian Mutu Untuk Meningkatkan *Customer Equity* Pada *Home Industry* JENI-NS Kabupaten Demak”**, Semoga hasil karya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak kalangan.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta umat beliau yang telah membawa kita dari zaman *jahiliyah* menuju zaman *islamiyah*.

Puji syukur, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan jenjang studi Strata 1. Proses penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan sumbangan saran dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas tersebut. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. H. Sup'at, M.Pd selaku Wakil Rektor IAIN Kudus.
3. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
4. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
5. Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M. dan Ibnu Muttaqin, M.E. Selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
6. Anisa Listiana, S.Ag, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus dan seluruh petugas perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
7. Para Dosen dan seluruh Staf Pengajar di IAIN Kudus, yang telah membekali saya ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang tuaku, saudara-saudaraku serta seluruh keluargaku yang senantiasa memberikan doa dan sumbangan baik secara materil, moril, dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Misnaena selaku pemilik Usaha JENI-NS yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian di lokasi tersebut.



10. Semua teman seperjuangan kelas MBS-B angkatan 2018 yang senantiasa memberikan dukungan, do'a dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga Besar UKK KSR PMI IAIN Kudus dan KSR PMI KAB. Demak yang selalu mensupport dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk Para Muridku PMR WIRA Madrasah Aliyah Negeri Demak yang telah menjadi tempat mengembangkan potensi keorganisasianku, mengamalkan ilmu dan memberikan semangat dan suprot dalam penyusunan skripsi ini.
13. Guru-guru ku yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menuntut ilmu.
14. Keluarga besar kos Anugrah yang selalu memberikan nasehat dan support dalam setiap langkah.
15. Saya ucapkan kepada Akhmad Khaeroni yang selalu mendukung, memberikan semangat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Saya ucapkan kepada Nailatus Sa'adah, Ratna Widyawati, Dwi Fitriyani yang selalu mensupportku, memberikan dukungan, menemani, menjadi penasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuannya baik fisik maupun psikis mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis harapkan respon dari para pembaca agar Skripsi ini menjadi lebih baik dan bermanfaat.

Kudus, 17 Februari 2022

Penulis



Sikha Umi Magfiroh

NIM. 1820310054