

**PENGARUH *RATING* DAN ULASAN PELANGGAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACE SHOPEE
(Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Tawangrejo)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh :
Dimas Aryadi
(1820310094)**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara: Nama : Dimas Aryadi

NIM : 1820310094

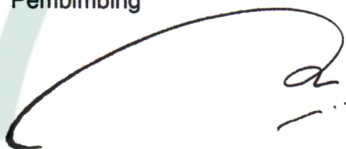
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh *Rating* Dan Ulasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Masyarakat Desa Tawangrejo)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Oktober 2021 sampai dengan 06 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 11 April 2022
Pembimbing



Karebet Gunawan.,SE.,MM
NIP. 197106252006041009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
Saudara :

Nama : Dimas Aryadi
NIM : 1820310094
Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Rating* Dan Ulasan Pelanggan Terhadap Keputusan
Pembelian Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus
Masyarakat Desa Tawangrejo)

telah diujikan pada 25 Mei 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam
Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium
Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, SH.,M.H.</u> NIP.197210201999031001 Ketua/Penguji I	31 Mei 2022	
<u>Irsad Ardiyanto.,S.E.,M.S.i.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	31 Mei 2022	
<u>Kuntarno Noor Alfah.,M.A.</u> NIP. 197307231004042016 Sekretaris/Penguji III	31 Mei 2022	
<u>Karebet Gunawan.,S.E.,M.M</u> NIP. 197106252006041009 Dosen Pembimbing	31 Mei 2022	
<u>Dr. Supriyadi.,S.H.,M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	31 Mei 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Dimas Aryadi** NIM. **1820310094** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 April 2022

Yang Menyatakan



Dimas Aryadi
NIM. 1820310094



MOTTO

Senantiasa berperilaku jujur

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَّادِقِينَ

Artinya: "Hai orang-orang yang beriman bertakwalah kepada Allah, dan hendaklah kamu bersama orang-orang yang benar,"
(QS. At-Taubah : 119)



PERSEMBAHAN

Sebelumnya saya sangat bersyukur karena atas rahmat, taufiq, hidayah dan inayah Allah SWT. Saya bisa mengerjakan skripsi sampai selesai.

Karya ilmiah ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya
2. Kakek dan nenek saya
3. Tulang rusuk saya yang belum ketemu
4. Dosen pembimbing saya



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Swt. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “ Pengaruh *Rating* dan Ulasan Pelanggan terhadap Keputusan Pembelian dalam Perspektif Islam Pengguna Shopee di Desa Tawangrejo”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Saw. yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Dr. Mundakir, M.Ag selaku Ketua IAIN Kudus
2. Dr. Supriyadi,SH.MH. selaku Dekan IAIN Kudus
3. Anisah Setyaningrum,M.Pd. selaku ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah
4. Karebet Gunawan,SE,.MM. selaku dosen pembimbing senantiasa membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh masyarakat desa Tawangrejo yang rela meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi mereka yang sudah rela mengorbankan sesuatu yang sangat tidak bisa dinilai dengan apapun yaitu waktu.

Kudus, 11 April 2022
Yang membuat pernyataan
Peneliti



Dimas Aryadi
NIM.1820310094