

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
TERHADAP PEMBATALAN SEPIHAK JUAL BELI
ONLINE (E-COMMERCE) DALAM PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM
(Studi Kasus Transaksi *E-Commerce* di Blibli.com)**

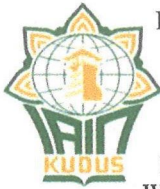


SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah (HES)**

**Oleh :
Gysheila Widiya Putri Kinanti
NIM : 1720710005**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322,
Telp (0291) 432677 Faks 441613

Email: syariah@iainkudus.ac.id , syariahiainkudus@gmail.com
Website: www.iainkudus.ac.id , syariah.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

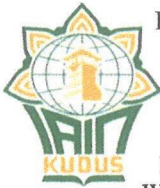
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa
Skripsi saudara:

Nama : Gysheila Widiya Putri Kinanti
NIM : 1720710005
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : “Perindungan Hukum Bagi Konsumen
Terhadap Pembatalan Sepihak Jual Beli *Online*
(*E-Commerce*) Dalam Perspektif Hukum Islam
(Studi Kasus Transaksi *E-Commerce* di
Blibli.com)”

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing
sejak 17 Januari 2022 sampai dengan 7 April 2022 dan disetujui
untuk dapat diajukan ke proses munaqosah.

Kudus, 7 April 2022
Pembimbing,

Dr. Supriyadi, M.H
NIP. 197210201999031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322,

Telp (0291) 432677 Faks 441613

Email: syariah@iainkudus.ac.id , syariahiainkudus@gmail.com

Website: www.iainkudus.ac.id , syariah.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Gysheila Widiya Putri Kinanti
NIM : 1720710005
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembatalan Sepihak Jual Beli *Online* (*E-Commerce*) Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Transaksi *E-Commerce* di Blibli.com)”

Telah diujikan pada **10 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. M. Shohibul Itmam, M.H</u> NIP. 197902152009121003 Ketua Sidang/Penguji I	17/06/22	
<u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I, M.A</u> NIP. 198007032009122002 Penguji II	17/06/22	
<u>Aristoni, M.H</u> NID. 198503201022042016 Sekretaris Sidang/Penguji III	17/06/22	
<u>Dr. Supriyadi, S.H, M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dosen Pembimbing	17/06/22	
<u>Dr. Any Ismayawati, S.H, M.Hum</u> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	17/06/22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Gysheila Widiya Putri Kinanti**, NIM **1720710005** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Dan tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 7 April 2022

Yang Menyatakan,



(Gysheila Widiya Putri Kinanti)

NIM : 1720710005

MOTTO

“Stop comparing yourself to other people, your only on this planet to be you, not someone else’s imitation of you, your life journey is about learning to become more of who you are and fulfilling the highest truest expression of yourself as human being, that’s why your here.” (Oprah Winfrey, at the University of Southern California’s)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah tercinta Dwi Prastyo Widodo dan Ibu tercinta Lia Amelia, serta Adik-adikku Meilinda Selsadilla Fajar Dwi Eksanty dan Elang Adika Gyza Airlangga yang selalu memberi semangat dan dukungan selama ini.
2. Seluruh Guru dan Dosen yang telah mengajar dan membimbing saya dari Taman Kanak-Kanak sampai Perguruan Tinggi.
3. Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Latin yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah Pedoman transliterasi yang merupakan hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor : 0543b/U/1987.

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Ja	J	Je
ح	Ĥa	Ĥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sa	S	Es
ش	Sya	SY	Es dan Ye
ص	Ša	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍat	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof Terbalik
غ	Ga	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qa	Q	Qi
ك	Ka	K	Ka
ل	La	L	El
م	Ma	M	Em
ن	Na	N	En
و	Wa	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika hamzah (ء) terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan terhadap kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Terhadap Pembatalan Sepihak Jual Beli Online (*E-Commerce*) Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Transaksi *E-Commerce* di Blibli.com)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) program studi Hukum Ekonomi Syariah di IAIN Kudus.

Penulis menyadari selama proses penyusunan skripsi ini telah mendapat dukungan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga berjalan dengan lancar. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Any Ismayawati, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kudus.
3. Abdul Haris Na'im, S.Ag, M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah IAIN Kudus.
4. Dr. Lina Kushidayati, M.A selaku Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
5. Dr. Supriyadi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEBI) IAIN Kudus dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing saya yang senantiasa meluangkan banyak waktu untuk membimbing dari proses proposal sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Syariah IAIN Kudus yang telah mendidik dan mengajar selama perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi dan pegawai Fakultas Syariah IAIN Kudus yang telah membantu saya.
8. Kedua orang tua saya, Ayahanda Dwi Prasetyo Widodo dan Ibunda Lia Amelia yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan dalam menjalani perkuliahan
9. Adik kandung saya, Meilinda Selsadilla Fajar Dwi Exsanty dan Elang Adika Gyza Airlangga yang menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam hidup saya.
10. Terima kasih kepada Keluarga di Purwokerto yang tiada hentinya memberi saya semangat dan mendoakan.

11. Teman-teman angkatan 2017 program studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kudus yang telah memberi motivasi dan semangat dalam diri saya.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu hingga mencapai titik ini.

Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun agar lebih baik kedepannya.

Kudus, 7 April 2022

Penulis

Gysheila Widiya Putri Kinanti

NIM. 1720710005

