

## ABSTRAK

**Abdul Kholiq (206020010)** Tesis dengan judul “**Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling di Madrasah Aliyah Inklusi Tarbiyatul Islamiyah Batangan Pati**”. Karya ilmiah mahasiswa pasca sarjana Institut Agama Islam Negeri Kudus. Madrasah Aliyah Tarbiyatul Islamiyah Batangan Pati merupakan satu-satunya madrasah di kecamatan Batangan yang menyelenggarakan model pendidikan inklusi, model kelas inklusi adalah penyelenggaraan kegiatan belajar mengajar yang mengakomodir kebutuhan siswa reguler dan siswa dengan kebutuhan khusus. Dari latar belakang diatas maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) mengetahui bagaimanakah pelaksanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling di Madrasah Aliyah Inklusi Tarbiyatul Islamiyah Batangan Pati, (2) untuk engetahui apa faktor-faktor pendukung dan penghambat Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling di Madrasah Aliyah Inklusi Tarbiyatul Islamiyah Batangan Pati.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif, pengumpulan data tersebut diperoleh menggunakan teknik observasi lapangan pada manajemen pelayanan bimbingan dan konseling, wawancara pada kepala madrasah, guru bimbingan konseling, guru pendamping khusus, waka kesiswaan, waka kurikulum, waka humas, waka srapras, keamanan madrasah, guru mata pelajaran, siswa siswi, wali murid dan alumni madrasah. Selain data primer tersebut peneliti juga menggunakan data skunder meliputi dokumentasi kesiswaan, dokumentasi layanan bimbingan dan konseling, dan foto-foto kegiatan, semua data di analisis menggunakan reduksi data, hal-hal pokok yang berkaitan dengan manajemen pelayanan bimbingan dan konseling, model pendekatan dan metode yang digunakan dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling, kemudian verivication sebagai penarikan kesimpulan dari analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling meliputi perencanaan, perencanaan layanan harian perencanaan layanan bulanan, perencanaan layanan persemester dan perencanaan layanan tahunan dan perencanaan bimbingan individu dan bimbingan kelompok, pengorganisasian meliputi, adanaya struktur organisasi layanan bimbingan dan konseling, dan pembagian tugas layanan bimbingan dan konseling, actuating meliputi tindakan prefentif, tindakan kuratif dan tindakan represif, dan evaluasi yang meliputi evaluasi bulanan, evaluasi persemester, evaluasi tahunan dan supervisi, (2) faktor-faktor pendukung yaitu peran aktif yayasan, kepemimpinan kepala madrasah, aksi cepat tanggap guru bimbingan konseling. Keharmonisan hubungan antara wali kelas dengan siswa dan komunikasi anatara konselor dan stakeholder yang terkait, sedangkan faktor penghambat yaitu, pandemi virus corona, kurangnya respon orang tua, keterbatasan sarana dan prasarana.

**Kata Kunci : Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling, Madrasah Inklusi.**

## ABSTRACT

**Abdul Kholiq (206020010)** Thesis with the title "**Management of Guidance and Counseling Services at Madrasah Aliyah Inclusion Tarbiyatul Islamiyah Batangan Pati**". Scientific work of postgraduate students at the Holy State Islamic Institute. Madrasah Aliyah Tarbiyatul Islamiyah Batangan Pati is the only madrasa in Batangan sub-district that implements an inclusive education model, the inclusive classroom model is the implementation of teaching and learning activities that accommodate the needs of regular students and students with special needs. From the above background, this study aims to find out: (1) to find out how the implementation of Guidance and Counseling Service Management in Tarbiyatul Islamiyah Inclusive Madrasah Aliyah Batang Pati, (2) to find out what the supporting and inhibiting factors are Guidance and Counseling Service Management in Inclusive Madrasah Aliyah Tarbiyatul Islamiyah Batang Pati.

This research is a field research using a qualitative approach, the data collection was obtained using field observation techniques on the management of guidance and counseling services, interviews with the head of madrasah, counseling guidance teachers, special assistant teachers, student representatives, curriculum representatives, public relations officers. , waka srapras, madrasa security, subject teachers, students, parents and madrasa alumni. In addition to the primary data, the researchers also used secondary data including student documentation, documentation of guidance and counseling services, and photos of activities, all data were analyzed using data reduction, the main things related to the management of guidance and counseling services, approach models and methods. used in the management of guidance and counseling services, then verification as a conclusion from the analysis.

The results showed that: (1) Guidance and Counseling Service Management includes planning, daily service planning, monthly service planning, semester service planning and annual service planning and individual guidance and group guidance planning, organizing includes, the existence of an organizational structure for guidance and counseling services, and division of tasks for guidance and counseling services, actuating includes preventive actions, curative and repressive actions, and evaluations which include monthly evaluations, semester evaluations, annual evaluations and supervision, (2) supporting factors, namely the active role of the foundation, the leadership of the madrasah principal, action fast response counseling guidance teacher. Harmony in the relationship between homeroom teachers and students and communication between counselors and related stakeholders, while the inhibiting factors are the corona virus pandemic, lack of parental response, limited facilities and infrastructure.

**Keywords: Guidance and Counseling Service Management, Inclusive Madrasah.**

## نبذة مختصرة

عبد الخالق (٢٠٦٠٢٠١٠) أطروحة بعنوان "إدارة خدمات الإرشاد والإرشاد في مدرسة عليية تربية الا سلامية باتاغان فاتي". العمل العلمي لطلاب الدراسات العليا في معهد الدولة الشمولية الإسلامية المقدسة. مدرسة عليية تربية الا سلامية باتاغان فاتي هي المدرسة الوحيدة في منطقة باتانجان الفرعية التي تنفذ نموذجًا تعليميًا شاملاً ، ونموذج الفصل الدراسي الشامل هو تنفيذ أنشطة التدريس والتعلم التي تلبي احتياجات الطلاب العاديين والطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. من الخلفية أعلاه ، تهدف هذه الدراسة إلى معرفة: (١) لمعرفة كيفية تنفيذ إدارة خدمات التوجيه والإرشاد في مدرسة عليا باتانجان باتي الشاملة لتربية الإسلامية ، (٢) لمعرفة ما هي العوامل الداعمة والمثبطة للتوجيه والإرشاد إدارة الخدمة في المدرسة الشاملة علياء تربية الإسلامية باتانجان باتانجان.

هذا البحث عبارة عن بحث ميداني باستخدام منهج نوعي ، تم الحصول على جمع البيانات باستخدام تقنيات المراقبة الميدانية في إدارة خدمات التوجيه والإرشاد ، والمقابلات مع رئيس المدرسة ، ومعلمي التوجيه الإرشادي ، والمدرسين المساعدين الخاصين ، وممثلي الطلاب ، وممثلي المناهج ، وضباط العلاقات العامة ، واکا سابرا ، وأمن المدرسة ، ومعلمي المواد ، والطلاب ، وأولياء الأمور ، وخريجي المدرسة. بالإضافة إلى البيانات الأولية ، استخدم الباحثون أيضًا البيانات الثانوية بما في ذلك توثيق الطلاب ، وتوثيق خدمات التوجيه والإرشاد ، وصور الأنشطة ، وتم تحليل جميع البيانات باستخدام تقليل البيانات ، والأشياء الرئيسية المتعلقة بإدارة خدمات التوجيه والإرشاد ، نماذج وأساليب النهج المستخدمة في إدارة خدمات التوجيه والإرشاد ، ثم التحقق كاستنتاج من التحليل.

أظهرت النتائج أن: (١) إدارة خدمة التوجيه والإرشاد تشمل التخطيط ، وتخطيط الخدمة اليومية ، وتخطيط الخدمة الشهرية ، وتخطيط الخدمة الفصلي ، وتخطيط الخدمة السنوية ، والتوجيه الفردي وتخطيط التوجيه الجماعي ، والتنظيم يشمل ، وجود هيكل تنظيمي للإرشاد. وخدمات المشورة ، وتقسيم المهام لخدمات التوجيه والإرشاد ، يشمل التشغيل الإجراءات الوقائية ، والإجراءات العلاجية والقمعية ، والتقييمات التي تشمل التقييمات الشهرية ، وتقييمات الفصل الدراسي ، والتقييمات السنوية والإشراف ، (٢) العوامل الداعمة ، وهي الدور الفعال لـ المؤسسة ، قيادة مدير المدرسة ، معلم إرشاد إرشاد سريع الاستجابة. الانسجام في العلاقة بين معلمي الصف والطلاب والتواصل بين المستشارين وأصحاب المصلحة ذوي الصلة ، في حين أن العوامل المثبطة هي جائحة فيروس كورونا ، ونقص استجابة الوالدين ، ومحدودية المرافق والبنية التحتية.

الكلمات المفتاحية: إدارة خدمة التوجيه والإرشاد ، المدرسة الشاملة.