

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF
EKONOMI SYARIAH DI
RUANGOPI TASTYCO DESA COLO KECAMATAN DAWE
KABUPATEN KUDUS**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677

Email : febi@iainkudus.ac.id website :www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Rima Maghfiroh

NIM : 1820210217

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Syariah Di Ruangopi Tastyco Desa Colo Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 04 November 2021 sampai dengan 25 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 19 Mei 2022

Pembimbing,

Moh. Abdul Latif, M.Kn
NIP. 199212201004092018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,
 Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: febi@iainkudus.ac.id, Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Rima Maghfiroh
NIM : 1820210217
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Syariah di Ruangopi Tasyco Desa Colo Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus

Telah diujikan pada Selasa, 24 Mei 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Zumrodi, M.Ag.</u> NIP. 196206081993031001 Ketua/Penguji I	06/06/2022	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II	02/06/2022	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Sekretaris Sidang	02/06/2022	
<u>Moh. Abdul Latif, M.Kn.</u> NIP. 199212201004092018 Dosen Pembimbing	02/06/2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	06/06/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Rima Maghfiroh NIM. 1820210217** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 19 Mei 2022
Yang Menyatakan,



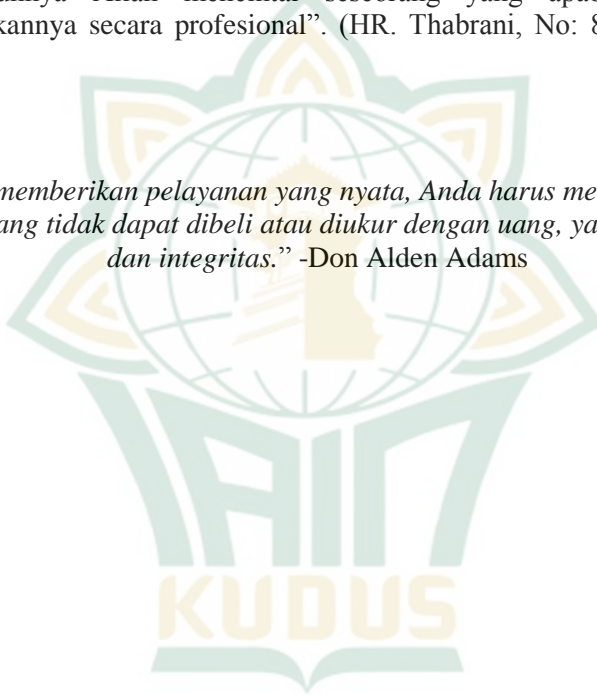
Rima Maghfiroh
NIM. 1820210217

MOTTO

عن عائشة رضي الله عنها قالت: قال رسول الله صَلَّى الله عليه وسلّم: إِنَّ الله تعالى يحبّ إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه (رواه الطبرني والبيهقي)

Dari Aisyah r.a., sesungguhnya Rasulullah s.a.w. bersabda: “Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila bekerja, mengerjakannya secara profesional”. (HR. Thabrani, No: 891, Baihaqi, No: 334).

“Untuk memberikan pelayanan yang nyata, Anda harus menambahkan sesuatu yang tidak dapat dibeli atau diukur dengan uang, yaitu ketulusan dan integritas.” -Don Alden Adams



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, serta sholawat serta salam kepada nabi agung Muhammad SAW atas karunia serta kemudahan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, kupersembahkan karya skripsi ini kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta (Bapak Sumarjo dan Ibu Sutarni) yang selalu mendoakan dan berusaha memberikan yang terbaik untuk anaknya.
2. Kakak-kakak saya (Mas Fian, Mas Charis, dan Mas Dino) yang senantiasa saya repotkan dari dulu hingga sekarang.
3. Teman baik saya Nishfa, Putri, Ista, dan Liana yang menemani saya dari Sekolah Menengah Atas sampai saat ini.
4. Teman baik saya Dewi, Khumaidah, Melly, dan Alvina yang menemani saya dari semester satu sampai saat ini.
5. Teman senasib seperjuangan (Amanatul Faridah) yang selalu menemani saya dari pertama kali pembuatan skripsi ini.
6. Teman sekelas saya kelas ESR-F yang telah menemani suka duka dari awal semester hingga saat ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. Teman yang mensupport saya dalam penelitian Khotim, Irma, Dewi, Cumai dan Erfina yang sudah mau saya repotkan dalam membantu penelitian saya.
8. Pemilik dan karyawan Ruangopi Tastyco yang sudah saya repotkan dalam penelitian ini.
9. Institut Agama Islam Negeri Kudus selaku almamater peneliti.
10. Seluruh pembaca yang berkenan untuk membaca karya sederhana ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاء	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbuḥah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua, Sholawat serta salam kami sanjungkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW, yang menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia.

Berkenaan dengan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari lembaga maupun perorangan. Karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

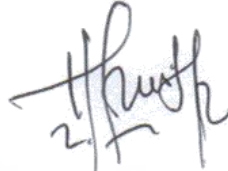
1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku rektor IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Surepno, S.E., M.S.I.Akt. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Moh. Abdul Lathif, M.Kn., selaku dosen pembimbing yang senantiasa mencurahkan fikiran dan waktu dalam membimbing penulisan skripsi ini hingga tuntas.
5. Segenap Dosen IAIN Kudus, yang telah memberikan dan membekali berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada kedua Orangtua serta saudara-saudara saya yang telah memberikan dorongan dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat baik saya yang selalu memberikan support fisik dan mental untuk penulis agar tetap berjuang.
8. Teman-teman Ekonomi Syariah F angkatan 2018 yang telah menemani masa perkuliahan penulis di IAIN Kudus dan mengajarkan berbagai pengalaman baru.
9. Kepada pemilik dan karyawan kedai Ruangopi Tastyco Desa Colo yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya secara langsung maupun tidak langsung hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar oleh para peneliti ke depan. Penulis menyadari bahwa penyusunan maupun penyajian skripsi ini kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas semua kekurangan dalam

skripsi ini dan menerima dengan senang hati segala bentuk kritik maupun saran yang membangun.

Kudus, 19 Mei 2022

Penulis



Rima Maghfiroh
NIM. 1820210217

