

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh persepsi harga, keragaman produk, dan *store atmosphere* terhadap loyalitas konsumen dengan kepuasan konsumen sebagai variabel intervening pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi harga tidak berpengaruh terhadap kepuasan konsumen pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
2. Keragaman produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
3. *Store atmosphere* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
4. Persepsi harga tidak berpengaruh terhadap loyalitas konsumen pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
5. *Store atmosphere* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
6. Kepuasan konsumen berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
7. Persepsi harga berpengaruh terhadap loyalitas konsumen dengan kepuasan konsumen sebagai variabel intervening pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
8. Keragaman produk berpengaruh terhadap loyalitas konsumen dengan kepuasan konsumen sebagai variabel intervening pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.
9. *Store atmosphere* berpengaruh terhadap loyalitas konsumen dengan kepuasan konsumen sebagai variabel intervening pada Swalayan Surya Baru Kabupaten Pati.

B. Keterbatasan Penelitian

Terlepas dari kenyataan bahwa penelitian ini dilakukan dan diusahakan sesuai dengan prinsip-prinsip ilmiah, namun memiliki keterbatasan di antaranya:

1. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*, hal ini menyebabkan responden kurang bisa dieksplor lebih luas sebagai wujud dari subjek penelitian.

2. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner, hal ini menyebabkan jawaban yang diberikan responden tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian di atas, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Penelitian berikutnya disarankan menggunakan teknik pengambilan sampel secara *accidental sampling*. Penggunaan teknik tersebut diharapkan dapat memperoleh responden secara acak, sehingga karakteristik responden dapat dieksplor lebih luas dan mampu bersifat respresentatif.
2. Penelitian berikutnya disarankan menggunakan tambahan teknik pengumpulan data secara wawancara. Penggunaan teknik tersebut diharapkan dapat memperoleh jawaban yang bersifat realistik berdasarkan keadaan sesungguhnya yang dialami dan dirasakan oleh responden.

