

**PENGARUH *ADVERTISING ETHICS*, *SALES PROMOTION*, DAN
E-SERVICE QUALITY TERHADAP *PURCHASE INTENTION*
PADA *E-COMMERCE SHOPEE***

(Studi Kasus Pengguna *E-Commerce* Shopee di Kabupaten Kudus)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

Nala Alimatul Husna

NIM : 1820210007

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Kudus 59322
Email : febi@iainkudus.ac.id, Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Nala Alimatul Husna
NIM : 1820210007
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh *Advertising Ethics, Sales Promotion, dan E-Service Quality* terhadap *Purchase Intention* pada *E-Commerce Shopee* (Studi Kasus Pengguna *E-Commerce Shopee* di Kabupaten Kudus).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 07 Januari 2022 Sampai 13 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 13 Juni 2022
Pembimbing,

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M. Ag.
NIP. 197501121999032003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : Nala Alimatul Husna / 1820210007
 Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
 Judul : **Pengaruh Advertising Ethics, Sales Promotion, dan E-Service Quality terhadap Purchase Intention pada E-Commerce Shopee (Studi Kasus Pengguna E-Commerce Shopee di Kabupaten Kudus)**

Telah diujikan pada tanggal **30 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	12/7-2022	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	12/7-2022	
<u>Eni Kusriani, S.E., M.E</u> NIP. 198506102012092017 Sekretaris/Penguji III	12/7-2022	
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Dosen Pembimbing	12/7-2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	12/7-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Nala Alimatul Husna NIM 1820210007** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 13 Juni 2022

Yang Menyatakan



Nala Alimatul Husna

NIM. 1820210007

MOTTO

“Menuntut ilmu di masa muda bagaikan mengukir di atas batu”

-Hasan al-Bashri-

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ ٦٩

Artinya,

"Orang-orang yang bersungguh-sungguh dalam mencari keridhaan kami, maka benar-benar akan kami tunjukan kepada mereka jalan-jalan kami. Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik."

-Surat Al-Ankabut ayat 69-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas segala rahmat, nikmat dan karunia yang dilimpahkan oleh Allah SWT serta syafa'at Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Berebekal semangat usaha dan dentuman do'a yang selalu mengiringi, tak tertinggal berbagai dukungan moral serta spiritual yang senantiasa diberi, kupersembahkan karya ini teruntuk orang-orang terkasih yang senantiasa selalu ada disisi disaat suka maupun dukaku. Dengan segala kerendahan hati dengan tulus ikhlas, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Kedua orangtuaku Ayah dan Ibu tercinta (Apani dan Istiqomah) saya ucapkan banyak terima kasih karena dalam setiap tetes keringat dan do'a yang selalu dipanjatkan untukku menjadikan Mutiara kasih dalam diri saya, terimakasih juga sudah selalu mendukung, memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Nenekku (Muti'ah) terimakasih atas dukungan dan do'a yang selalu dipanjatkan untukku agar saya dilancarkan dalam mengejar apa yang menjadi impian saya apapun itu.
3. Ibu Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Mbakku Noor Khoiriyah beserta suami dan kakaku Ahmad Syaifuddin beserta istri yang tanpa henti memberikan dukungan dan motivasi kepadaku.
5. Sahabatku sekaligus teman karibku sekaligus sahabat terbaikku Khundaifah yang sudah menemani dari semester 1 banyak suka duka yang kita lewati bersama dan senantiasa memberikan motivasi, membantu dalam menyelesaikan tugas skripsi ini, serta selalu memberikan semangat.
6. Semua sahabat seperjuanganku Wilda, Nanda, Nafis, Dian, Nisa, dan yang lainnya terima kasih sudah menjadi keluarga keduku.
7. Sahabat terbaikku Dina dan Umami yang selalu memberikan semangat.
8. Semua teman-teman Ekonomi Syariah, terkhusus untuk kelas ES/A Angkatan 2018 yang selalu kompak dan penuh semangat selama menjalani masa perkuliahan.
9. Semua teman-teman KKN Kelompok Desa Rahtawu yang kurindukan kebersamaannya.
10. Almamaterku dan pengelola Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus tercinta.

11. Serta semua pihak yang telah mendukung serta membantu penyusunan skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah dan inayahnya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada beliau junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa dan menuntun kita dari zaman *Jahiliyyah* menuju *Islamiyyah* dan dari kegelapan menuju cahaya risalah Islamiyah. Semoga kita menjadi umat yang mendapatkan syafa'atnya kelak di akhirat nanti.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Advertising Ethics, Sales Promotion dan E-Service Quality terhadap Purchase Intention pada E-Commerce Shopee (Studi Kasus Pengguna E-Commerce Shopee di Kabupaten Kudus)”** ini telah disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. DR. H Abdurrohman Kasdi, Lc.M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Surepno, SE, M.Si, Ak, CA, selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
4. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penulisan ini.
5. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan ini.
6. Bapak dan ibu serta kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Seluruh pengguna *E-Commerce* Shopee khususnya di Kabupaten Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

8. Seluruh teman seperjuanganku pada Program Studi Ekonomi Syariah khususnya kelas ES-A angkatan 2018.
9. Teman karibku, Khundaifah, Taqvim Wildanul Jannah, Jawahirun Nafisatul Jannah, Dian Fitriyani, Annisa Nanda Agusta, Zahrotun Nisa, , terima kasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran dan kritiknya yang membangun serta kebersamaannya suka dan duka.
10. Serta pihak-pihak yang telah mendukung serta membantu penyusunan Skripsi ini. Terima kasih atas doa, bantuan, serta semangatnya bagi peneliti.

Atas segala jerih payah dan bantuan beliau-beliau di atas, penulis hanya bisa berdo'a semoga mereka mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. *“jazakumullah ahsana al-jaza, jazakumullah khairan katsira”*. Aamiin..

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan sangat bermanfaat dan menjadi pertimbangan penulis berikutnya. Namun, peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 10 Maret 2022

Penulis

Nala Alimatul Husna
NIM 1820210007