

**ANALISIS ATRIBUT PERBANKAN SYARIAH : REPUTASI
ISLAM, TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS JASA, DAN
PRODUK TERHADAP PREFERENSI MAHASISWA
(Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah
IAIN Kudus Angkatan 2017-2019)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Alfina Damayanti
NIM 1720510071**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi
saudari:

Nama : Alfina Damayanti
NIM : 1720510071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
**Judul : Analisis Atribut Perbankan Syariah :
Reputasi Islam, Teknologi Informasi,
Kualitas Jasa, Dan Produk Terhadap
Preferensi Mahasiswa (Studi Kasus Pada
Mahasiswa Program Studi Perbankan
Syariah IAIN Kudus Angkatan 2017-
2019)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing sejak 04 September 2020 sampai dengan 08 Februari
2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 8 Februari 2022
Dosen Pembimbing,

Tina Martini, S.E., M.Si.
NIP. 197703232002122003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677, Faks 441613 Email

febiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Alfina Damayanti
NIM : 1720510071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Atribut Perbankan Syariah : Reputasi Islam, Teknologi Informasi, Kualitas Jasa, dan Produk Terhadap Preferensi Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus Angkatan 2017-2019)

Telah diujikan pada **29 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag</u> NIP.196702132000031001 Ketua/ Penguji I	7-4-22	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si</u> NIP.198503212011011011 Penguji II	6-4-22	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E</u> NIP.198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	11-4-22	
<u>Tina Martini, S.E., M.Si.</u> NIP. 197703232002122003 Dosen Pembimbing	7-4-	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	7-4-22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **ALFINA DAMAYANTI NIM 1720510071** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 8 Februari 2022
Yang Menyatakan,



Alfina

980CAJX726494229

ALFINA DAMAYANTI
NIM. 1720510071

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا الرِّبَا أَضْعَافًا مُضَاعَفَةً وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٣٠﴾

Artinya:

“Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kepada Allah SWT agar kamu beruntung.”¹

(QS. Ali Imran : 130)

Jika engkau dihadapkan pada berbagai pilihan, maka pilihlah darinya yang engkau anggap itu benar dan memberi kebermanfaatn

(Penulis)



¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Surakarta: Media Insani Publishing, 2007), 66.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *robbil 'alamin*, segala puji dan syukur saya persembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya dan Nabi Muhammad SAW yang selalu kuharapkan syafa'atnya.
2. Bapak Kasmiran dan Ibu Jumaroh yang telah berjuang keras untuk mendidik, membesarkan serta mencurahkan seluruh hidupnya, cinta dan kasih sayangnya, pengorbanannya, serta do'anya untuk keberhasilanku.
3. Semua keluarga besar yaitu saudaraku Diah, Satria, Hamdan, Huda, Uli, Ika, Azzam, Zahra, Leni, Dilfa, nenekku Parkati, kakekku Kasno (Alm), nenekku Sukijah, kakekku Supardi, Makdeku Sulikah, Pakdeku Suhardi, Lekku Sudarno dan Safaatun, Lekku Supri dan Ida, Lekku Ali Mustofa dan Tri Astuti yang selalu membantu, mendoakan, dan memberikan dukungannya kepadaku.
4. Kholilur Rohman yang selalu mendampingiku, mendukung dan memotivasi serta mendo'akan disetiap langkahku dalam menuntut ilmu.
5. Sahabat-sahabatku rumusinana united (Aisyatun Nafisah, Tri Indah Khoirunisa, Uswatun Hasanah, Umi Salmah, dan Refi Ambarwati), serta sahabat seperjuangan Laila Rahmawati, Bray Yo Erma Erfiyanti, Khoirun Nisa, Mifta Hiyatun Nurul Hidayah, Nur Hidayati, Mbak Yu Nurus Sayidah, dan Alinda Inayatullah yang selalu membantu dan memotivasiku, semoga tali persaudaraan kita akan terus terjalin selamanya.
6. Keluarga Perbankan Syariah B IAIN Kudus angkatan 2017 terima kasih atas kebersamaan, bantuan, semangat serta doa dari kalian. Kalian adalah keluarga keduaku, semoga tali persaudaraan kita akan terus terjalin selamanya.
7. Almamaterku tercinta IAIN Kudus.
8. Semua pihak yang turut serta memberikan bantuan, semangat, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang, *Aamiin ya robbal 'alamin*.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tan pa tand a
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	...	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/k h	ع	'A'/a	ء akhir	A'/a'	با	Ba
د	D/d	ع	'A'/a'	ءawal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasyi >d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	Abb	فلكي	Fal aky
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	علمي	'a>l ami y
'Ain/Hamzah di belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْقُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئٌ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	Sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Analisis Atribut Perbankan Syariah : Reputasi Islam, Teknologi Informasi, Kualitas Jasa, dan Produk terhadap Preferensi Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus Angkatan 2017-2019)”** telah disusun dengan sungguh-sungguh guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, saran-saran, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan dan mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah banyak memberikan kemudahan dalam hal perizinan yang terkait dengan penelitian ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus yang telah membantu memberikan informasi yang penulis perlukan.
4. Tina Martini, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan ilmunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin, layanan, dan fasilitas perpustakaan yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen dan seluruh staff pengajar di IAIN Kudus yang penuh pengabdian telah memberikan ilmu dan pengetahuan pada penulis selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

8. Para guru penulis mulai dari RA sampai perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu yang banyak kepada penulis semoga menjadi amal yang mengalir di dunia dan di akhirat.
9. Seluruh responden Mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2017-2019 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan serta membantu mengisi kuesioner penelitian untuk skripsi ini.
10. Segenap pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya atas jasa dan bantuan dari semua pihak, penulis panjatkan do'a semoga Allah SWT membalasnya dengan imbalan pahala yang berlipat ganda, dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat dan berkah bagi penulis dan semua pihak. *Aamiin ya robbal 'alamin.... Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Kudus, 8 Februari 2022
Penulis,

ALFINA DAMAYANTI
NIM. 1720510071