

**PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS
PELAYANAN ISLAMI TERHADAP PEMBELIAN ULANG
PRODUK HERBALIFE PADA RUMAH SEHAT MARIANE
KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:
Nurul Zulfah
NIM 1520220038**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
 Telp. (0291) 432677

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

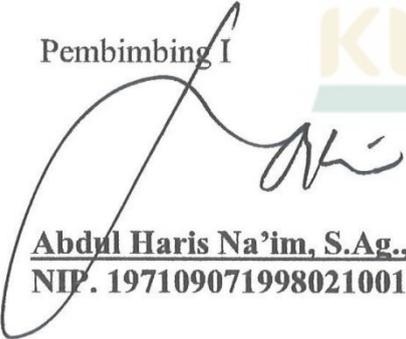
Nama : Nurul Zulfah
NIM : 1520220038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Pembelian Ulang Produk Herbalife pada Rumah Sehat Mariane Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan⁶ dengan pembimbing sejak 3 Januari 2021 sampai dengan 20 Februari 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Pembimbing I

Kudus, 1 Maret 2022

Pembimbing II


Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.
 NIP. 197109071998021001


Kharis Fadlullah Hana, M.E.
 NIP. 199112052018011002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 JL. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
 Telp. (0291) 432677

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudari :

Nama : Nurul Zulfah
NIM : 1520220038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Pembelian Ulang Produk Herbalife pada Rumah Sehat Mariane Kudus

telah diujikan pada 4 April 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|--|------------|--------------|
| <u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I | 14/04/2022 | |
| <u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II | 13/04/2022 | |
| <u>Husnurrosyidah S.Pd., M.E.Sy.</u> NIP. 198712212028042016 Sekretaris Sidang | 13/04/2022 | |
| <u>Abdul Haris Na'im S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Dosen Pembimbing | 13/04/2022 | |
| <u>Dr. Supriyadi, M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 13/04/2022 | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Nurul Zulfah dengan Nomor Induk Mahasiswa 1520220038 menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan hasil karya asli saya, yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata I di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk apapun dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi materil yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 7 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Nurul Zulfah

NIM. 1520220038

MOTTO

“Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah”
(Umar bin Khattab)

“Masa-masa sulitmu justru yang akan mengajarkan kepadamu, bagaimana kamu menjadi pribadi yang lebih kuat, dengan terus berharap kepada Allah”
(Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur terpanjat kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan penulis kekuatan, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Puji syukur dengan segala kerendahan hati, karya tulis ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Maskan dan Ibu Siti Murwati yang selalu memberikan restu, motivasi, harapan, doa, dan dukungan kepada penulis dalam berjuang menyelesaikan studi S1.
2. Suami tersayang, Muhammad Kholil yang selalu memberikan doa, cinta, semangat, dan selalu menemani agar segera terselesaikannya tugas akhir ini.
3. Putri tercinta, Khalisa Nashita Aghnia yang selalu mengerti keadaan Mamanya sehingga segera terselesaikan tugas akhir ini.
4. Kedua mertua tercinta, Bapak Mashudi (alm.) dan Ibu Muniroh yang secara tidak langsung selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
5. Saudara-saudara kandung yaitu Andi Susanto, Aminatuz Zuhriyah, dan Dwi Septiani yang selalu mendukung langkah penulis.
6. Bapak Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H. dan Bapak Kharis Fadlullah Hana M.E. selaku pembimbing I dan pembimbing II yang selalu membimbing dan berkenan meluangkan waktunya dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan ES-LK 2015 yang selalu memberikan dukungan.
8. Almamater tercinta, Institut Agama Islam Negeri Kudus.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak, khususnya bagi penulis.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

| Konsonan Tunggal | | | | | | Vokal | |
|-------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|----------------|-----------------|---------------------|-----------------|
| ب | <i>B/b</i> | ش | <i>Sy/sy</i> | ل | <i>L/i</i> | ا | Tanda-tanda |
| ت | <i>T/t</i> | ص | <i>Ṣ/ṣ</i> | م | <i>M/m</i> | و | <i>A/a</i> |
| ث | <i>Ṣ/ṣ</i> | ض | <i>Ḍ/dh</i> | ن | <i>N/n</i> | ي | <i>I/i</i> |
| ج | <i>J/j</i> | ط | <i>Ṭ/ṭ</i> | و | <i>W/w</i> | و | <i>U/u</i> |
| ح | <i>Ḥ/h</i> | ظ | <i>Ẓ/ẓ</i> | هـ | <i>H/h</i> | <i>Maad</i> | |
| خ | <i>KH/kh</i> | ع awal | ' <i>A/a</i> ' | ء akhir | <i>A/a</i> ' | با | <i>Bā</i> |
| د | <i>D/d</i> | ع akhir | ' <i>A/a</i> ' | ء awal | <i>A/a</i> | بي | <i>Bī</i> |
| ذ | <i>Ẓ/ẓ</i> | غ | <i>G/g</i> | ي | <i>Y/y</i> | بو | <i>Bū</i> |
| ر | <i>R/r</i> | ف | <i>F/f</i> | <i>Tasydid</i> | | <i>Yā nisbah</i> | |
| ز | <i>Z/z</i> | ق | <i>Q/q</i> | أَب | <i>Abb</i> | فَلَكِي | <i>Falakiy</i> |
| س | <i>S/s</i> | ك | <i>K/k</i> | رَب | <i>rab</i> | عَالَمِي | ' <i>ālamiy</i> |
| 'Ain/Hamzah di Belakang | | 'Ain/Hamzah di-waqf | | أَل | | Vokal Lengkap | |
| قَرَع | <i>qara'a</i> | الْفُرُوعُ | <i>al-furū'</i> | الْقَمَرُ | <i>al-qamar</i> | غَيْرِي | <i>gairī</i> |
| قَرَّ | <i>qara'a</i> | الْقَضَاءُ | <i>al-qaḍā'</i> | الشَّمْسُ | <i>al-syams</i> | شَيْئِي | <i>syai'un</i> |
| Kata Majemuk dirangkai | | | Kata Majemuk dipisah | | | <i>Tā' Marbūṭah</i> | |
| جَمَالُ الدِّينِ | <i>Jamāluddīn</i> | جَمَالُ الدِّينِ | <i>Jamālal-Dīn</i> | سَاعَةٌ | <i>Sā'ah</i> | | |

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah berkat segala kerendahan hati dan kerjasama banyak pihak dan segala puji hanya bagi Allah SWT, pencipta alam semesta. Dengan izin Allah SWT, penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul, “Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Pembelian Ulang Produk Herbalife pada Rumah Sehat Mariane Kudus”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kerjasama berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan bermanfaat bagi semua orang. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Abdul Haris Na'im S.Ag., M.H. dan Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Seluruh dosen dan staff di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus.
5. Keluarga dan teman-teman ES-LK 2015.
6. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Kudus, 1 Maret 2022

Penulis

Nurul Zulfah

NIM. 1520220038