

**PENGEMBANGAN STRATEGI PELAYANAN UNTUK
KEMABRURAN JAMAAH HAJI DI KELOMPOK
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) ANNUR KUDUS
TAHUN 2022**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)

Oleh :

Lulu'atul Fuad
NIM. 1640310021

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922

Telp (0291) 438818 Faks 441613

Email: stainkdsdakwah@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : **Lulu'atul Fuad**
NIM : **1640310021**
Fakultas : **Dakwah dan Komunikasi Islam**
Program Studi : **Manajemen Dakwah (MD)**
Judul : **“Pengembangan Strategi Pelayanan Untuk Kemabruran Jamaah Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Annur Kudus Tahun 2022”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **16 Februari 2022** sampai dengan **07 November 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 07 November 2022

Pembimbing,

Drs. H. Akhmad Mundakir.M. Si.
NIP. 196408211990011002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613

Email : fdki@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

NAMA/NIM : **Lulu'atul Fuad/1640310021**

Fakultas : **Dakwah dan Komunikasi Islam**

Program Studi : **Manajemen Dakwah**

Judul : **Pengembangan Strategi Pelayanan Untuk Kemabruran Jamaah Haji Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Annur Kudus Tahun 2022**

Telah diujikan pada **30 November 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Karim, S.S., M.A.</u> NIP. 196103101989031003 Ketua/Penguji I	8/12 2022	
<u>Drs. Thoifuri, M.Ag.</u> NIP. 196712072000031001 Penguji II	8/12 2022	
<u>Fajar Rosyidi, M.Pd.</u> NIP. 199303142019031015 Sekretaris/Penguji III	8/12 2022	
<u>Drs. H.Akhmad Mundakir, M.Si</u> NIP. 196408211990011002 Dosen Pembimbing	12/12 2022	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos, M.Si.</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah	12/12 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Lulu'atul Fuad NIM 1640310021** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di terbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 7 November 2022
Yang Menyatakan,



Lulu'atul Fuad
NIM: 1640310021

MOTTO

وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَى كُلِّ ضَامِرٍ

يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ ﴿٢٧﴾

Artinya:

***“Dan berserukanlah kepada manusia untuk mengerjakan haji,
niscaya mereka akan datang kepadamu dengan berjalan kaki,
dan mengendarai unta yang kurus yang datang”***

(Q.S. Al-Hajj : 27)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, alhamdulillahrabbi'l'alamin. Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat, petunjuk dan pertolongannya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Atas ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1. Dengan penuh perjuangan, do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Pelita hidupku , Satibi dan Siti Surati terima kasih atas do'a yang kalian curahkan selama ini, dan selalu menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga putrimu ini bisa melanjutkan untuk meraih kesuksesan.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1.	ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
2.	ب	Ba'	B	Be
3.	ت	Ta'	T	Te
4.	ث	Tsa'	Si	Es (dengan titik di atas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Kha'	H{	Ha (dengan titik di bawah)
7.	خ	Kho'	Kh	Ka dan Ha
8.	د	Dal	D	De
9.	ذ	Dzal	Z	Zet
10.	ر	Ra'	R	Er
11.	ز	Za'	Z	Zet
12.	س	Sin	S	Es
13.	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14.	ص	Shad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15.	ض	Dhad	D}	De (dengan titik di bawah)
16.	ط	Tha'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17.	ظ	Zho'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)
18.	ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
19.	غ	Ghain	G	Ge
20.	ف	Fa'	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Qi
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	'El
24.	م	Mim	M	'Em
25.	ن	Nun	N	'En
26.	و	Waw	W	We
27.	ه	Ha'	H	Ha
28.	ء	Hamzah	,	Apotrof
29.	ي	Ya'	Y	Ye

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur senantiasa panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Agung Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Manajemen Dakwah (MD), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak rintangan yang datang, akan tetapi atas bantuan moril maupun material yang diberikan dari berbagai pihak sehingga rintangan tersebut dapat terselesaikan. Maka, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri.
3. Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I selaku Kaprodi Manajemen Dakwah yang telah memberikan motivasi serta arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. H. Akhmad Mundakir. M.Si. Selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memnberikan bimbingan dan araham dalam penyelesaian skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A. M.Ag. selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri, beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan pelayanan perpustakaan yang di peelukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan selama proses studi di kampus IAIN Kudus
7. KH. Nailal Huda selaku ketua KBIH Annur Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta dapat berbagai ilmu mengenai strategi pelayanan kepada jamaah haji untuk menuju kemabturan haji.

8. H. Solikan, selaku wakil ketua KBIH Annur Kudus yang telah berbagai ilmu dengan penulis mengenai ilmu strategi pelayanan kepada jamaah.
9. H. Eko Kurniawan selaku staff administrasi KBIH Annur Kudus dan para alumni jamaah haji KBIH yang telah membantu dan memberikan informasi dalam pembuatan skripsi ini.
10. Orang tua penulis Satibi dan Siti Surati yang telah memberikan suport dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Adikku Mila Zuhairah yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Suamiku Agung Wahyu Utomo yang memberikan motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Temanku terbaik, Fariya Istiqomah dan Siti Rodhiyah terima kasih untul semua cerita dan kenangan yang kaliaam berikan bail suka maupun duka, semoga kita menjadi teman selamanya dan selalu bertemu pada perjumpaan yang menjadikan kita semakin baik.
14. Teman manajemen dakwah 2016 yang sudah memberi semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan kesempurnaan untuk hasil yang didapat. Semoga bermanfaat dan mendapat Ridlonya, Aamin Yarobbal Aalamin.

Kudus, 7 November 2022

Penulis,



Lulu'atul Fuad
NIM. 1640310021