

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II : KERANGKA TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Deskripsi Teori .....	10
1. Sinergitas .....	10
3. Minat .....	19
4. Investasi Emas .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Berfikir .....	29
D. Informan Penelitian .....	30
1. Pedoman Wawancara .....	30
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	33
B. <i>Setting</i> Penelitian .....	34
C. Subjek Penelitian .....	34
D. Sumber Data .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Uji Keabsahan Data .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	41
1. Sejarah berdirinya BSI KC. Kudus A. Yani 1 .....	41
2. Visi dan Misi BSI KC. Kudus A. Yani 1 .....	41
3. Produk dan Layanan BSI KC. Kudus A. Yani 1 .....	42
4. Struktur Organisasi BSI KC Kudus A. Yani 1 .....	46
B. Deskripsi Data Penelitian .....	49

C. Analisis Data Penelitian Sinergitas Kepiawaian Pegawai Dalam Upaya Menarik Minat Nasabah Untuk Investasi Tabungan Emas Yang Terdapat di BSI Mobile Pada Fitur E-Mas ..	62
BAB V : PENUTUP .....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN	



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simulasi Angsuran Cicilan .....	23
Tabel 2.2 DP Cicilan Tetap .....	23
Tabel 2.3 Informasi Nilai Gadai .....	24
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.3 Jumlah Nasabah Cicil Emas dan Gadai Emas di BSI KC Kudus A. Yani 1 .....	55



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Sinergitas Kepiawaian Pegawai..... 30  
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kepengurusan ..... 48

