

**PENGARUH KEPEDULIAN HALAL, KETERLIBATAN
KONSUMEN, KETERIKATAN EMOSI TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PRODUK NATURA WORLD
DI KALANGAN GENERASI MUDA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

OLEH:

EKA DIAN ARISKA

NIM: 1820310044

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Eka Dian Ariska
NIM : 1820310044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kepedulian Halal, Keterlibatan
Konsumen, Keterikatan Emosi terhadap
Loyalitas Pelanggan Produk Natura World di
Kalangan Generasi Muda.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 14 Februari 2022 sampai dengan 25 Mei 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 25 Mei 2022
Dosen Pembimbing,


Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.
NIP. 198012262006041003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Eka Dian Ariska/1820310044
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kepedulian Halal, Keterlibatan Konsumen, Keterikatan Emosi terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Natura World di Kalangan Generasi Muda.

telah diujikan pada tanggal **10 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, SH., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Ketua Sidang/Penguji I	17-6-22	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u> NIP.199112052018011002 Penguji II	20-6-22	
<u>Makrufah Hidayah Islamiyah, M.M</u> NIP.199004052019032023 Sekretaris	20-6-22	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M</u> NIP. 198012262006041003 Dosen Pembimbing	20-6-22	
<u>Dr. Supriyadi, SH., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	20-6-22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Eka Dian Ariska NIM. 1820310044 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 Mei 2022
Yang Menyatakan,



Eka Dian Ariska
NIM. 1820310044

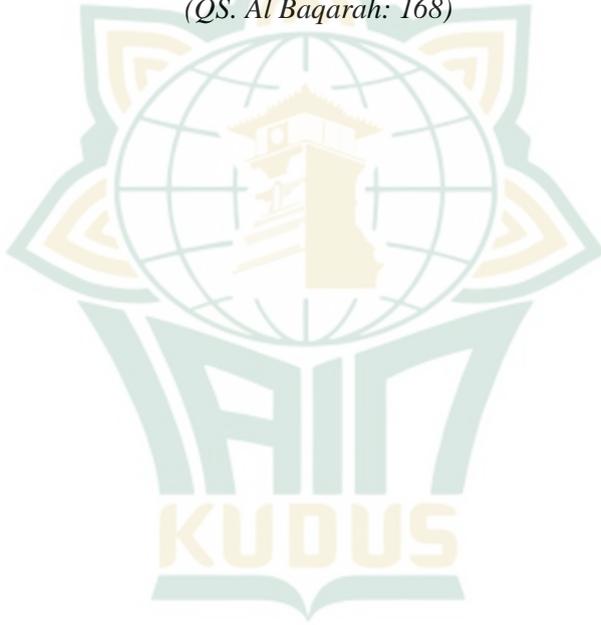
MOTTO

يَأْتِيهَا النَّاسُ كُلُّوْا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ

الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُّبِينٌ ﴿١٦٨﴾

Artinya: Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu.

(QS. Al Baqarah: 168)



PERSEMBAHAN

Segala Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang maha menguasai alam dan seisinya, Dzat yang menjadi pendengar doa yang dipanjatkan, memberi kemudahan dan kekuatan untuk selalu bangkit dalam perjuangan sehingga tugas ini dapat segera terselesaikan dan berada dititik sekarang.

Dan akhirnya dengan penuh perjuangan dengan iringan doa, air mata, kesabaran dan dengan segala usaha dan jerih payah, kupersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tuaku Bapak Kasrin dan Ibu Sofiatun, terimakasih atas kasih sayang yang telah diberikan, perhatian, do'a yang selalu dipanjatkan untukku, dan pemberi motivasi dan dukungan terbesar dalam hidupku serta senantiasa mengiringi langkahku.
2. Kakakku, Moch. Sandisil Amiq yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Bapak Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M yang sudah membimbing saya selama proses skripsi.
5. Teman-teman Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membuat hidupku di kampus berwarna.
6. Untuk teman-teman dari KKN-IK Desa Papringan, terimakasih atas dukungan dan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta almamater yang saya banggakan, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
8. Tak lupa seluruh pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/d	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	يا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a	ء awal	A/a	بي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā 'nisbah	
ز	Z.z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'alamiy
'Ain Hamzah di Belakang		'Ain Hamzah di-waqf		أل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاءُ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَائِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَبَاءَةٌ		sā'ah	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tidak lupa kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEDULIAN HALAL, KETERLIBATAN KONSUMEN, KETERIKATAN EMOSI TERHADAP PRODUK NATURA WORLD DI KALANGAN GENERASI MUDA”** guna untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan, bimbingan, serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Ariyanti Muhtar Kusuma, M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, memberikan motivasi, saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan barokah panjang umur kepada beliau. Aamiin
5. Anisa Listiana, M. Ag selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan perpustakaan dengan baik sehingga penulis bisa mendapatkan referensi dalam penyusunan skripsi.
6. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, dan Kakak serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dorongan, motivasi, semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
8. Teman-teman penulis seperjuangan angkatan 2018 terutama untuk teman-teman kelas MBS-B atas segala kerjasama, masukan, kritik

dan saran yang sekiranya membangun dalam penyelesaian skripsi ini; dan

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dalam arti yang sebenarnya. Oleh karena itu, kritik yang membangun dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menerima karya ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya. Namun, sekecil apapun makna yang disampaikan dalam karya ini, diharapkan dapat bermanfaat penulis serta bagi para pembaca, khususnya bermanfaat bagi mahasiswa program studi Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 25 Mei 2022

Penulis,



Eka Dian Ariska
NIM. 1820310044