

ABSTRAK

Farista Saufi Maharani (1820310078), “Pengaruh Diskon, Promo Gratis Ongkos Kirim dan *Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian di *e-commerce* Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus).

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh diskon, promo gratis ongkos kirim dan *customer review* terhadap keputusan pembelian di *e-commerce* Shopee bagi mahasiswa IAIN Kudus. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Diperoleh 100 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yaitu analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan IBM SPSS Statistics 25. Hasil analisis statistik uji t, diketahui bahwa variabel diskon (X1) memiliki nilai signifikan $0,001 < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($3,584 > 1,988$) artinya terdapat pengaruh antara diskon terhadap keputusan pembelian di *e-commerce* Shopee. Variabel promo gratis ongkos kirim (X2) memiliki nilai signifikan $0,015 < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($2,477 > 1,988$) artinya terdapat pengaruh antara promo gratis ongkos kirim terhadap keputusan pembelian di *e-commerce* Shopee. Variabel *customer review* (X3) memiliki nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($4,056 > 1,988$) artinya terdapat pengaruh antara *customer review* terhadap keputusan pembelian di *e-commerce* Shopee. Hasil analisis uji F, diketahui nilai sig $0,000 < 0,05$ dan $F \text{ hitung} > F \text{ tabel}$ ($45,612 > 2,698$) artinya terdapat pengaruh secara bersama-sama antara diskon, promo gratis ongkos kirim dan *customer review* terhadap keputusan pembelian di *e-commerce* Shopee. Besarnya koefisien determinasi (*R Square*) yaitu 0,588, artinya pengaruh variabel diskon, promo gratis ongkos kirim dan *customer review* terhadap keputusan pembelian di *e-commerce* Shopee sebesar 58,8%.

Kata Kunci: *Diskon, Promo Gratis Ongkos Kirim, Customer Review, dan Keputusan Pembelian.*