

ABSTRAK

Gysheila Widiya Putri Kinanti, 1720710005, Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembatalan Sepihak Jual Beli *Online* (*E-Commerce*) Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Transaksi *E-Commerce* Di Blibli.com)

Penelitian yang penulis lakukan bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan hukum bagi konsumen terhadap pembatalan sepihak jual beli *online* dalam perspektif hukum islam. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yuridis normatif-empiris, serta pendekatan perundangundangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*). Sumber data diambil dari data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan dua cara yaitu wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan secara *online* dengan pihak customer service Blibli.com guna mengkonfirmasi adanya kasus pembatalan sepihak yang dialami pengguna Blibli.com. Sedangkan dokumentasi diperoleh dari *screen capture* hasil wawancara dan informasi terkait syarat dan ketentuan berbelanja yang ada di aplikasi Blibli.com.

Hasil penelitian yang sudah penulis lakukan yaitu pihak Blibli.com telah melaksanakan tanggung jawabnya untuk mengganti kerugian yang dialami penggunanya. Walaupun ada sedikit kekurangan dalam pelayanan terhadap *customer* yakni tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu ketika melakukan pembatalan terhadap transaksi yang sudah dilakukan konsumennya. Selain itu, pihak Blibli memberikan beberapa bentuk perlindungan terhadap konsumen yang sesuai dalam Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Selanjutnya, perlindungan hukum bagi konsumen terhadap pembatalan sepihak jual beli *online* dalam perspektif hukum islam dalam penerapannya Blibli lakukan melalui perdamaian yang sesuai dengan kaidah islam yaitu dengan cara menghubungi pihak konsumen untuk membicarakan pokok permasalahan sampai menemukan kata sepakat untuk berdamai.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Pembatalan Sepihak Jual Beli *Online*