

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kerangka Teori	
1. Manajemen.....	9
2. Fungsi Manejemen.....	10
a. Planning	11
b. Oraganizing.....	14
c. Actuating.....	15
d. Controlling	16
3. Haji.....	17
4. Umroh	29
5. Manajemen Dalam Merekut Jamaah.....	31
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Berfikir.....	37

BAB III METODE PENELITIAN	
A.	Jenis dan pendekatan penelitian 39
B.	Setting penelitian..... 39
C.	Subjek penelitian 40
D.	Sumber data..... 40
E.	Teknik pengumpulan data 41
F.	Penguji keabsahan data 43
G.	Teknik analisis data..... 45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN	
A.	Gambara objek penelitian
1.	Profil PT Attin Tour dan Travel..... 49
2.	Visi dan Misi PT Attin Tour dan Travel 50
3.	Sasaran dan pemasaran PT Attin Tour dan Travel. 50
4.	Perkembangan jamaah PT Attin Tour dan Travel.. 51
5.	Struktur organisasi PT Attin Tour dan Travel..... 53
6.	Proses pendaftaran PT Attin Tour dan Travel..... 54
B.	Deskripsi data penelitian 58
1.	Data tentang manajemen Travel haji dan umroh dalam merekrut jamaah di era new normal di PT Attin Tour dan travel di karanganyar Demak 58
2.	Peluang dan tantangan PT Attin Tour dan Travel dalam merekrut jamaah..... 63
C.	Analisis data penelitian 64
1.	Analisi data tentang manajemen trave haji dan umroh dalam merekrut jamaah di er new normal di PT Attin Tour dan Travel di karanganyar Demak 64
2.	Analisis data tentang peluang dan tantangan PT Attin Tour dan Travel dalam merekrut jamaah..... 69
BAB V PENUTUP	
A.	Simpulan..... 73
B.	Saran..... 73
C.	Penutup..... 74

DAFTAR PUSTAKA
 LAMPIRAN-LAMPIRAN
 DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Perkembangan Jamaah PT Attin Tour dan Travel.....51
Tabel 4.2: Struktur Pebagian Kerja PT Attin Tour dan Travel59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir38
Gambar 3.2 Skema Alur Analisis Data.....47
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Attin Tour dan Travel.....53

