

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS
KONSUMEN PRODUK FASHION
DI MARKETPLACE TOKOPEDIA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA PRODI EKONOMI
SYARIAH IAIN KUDUS)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh :

Melly Banu Stadiari
NIM 1820210183

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Melly Banu Stadiari
NIM : 1820210183
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen
Produk Hasion di Marketplace Tokopedia (Studi Kasus
Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Oktober 2021 sampai dengan 07 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 08 April 2022

Pembimbing

Lina Kushidayati, S.H.I., MA

NIP. 198007032009122002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Melly Banu Stadiari / 1820210183

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Judul : “Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Pada Produk Fashion Di Marketplace Tokopedia (Studi Kasus Pada Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus)”

Telah diujikan pada 25 Mei 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D. <u>NIP. 197310282002121002</u> Ketua Sidang/Pengujian I	06-06-2022	
Dr. H. Murtadho Ridwan, Lc. M.A <u>NIP.197606272009011006</u> Pengujian II	06-06-2022	
Agus Supriyanto, M.M. <u>NIP. 198612082019031007</u> Sekretaris Sidang/Pengujian III	06-06-2022	
Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A <u>NIP. 198007032009122002</u> Dosen Pembimbing	06-06-2022	
Dr. Supriyadi, SH., MH <u>NIP. 197210201999031001</u> Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	06-06-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Melly Banu Stadiari NIM. 1820210183** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 April 2022
Yang menyatakan,



Melly Banu Stadiari
NIM. 1820210183

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Al-Baqarah ayat 286)

“ Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk menolong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)”

(HR. Muslim)

“Cobalah untuk tidak menjadi orang sukses, tetapi menjadi orang yang lebih bernilai”

(Albert Einstein)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah menghadirkan orang-orang hebat disekeliling saya yang selalu mendiakan dan memberikan semangat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk karya sederhana ini saya persembahkan kepada.

1. Keluarga saya tercinta, Bambang Heryanto, Nurti Rahayu, Ani Novitasari, Ida Nursanti, Rini Sukma Wijayanti, Dedi aristianto, Lilik Irwanto, Mayang Putri Oktaviani, Hima Alysia Calista Jatmika, Manggar Dwi Hapsari, Raffa Adian Bagus Pratama, Oktarino Banu Alhammi, Attaya Alfarizqi Adian Putra yang selalu mendoakan, mendidik, memberikan dukungan dan motivasi dengan segala pengorbanannya, serta telah meridhoi di setiap langkah saya.
2. Ibu Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Febioki Lutfi Najich yang selalu memberikan motivasi, semangat, doa dan setia menemani saat-saat perjuangan dalam penyelesaian skripsi, serta selalu ada dikala susah dan senang.
4. Sahabat-sahabatku Maulida Rakhmawati, Putri Mawarti Dewi, Devi Apriliana, Nurulia Safitri, yang selalu ada saat dibutuhkan, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan saat-saat perjuangan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
5. Teman-teman Ekonomi Syariah kelas E angkatan 2018 yang telah memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan banyak kenangan dalam menuntut ilmu di kampus IAIN Kudus.
6. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta doa kepada peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S \s	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بؤ	Bu>
ر	R/r	ف	F/ff	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Produk Fashion di Marketplace Tokopedia (Studi Kasus Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus).”** Penyusunan skripsi ini merupakan langkah awal untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri Kudus, Program S1 Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Saya sebagai penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, saran, bimbingan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M.Si., selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, serta fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Lina Kushidayanti., S.H.I., M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Teristimewa kepada kedua orangtuaku yang tercinta, Bambang Heryanto, Nurti Rahayu, terimakasih atas segala kasih sayang, cinta, doa, dan dukungan untuk selalu melakukan yang terbaik, dan tidak hentinya mengingatkan saya bahwa bahagia bukan diukur dari seberapa sukses kita didunia melainkan seberapa banyak amalan yang sudah kita persiapkan untuk bekal akhirat.
8. Febioki Lutfi Najich yang telah memberikan semangat, dukungan, doa dan kebersamaannya dalam berjuang menyusun skripsi.

9. Semua pihak yang telah membatu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dan menjadi salah satu karya yang bermanfaat.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 10 April 2022

Yang Menyatakan



Melly Banu Stadiari

NIM. 1820210183

