

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER REVIEW*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
SCARLETT WHITENING  
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Tugas  
Akhir dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

***Oleh:***

**Hanifatul Maula  
NIM 1820310073**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgebalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613  
Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Hanifatul Maula  
NIM : 1820310073  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image* Dan *Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus).

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 01 November 2021 sampai dengan 13 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 25 April 2022

Pembimbing

  
Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M  
NIP.1983 2102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudari :

**Nama/NIM** : Hanifatul Maula/1820310073  
**Fakultas/Program Studi** : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
 Islam/Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : “Pengaruh *Brand Image* Dan  
*Customer Review* Terhadap  
 Keputusan Pembelian Produk Scarlett  
 Whitening (Studi Kasus Mahasiswa  
 IAIN Kudus)”

telah diujikan pada **25 Mei 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam  
 Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium  
 Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u></b> NIP.197401092005012002 Ketua/Penguji I	7-6-2022	
<b><u>Karebet Gunawan, S.E., M.M.</u></b> NIP.197106252006041009 Penguji II	6-6-2022	
<b><u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u></b> NIDN.197004281001042016 Sekretaris	6-6-2022	
<b><u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u></b> NIP.198312102009121005 Dosen Pembimbing		
<b><u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u></b> NIP.19721020199931001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Hanifatul Maula**, NIM **1820310073** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang perah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 April 2022  
Yang Menyatakan



Hanifatul Maula  
NIM 1820310073

## MOTTO

*Ridho dan Do'a Orang Tua Nomor Satu.  
Mulailah melakukan sedikit demi sedikit ide dalam pikiran, jangan  
jadikan ide tersebut hanya sebagai wacana.*



## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan anugrahnya penulis masih diberikan kesehatan sehingga akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar. Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu Dosen di IAIN Kudus yang telah memberikan inspirasi dan motivasi kepada saya.
2. Kedua orang tua yang tercinta. Bapak Siswanto dan Ibu Kusriani yang telah banyak berjasa dalam hidup saya, semoga dengan selesainya studi ini saya bisa membuat Bapak dan Ibu saya senang dan bangga.
3. Saudara-saudara saya, Dila, Maya, Tia yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga selalu dalam lindungan dan rahmat Allah SWT.
4. Teman seperjuangan saya Sindy, Winda, Mbak Nafis, Farista yang selalu memberikan dukungan selama ini.
5. Teman-teman KKN Ulfa, Moza, Isti, Adib, Mas Izza dan Mas Ardian yang selalu mensupport dan memberi dukungan atas selesainya tugas akhir
6. Teman-teman kelas MBS-B angkatan 2018 yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini.
7. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang namanya tidak saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan dan dukungan moril atas selesainya skripsi ini.

Kudus, 25 April 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSLITASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Sh/sh	م	M/m	...و	A/a
ث	S/tsa	ض	Dh/dh	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	Th/th	و	W/w	...و	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z/z	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/a	ء akhir	A'a'	با	Ba>.
د	D/d	ع	A'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	اَبْ	Abb	فَلَكِي يَّ	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَلَمِي يَّ	'a>lamiy a
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di Waqaf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	اَلْفُرُوعُ	al-furu>'	اَلْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a'	اَلْقَضَاءُ	al-qad}a>'	اَلشَّمْسُ سُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَلُ الدِّينِ	Jama>lu ddi>n	جَمَلُ الدِّينِ	Jama>l al- Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan anugerahnya penulis masih diberikan kesehatan sehingga akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh *Brand Image* dan *Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus)”. Penyusunan Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program starta satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mundakir. M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi. SH. MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H. M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Muhamad Mustaqim, S.Pd. M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan serta arahan dan masukan yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana. S.Ag. M.Ag selaku Kepala Pepustakaan IAIN Kudus.
6. Bapak dan Ibu dosen dan staff pengajar di lingkungan IAIN Kudus.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Siswanto dan Ibu Kusrini yang senantiasa memberikan doa serta dukungan. Karya ini sebagai salah satu terima kasih saya atas segala doa dan kasih sayang.
8. Teman-teman ku semua yang selalu membantu dalam mengerjakan tugas akhir ini.
9. Diri saya yang selalu berusaha, tidak pernah lelah untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini belum sempurna baik dalam penulisan maupun isi disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca untuk penyempurnaan isi Tugas Akhir ini.

Kudus, 25 April 2022

Penulis



Hanifatul Maula

**NIM 1820310073**

