

**PENGARUH DISKON, PROMO GRATIS ONGKOS KIRIM,
DAN CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI E-COMMERCE SHOPEE DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH PADA MAHASISWA
IAIN KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

FARISTA SAUFI MAHARANI

NIM 1820310078

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

TAHUN 2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febiiainkudus@gmail.com Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI


Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Farista Saufi Maharani
NIM : 1820310078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Islam
Judul : **“Pengaruh Diskon, Promo Gratis Ongkos Kirim, dan Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian di E-Commerce Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus)”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 Januari 2022 Sampai dengan 25 April 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 17 Mei 2022

Dosen Pembimbing


Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., MM.
NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com
Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Farista Saufi Maharani
NIM : 1820310078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh Diskon, Promo Gratis Ongkos Kirim dan Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian di E-commerce Shopee Dalam Perspektif Ekonomi Syariah Pada Mahasiswa IAIN Kudus"

Telah diujikan pada tanggal 24 Mei 2022 dan dinyatakan LULUS dalam ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|---|--------------|--------------|
| <u>Dr. H. Zumrodi, M. Ag.</u> 196206081993031001 Ketua/Penguji I | 06/06 - 2022 | |
| <u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> 198012262006041003 Penguji II | 02/06 - 2022 | |
| <u>Suparwi, S.Pd.L., M.M.</u> 198809031033042016 Sekretaris Sidang | 02/06 - 2022 | |
| <u>Muhamad Mustaqim</u> 198312102009121005 Dosen Pembimbing I | 6/6 - 2022 | |
| <u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Farista Saufi Maharani NIM. 1820310078** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Mei 2022

Yang Menyatakan,



Farista Saufi Maharani
NIM. 1820310078

MOTTO

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ
شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴿٢١٦﴾

Artinya:

“ ...Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S. Al-Baqarah: 216)



PERSEMBAHAN

Segala puji syukur atas segala rahmat, nikmat, dan karunia yang dilimpahkan Allah SWT serta syafaa'at Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Kasmiri (Alm) dan Ibu Rosiyah yang telah merawatku, mendidik saya, selalu mendo'akan serta menjadi motivasi dan inspirasi saya serta tiada henti memberi dukungan baik secara moril dan materiil.
2. Kakak-kakakku, Elfani Zahroh dan Agus Afriansyah yang memberikan doa dan dukungan kepada saya, serta keponakan-keponakan saya yang menghibur serta memberi semangat.
3. Bapak Muhamad Mustaqim, M.Pd.I., MM selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan ilmu serta arahnya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Teman-temanku MBS-B angkatan 2018, yang telah berjuang bersama-sama selama perkuliahan.
5. Sahabat dan teman dekat baik dari kecil hingga menginjak kuliah yang tidak bisa saya sebut satu persatu terimakasih telah memberi dukungan serta semangat kepada saya. Serta teman-teman saya selama PPL dan KKN terimakasih telah menjadi motivasi untuk saya maju.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

| Konsonan Tunggal | | | | | | Vokal | |
|-------------------------|-----------|-----------------------|----------------------|-----------|-----------------------|-----------------|--------------|
| ب | B/b | ش | Sy/sy | ل | L/l | ا | Tanpa tanda |
| ت | T/t | ص | S{/s} | م | M/m | اَ | A/a |
| ث | S{/v/s\} | ض | D{/d} | ن | N/n | اِ | I/i |
| ج | J/j | ط | T{/t} | و | W/w | اُ | U/u |
| ح | H{/h} | ظ | Z{/z} | هـ | H/h | Ma>dd | |
| خ | KH/k h | ع | 'A/'a | ء | 'a/'a' | بَا | Ba> |
| د | D/d | ع | A/'a' | ء | A/a | بِي | Bi> |
| ذ | Z{/z\} | غ | G/g | ي | Y/y | بُو | Bu> |
| ر | R/r | ف | F/f | Tasydi>d | | Ya>'nisbah | |
| ز | Z/z | ق | Q/q | أَبَّ | abb | فَلَكِي | Falaki y |
| س | S/s | ك | K/k | رَبَّ | rabb | عَالِمِي | 'a>la miy |
| 'Ain/Hamzah di Belakang | | 'Ain/Hamzah di-waqf | | ال | | Vokal Rangkap | |
| قَرَع | qara'a | الْفُرُوعُ | al-furu>' | الْقَمَرُ | al-qamar | غَيْرِي | gairi> |
| قَرَأَ | qara'a | الْقَضَاءُ | al-qad}a>' | الشَّمْسُ | al-syams | شَيْئِي | syai'u n |
| Kata Majemuk dirangkai | | | Kata Majemuk dipisah | | | Ta>' Marbu>t}ah | |
| جَمَالَ الدِّينِ | | Jama >ludd in>n | جَمَالَ الدِّينِ | | Jama l>al- Di>n | سَاعَةٌ | sa'ah |

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shilawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, semoga kelak di hari kiamat kita mendapat syafaa'atnya. Aamiin.

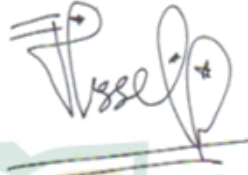
Sripsi yang berjudul “Pengaruh Diskon, Promo Gratis Ongkos Kirim dan *Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian di *e-commerce* Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus)” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1). Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan oleh penulis.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. Muhamad Mustaqim, M.Pd.I., MM, selaku dosen pembimbing proposal dan pembimbing skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dalam layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staff pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
7. Keluargaku, Bapak (Alm), ibu dan kakak-kakakku tercinta yang selalu mensupport, memotivasi, dan memberikan do'a.
8. Seluruh mahasiswa mahasiswi Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.
9. Seluruh teman seperjuanganku pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2018
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 18 Mei 2022

Penulis,



Farista Saufi Maharani
1820310078

