

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI MELALUI
FACEBOOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
ORIFLAME PADA MAHASISWA EKONOMI SYARIAH STAIN KUDUS
ANGKATAN 2013**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

TRIANA ROHIMAH

212255

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2017**



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Triana Rohimah, NIM : 212255** dengan judul **"Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Melalui Facebook terhadap Keputusan Pembelian Produk Oriflame pada Mahasiswa Ekonomi Syariah STAIN Kudus Angkatan 2013"**, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 9 Desember 2016

Dosen Pembimbing

Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh.
NIP. 19760627 200901 1 006



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Triana Rohimah**
NIM : **212255**
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/ES**
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI MELALUI *FACEBOOK* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ORIFLAME PADA MAHASISWA EKONOMI SYARIAH STAIN KUDUS ANGKATAN 2013.**

Telah dimunaqosah oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

10 Januari 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 17 Januari 2017



Ketua Sidang/Penguji I

Dr. Mukhamad Saekan, S.Ag, M.Pd
NIP. 19690624 199903 1 002

Dosen Pembimbing

H. Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh.
NIP. 19760627 200901 1 006

Penguji II

Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum
NIP. 19780130 200604 1 002

Sekretaris Sidang/Penguji III

Suhadi, S.E., M.S.A
NIP.19750806 200901 1 008

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : **Triana Rohimah**
NIM : **212255**
Jurusan/ Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Melalui Facebook terhadap Keputusan Pembelian Produk Oriflame pada Mahasiswa Ekonomi Syariah STAIN Kudus Angkatan 2013**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 9 Desember 2016

Yang membuat pernyataan,



Triana Rohimah
NIM. 212255

MOTTO

وَكُلُوا مِمَّا رَزَقَكُمُ اللَّهُ حَلالًا طَيِّبًا وَاتَّقُوا اللَّهَ الَّذِي أَنْتُمْ بِهِء مُؤْمِنُونَ ﴿٨٨﴾

Artinya: “Dan makanlah makanan yang halal lagi baik dari apa yang Allah telah rezekikan kepadamu, dan bertakwalah kepada Allah yang kamu beriman kepada-Nya.”(Q. S Al- Maidah: 88)¹

“Andaikan makanan yang kita makan bisa berbicara, atau telinga kita mampu mendengar bahasa mereka, mereka ingin mulut yang memakan mereka bershalawat terlebih dahulu kepada Sayyidina Muhammad agar yang keluar darinya (lidah) berbuah hikmah”.

(Habib Umar bin Hafiz)

“Man jadda wajada, barang siapa bersungguh-sungguh, maka dia akan berhasil. Segala keputusan, tindakan & keberhasilan itu hanya ditangan kita sendiri, kita MAMPU dan BISA untuk melakukan dan melewatinya. Ketika Allah hendak memberikan kedudukan kepada seseorang, maka ia harus melewati berbagai proses yang panjang serta kesabaran yang tangguh untuk sampai kepada akhir yang indah. **INGAT** orang lain tidaklah melihat proses kita, tetapi ia selalu melihat hasil akhirnya. Akan tetapi hasil itu tidak akan pernah ada tanpa adanya proses panjang yang kita lalui setitik demi setitik.”

(PENULIS)

¹Assobar Qur'an, *Al-Qur'an Terjemah Mushaf Al-Majid*, Pustaka Al-Mubin, Jakarta, 2013, hlm. 122.

PERSEMBAHAN

*Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang,
Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Allahu robby yang selalu membimbing
penulis dalam setiap langkahnya.*

*Allahumma sholli 'ala sayyidinaa muhammad wa 'ala ali muhammad
Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Agung
Muhammad SAW.*

...ingin ku persembahkan karya ini untuk,

- ❖ Bapak (Supardi) dan Ibu (Ramini) tercinta, Bapak terhebat yang telah bekerja keras untuk memberikan pendidikan terbaiknya, yang selalu memberikan motivasi bagiku untuk terus berjuang. Semua ini adalah angan dan impianmu Bapak. Semoga ini dapat menjadi secuil kado terindah yang dapat menghantarkan menuju keridhaan-Nya untukmu Bapak. Salam rinduku, doaku, selalu ku ingat bulir nasehatmu *Aby...*
Ibuku tercinta, Ibu yang luar biasa yang senantiasa selalu membantu, mendukung serta mengarahkan *binuhaha* tanpa pernah mengeluh sedikit pun. Sebagai tanda bakti, hormat, kasih sayang serta rasa terima kasihku yang tiada tara, kupersembahkan karya kecilku. Semoga karya kecil ini bisa menjadi kebanggaan bagi kalian. Do'a tulus yang kau panjatkan dalam setiap sujudmu, dukungan yang tak terhingga, serta kasih sayang yang tak pernah berujung telah menjadi kekuatan bagiku meniti setiap langkah dan jengkal kehidupan. Kalianlah pelita dalam gelapku, harapan dalam keputusasaanmu, magnet yang terus menarikku, petunjuk jalan ketika aku kehilangan arah, juga senyum di setiap sedihku. Terima kasih Aby wa ummy, salam hormat teriring sayang dari anakmu.
- ❖ Teruntuk Kakakku tersayang Aris Domadi, yang selalu memberikan dorongan serta motivasinya dari awal hingga saat ini, atas omelan-omelan dan dukungannya, terimakasih telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti.
- ❖ Seluruh keluarga besarku, atas dukungan dan doanya untuk terus memberiku semangat dalam melalui kehidupan ini. Aku bukanlah apa-apa tanpa kalian.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah, puji syukur selalu kita haturkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya Allah SWT yang tak terhitung. Terlebih nikmat iman dan Islam. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa semua ini tidak lepas dari tuntunan dan bimbingan-Nya.

Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya. Atas jasa dan perjuangan beliau, penulis sekarang dapat menikmati percikan cahaya pengetahuan keislaman.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi melalui *Facebook* terhadap Keputusan Pembelian Produk Oriflame pada Mahasiswa STAIN Kudus Angkatan 2013”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah menyetujui dan merestui penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Karebet Gunawan, SE, MM., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus.
4. Bapak Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu dan tenaga dengan sangat sabar untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan nasihat yang membangun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan peminjaman dan pengembalian buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen, staf dan karyawan STAIN Kudus, atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Ibu, Bapak, Kakak dan seluruh keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan baik material maupun spiritual. Serta tanpa rasa lelah membimbing setiap langkah dan mendoakanku dengan tulus ikhlas selama ini.
8. Seluruh teman-teman santri Al Ma'had Darul Ulum khususnya AB3 dan teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2012 teruntuk Class F tercinta. Tiada kata yang terucap kecuali Wish you all the best. Untuk Izza, Susan, Fatim, Fitri, Ayuk, terimakasih atas motivasi serta dukungannya selama ini, atas canda tawanya, ejekannya, telah menghiasi hari-hariku selama di perkuliahan ini. Kalianlah yang terbaik.
9. Teman-teman KKN Kelompok 22 Desa Wirun Kec. Winong Kab. Pati, atas kebersamaan, pengalaman, serta kesannya selama 30 hari di Posko Wirun Country Indah.
10. Semua keluarga dan kerabat karibku yang telah membantu, baik material maupun spiritual yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan kalian.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca maupun peneliti sendiri.

Kudus, 9 Desember 2016

Peneliti,



Triana Rohimah
NIM. 212255