

**MANAJEMEN TRAVEL HAJI DAN UMROH DALAM  
MEREKRUT JAMAAH DI ERA NEW NORMAL DI PT  
ATTIN TOUR DAN TRAVEL KARANGANYAR DEMAK**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)  
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

*Oleh :*

**LIA RISTIYANA**  
**NIM. 1840310029**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677 Website:

[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Lia Ristiyana  
NIM : 1840310029  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul : **“Manajemen Travel Haji dan Umroh Dalam Merekrut  
Jamaah di di Era New Normal di PT Attin Tour dan  
Travel Karanganyar Demak ”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 27 Januari sampai 03 April 2022 dan disetujui untuk dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 04 April 2022

Pembimbing

**Dr. Mubasyaroh M.Ag.,**  
NIP:1977102619980220001



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677  
 Faks. 441613 Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara/i:

**Nama/Nim** : Lia Ristiyana / 1840310029  
**Fakultas** : Dakwah Dan Komunilasi Islam  
**Prodi** : Manajemen Dakwah  
**Judul** : Manajemen Travel Haji dan Umroh Dalam Merekrut Jamaah di Era New Normal di PT Attin Tour dan Travel Karanganyar Demak

telah diujikan pada **08 April 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I.</u></b> NIP. 197811102009121003 Ketua / Penguji I	4 / 4 - 2022	
<b><u>Primi Rohimi, S.Sos., M.S.I.</u></b> NIP. 198003012006042003 Penguji II	12 / 4 - 2022	
<b><u>Ahmad Nafi', M.Pd.</u></b> NIP. 198809292020121009 Sekretaris Sidang	12 / 4 - 2022	
<b><u>Dr. Mubaswaroh, M.Ag.</u></b> NIP. 1977102619980220001 Dosen Pembimbing	13 / 4 - 2022	
<b><u>Dr. Masturin, M.Ag.</u></b> NIP. 197004032001121001 Dekan	13 / 4 - 2022	

## PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Lia Ristiyana NIM 1840310029** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 April 2022  
Yang Menyatakan,



**Lia Ristiyana**  
**1840310029**

## MOTTO

وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَىٰ كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ

كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ ﴿٢٧﴾

*“Dan berserulah kepada manusia untuk mengerjakan haji, niscaya mereka akan datang kepadamu dengan berjalan kaki, dan mengendarai unta yang kurus yang datang dari segenap penjuru yang jauh*

QS. Al-Hajj :[22]: 27)<sup>1</sup>”

---

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya* (Jakarta: PT. Indiva Media Kreasi , 2009), 43.



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, umur, dan rizeki kepada hambanya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kita semua umat muslim. Karya tulis ini hasil jerih payah penulis dalam menempuh pendidikan di IAIN Kudus, dengan setulus hati penulis persembahkan skripsi yang sederhana ini untuk :

Teruntuk orang tua saya tercinta Bapak H. Kamsidi dan Ibu Hj. Sumirah, terimakasih karena senantiasa mendoakan, mendidik mendukung, dan memotivasi saya untuk menjadi pribadi yang membanggakan orang tua dan dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Teruntuk Kakak-kakakku, Mas Sumardi, Mbak Uswatun, dan Mas Sukis beserta Istrinya, yang telah mendoakan, membantu dan memberikan semangat untukku.

Teruntuk Mas Hilmi Mubarak Putra S.pd dan Bapak Ibu mertua serta adek ipar yang selalu mendoakan dan mendukung penyelesaian skripsi ini.

Teruntuk Dosen pembimbing saya Ibu Dr. Mubasyaroh M.Ag., yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan, saran, serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Teruntuk almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Manajemen Dakwah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri P dan K  
Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987.

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/s	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	<i>Maad</i>	
خ	Kh/kh	عawal	‘A/’a	ءakhir	A/’a’	بَا	Bā
د	D/d	عakhir	A/’a’	ءawal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	<i>Tasydid</i>		<i>Yā nisbah</i>	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكِي	Falaki y
س	S/s	ك	K/k	رَبّ	Rabb	عَالَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah dibelakang		‘Ain/Hamzah di-waqaf		ال		Vocal dirangkap	
قَرَع	Qara’ a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairī
قَرَاء	Qara’ a	الْفَضَاءُ	Al-qaḍā’	الشَّمْسُ	Al-Syams	شَيْء	Syai’un
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Tā Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَّ الِ الدِّينِ	Jam Al-Dīn	سَاعَةٌ	Sa’ah		

## KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis sanjungkan kepada Nabi agung Muhammad SAW, dengan harapan semoga penulis mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata (S1) di Institut Agama Islam Negeri Kudus. penulis mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada:

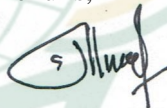
1. Dr. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr Masturin M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
3. Dr. Mas'udi Jufri S. Fil.I, MA. Selaku ketua program studi Manajemen Dakwah (MD) yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi.
4. Dr. Mubasyaroh M.Ag. selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan, saran, serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag. selaku kepala Kepustakaan Instiut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus serta karyawan perpustakaan IAIN kudus yang telah memberkan layanan perpustakaan yang diperlukan guna menyusun skripsi.
6. Segenap dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman, serta motivasi belajar dalam penyelesaian pembelajaran.
7. KH. Abdullah Kamal S.Pd.I selaku pimpinan PT Attin Tour dan Travel yang sudah memberikan informasi dan memberikan izin untuk mengambil penelitian dan memberikan pelayanan untuk melakukan penelitian. Hj Ulinnuha dan staf serta jamaah yang tidak bisa sebutkan satu persatu.
8. Mas Hilmi Mubarok Putra S.pd dan Bapak Ibu mertua serta adek ipar yang selalu mendoakan dan mendukung penyelesaian skripsi ini.



9. Temanku Alhamdulillah Holiday (Lia Ristiyana, Vina Indriani, Annifatur rosida) yang selalu memberikan canda tawa dan informasi-informasi yang up to date.
10. Teman-teman mahasiswa MD A 2018 atas kebersamaanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal itu dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari semua pihak untuk menyempurnakan penulisan ini. Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan yang telah diberikan, penulis hanya mampu berterimakasih dan memanjatkan doa semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

Kudus, 04 April 2022  
Penulis,



**Lia Ristiyana**  
**NIM: 1840310029**

