

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, berikut akan dikemukakan beberapa simpulan yang dapat di ambil mengenai Manajemen Travel haji dan umroh dalam merekrut jamaah di PT Attin Tour dan travel Karanganyar Demak.

1. Manajemen dalam merekrut jamaah yang dilakukan PT Attin Tour dan Travel meliputi perencanaan, pengorganisasian, pergerakan atau pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi. Sedangkan metode yang dilakukan seperti sosialisasi dengan menggunakan media, brosur, baliho dan lain sebagainya.
2. Peluang yang dihadapi di PT Attin Tour dan Travel dalam merekrut jamaah yaitu membandingkan harga biro perjalanan lain, kepastian pemberangkatan kepada jamaah, jadwal dan rasa aman ketika memakia produk yang ditawarkan dan memberikan pelayanan yang prima kepada jamaah, serta ada tambahan tour city ke beberapa Negara, sedangkan tantangan yang dihadapi yaitu pembagian kerja yang kurang maksimal.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, penulis memberikan saran kepada lembaga agar pimpinan PT Attin Tour dan Travel meningkatkan kualitas dalam hal ini terkait dengan perekrutan jamaah, berdasarkan data diperoleh selama menjalani proses penelitian bahwa PT Attin Tour dan Travel kekurangan staff sehingga dalam proses perekrutan jamaah mengalami sedikit hambatan dan saran untuk penelitian selanjutnya kiranya lebih memperdalam teori-teori pada manajemen dalam merekrut jamaah di PT Attin Tour dan Travel Karanganyar Demak.

C. Penutup

Tiada kata yang pantas untuk peneliti ucapkan selain kata *Alhamdulillahirabbil'alamiin*, atas selesainya skripsi ini. Karena tanpa ridho Allah SWT, mustahil bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti yakin bahwasanya skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, maka dari itu saran dan kritik dari para pembaca sangat peneliti harapkan guna perbaikan di kemudianhari.

